



**UNIVERSIDAD JOSE CARLOS MARIATEGUI**

**VICERRECTORADO DE INVESTIGACION**

**FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, EMPRESARIALES Y  
PEDAGOGICAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TESIS**

**“LA PROGRAMACIÓN DE ABASTECIMIENTOS Y LA GESTIÓN DE  
LOGÍSTICA EN LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN MOQUEGUA,  
AÑO 2018”**

**PRESENTADO POR:**

**BACH. QUEVEDO FLORES OSCAR MANUEL  
BACH. PACHO NINA LIDIA YANETH**

**ASESOR:**

**DR. ENRIQUE ABELARDO MAMANI MEZA**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

**MOQUEGUA-PERU  
2018**

## INDICE DE CONTENIDO

|   |    |
|---|----|
| RESUMEN.....  | ix |
| ABSTRACT .....  | x  |
| INTRODUCCION .....  | xi |
| CAPITULO I.....   | 13 |
| EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACION .....                     | 13 |
| 1.1. DESCRIPCION DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA.....         | 13 |
| 1.2. DEFINICION DEL PROBLEMA.....                         | 15 |
| 1.2.1. PROBLEMA PRINCIPAL .....                           | 15 |
| 1.2.2. PROBLEMA SECUNDARIO .....                          | 15 |
| 1.3. OBJETIVO DE LA INVESTIGACION .....                   | 16 |
| 1.3.1. OBJETIVO GENERAL.....                              | 16 |
| 1.3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.....                         | 16 |
| 1.4. JUSTIFICACION E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACION..... | 17 |
| 1.5. VARIABLES.....                                       | 19 |
| 1.5.1. VARIABLE INDEPENDIENTE:.....                       | 19 |
| 1.5.2. VARIABLE DEPENDIENTE .....                         | 19 |
| 1.6. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACION .....                  | 21 |
| 1.6.1. HIPÓTESIS GENERAL:.....                            | 21 |
| 1.6.2. HIPÓTESIS ESPECIFICAS .....                        | 21 |
| CAPITULO II .....   | 22 |
| MARCO TEORICO.....  | 22 |
| 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION .....               | 22 |
| 2.2. BASES TEORICAS .....                                 | 24 |
| 2.2.1. PROGRAMACION DE ABASTECIMIENTOS.....               | 24 |
| 2.2.2. GESTION LOGISTICA.....                             | 29 |
| 2.3. MARCO CONCEPTUAL.....                                | 37 |
| CAPITULO III.....   | 40 |
| MÉTODO.....   | 40 |

|   |    |
|---|----|
| 3.1. TIPO DE INVESTIGACION.....   | 40 |
| 3.2. DISEÑO DE INVESTIGACION .....  | 41 |
| 3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA .....  | 42 |
| 3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS .....                                  | 44 |
| 3.4.1. TÉCNICAS: .....  | 44 |
| 3.4.2. INSTRUMENTOS:.....   | 45 |
| 3.4.3. TÉCNICAS DE PROCEDIMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS PARA<br>LA PRESENTACION DE DATOS:..... | 47 |
| CAPITULO IV .....   | 49 |
| PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS .....   | 49 |
| 4.1. PRESENTACIÓN DE VARIABLES POR RESULTADOS: .....  | 50 |
| 4.1.1. PRESENTACION DE LA VARIABLE 1 Y SUS DIMENSIONES....                                  | 52 |
| 4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS .....   | 58 |
| 4.2.1. HIPÓTESIS ESTADÍSTICA .....  | 58 |
| 4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....  | 70 |
| CAPITULO V .....  | 72 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....   | 72 |
| 5.1. CONCLUSIONES:.....   | 72 |
| 5.2. RECOMENDACIONES .....  | 73 |
| BIBLIOGRAFÍA.....   | 75 |
| ANEXOS.....   | 78 |

## INDICE DE TABLAS Y GRAFICOS

|  |    |
|--|----|
| Tabla 1 Población a investigar .....   | 42 |
| Tabla 2 Estadísticos de fiabilidad de la variable 01 .....   | 46 |
| Tabla 3 Estadísticos de fiabilidad de la variable 02 .....   | 46 |
| Tabla 4: Frecuencia para la variable independiente: programacion de abastecimientos<br>.....                                 | 50 |
| Tabla 5 Frecuencia para la variable dependiente: gestion logistica .....   | 51 |
| Tabla 6 Frecuencia para la dimension 01 de la variable dependiente: adquisicion ....   | 52 |
| Tabla 7 Frecuencia para la dimension 02 de la variable dependiente: almacenamiento<br>.....                                  | 53 |
| Tabla 8 Frecuencia para la dimension 03 de la variable dependiente: despacho .....   | 54 |
| Tabla 9 Frecuencia para la dimension 04 de la variable dependiente: control .....  | 55 |
| Tabla 10 Frecuencia para la dimension 01 de la variable independiente:<br>determinación y consolidación de necesidades ..... | 56 |
| Tabla 11 Frecuencia para la dimension 02 de la variable independiente: formulacion<br>del plan de adquisiciones .....        | 57 |
| Tabla 12 Correlación no paramétrica de la hipótesis general .....  | 59 |
| Tabla 13 Prueba del chi-cuadrado para la hipótesis general .....   | 59 |
| Tabla 14 Correlación no paramétrica de la hipótesis especifica 01 .....  | 60 |
| Tabla 15 Prueba del chi-cuadrado de la hipótesis especifica 01 .....   | 61 |
| Tabla 16 Correlación no paramétrica de la hipótesis específica 02 .....  | 62 |
| Tabla 17 Prueba del chi-cuadrado de la hipótesis especifica 02 .....   | 62 |
| Tabla 18 Correlación no paramétrica de la hipótesis específica 03 .....  | 63 |
| Tabla 19 Prueba del chi-cuadrado de la hipótesis especifica 03 .....   | 64 |
| Tabla 20 Correlación no paramétrica de la hipótesis específica 04 .....  | 65 |
| Tabla 21 Prueba del chi-cuadrado de la hipótesis especifica 04 .....   | 66 |
| Tabla 22 Correlación no paramétrica de la hipótesis específica 04 .....  | 67 |
| Tabla 23 Prueba del chi-cuadrado de la hipótesis especifica 04 .....   | 67 |
| Tabla 24 Correlación no paramétrica de la hipótesis específica 06 .....  | 68 |

|   |    |
|---|----|
| Tabla 25 Prueba del chi-cuadrado de la hipótesis específica 06..... | 69 |
| Figura 1. Programación de abastecimientos.....                      | 25 |
| Figura 2. PROGRAMACIÓN DE ABASTECIMIENTOS .....                     | 51 |
| Figura 3. Gestión de logística.....                                 | 52 |
| Figura 4. Adquisición.....  | 53 |
| Figura 5. Almacenamiento .....                                      | 54 |
| Figura 6. Despacho.....   | 55 |
| Figura 7. Control .....   | 56 |
| Figura 8. Determinación y consolidación de necesidades .....        | 57 |
| Figura 9. Formulación del Plan de Adquisiciones .....               | 58 |

## RESUMEN

Nuestro trabajo de investigación, tiene la finalidad de analizar y verificar el buen desempeño y cumplimiento de los procedimientos técnicos respecto a la Programación de Abastecimientos y Gestión de Logística en la Gerencia Regional de Educación Moquegua.

La programación de abastecimiento, como se conoce, viene hacer el inicio en todo proceso de logística, por medio del cual se realizan los requerimientos de los materiales que necesita cada unidad operativa de la institución para cumplir con sus tareas diarias y alcanzar sus metas, también nos permite precisar la cantidad que se necesita y la fecha que se requiere.

Esta programación de abastecimientos es base para el área de logística, ya que permite que se pueda cumplir con las metas y objetivos, logrando la eficiencia, también repercute en las personas que trabajan en esta área, ya que sin ellas simplemente serian “cumplidores” de los requerimientos que piden las áreas usuarias.

Para lograr el objetivo señalado, hemos realizado un tipo de investigación Descriptivo – Correlacional y Diseño No Experimental, contamos con la participación del personal CAP que trabaja en la Gerencia Regional de Educación Moquegua.

Nuestra investigación dio como resultado, que tanto la Programación de Abastecimientos y la Gestión de Logística en la Gerencia Regional de Educación Moquegua no es eficiente, se recomienda formular y mejorar su programación de Abastecimiento con la finalidad de aplicar en la Gestión de Logística, así mejorar y realizar una adecuada gestión.

**PALABRAS CLAVES:** Programación, Abastecimientos, Gestión, Logística, Procesos, Bienes, Servicios.

## **ABSTRACT**

Our research work has the purpose of analyzing and verifying the good performance and compliance of the technical procedures regarding the Programming of Supply and Logistics Management in the Regional Management of Education Moquegua

Supply scheduling, as it is known, has been the start in every logistics process, through which the requirements of the materials needed by each operating unit of the institution are fulfilled to fulfill their daily tasks and achieve their goals, as well it allows us to specify the amount that is needed and the date that is required.

This scheduling of supplies is the basis for the logistics area, since it allows the goals and objectives to be achieved, achieving efficiency, it also affects the people who work in this area, since without them they would simply be "compliant" the requirements that the user areas ask for.

In order to achieve the aforementioned objective, we have carried out a type of Descriptive - Correlational and Non-Experimental Design research, with the participation of the CAP personnel working in the Moquegua Regional Education Management.

Our research resulted in the fact that both supply programming and Logistics Management in the Moquegua Regional Education Management is not efficient, it is recommended to formulate and improve its Supply scheduling in order to apply in Logistics Management, thus improving and perform an adequate management.

**KEYWORDS:** Programming, Supply, Management, Logistics, Processes, Goods, Services.

## INTRODUCCION

Las entidades públicas están en constantes cambios, debido a que se busca lograr las metas que se traza el Gobierno, por cada nivel Nacional, Regional y Local, así también se extinguen de acuerdo a las necesidades de la población.

Uno de los anhelos de los docentes y el pueblo de Moquegua, ha sido buscar siempre una autentica y verdadera descentralización en todos sus campos, especialmente en el sector educación, que en una primera instancia de logro concretizar, con la emisión de la Resolución Ministerial n°3209-77 de fecha 23 de noviembre de 1977, con la que se creó la Dirección Regional de Educación Moquegua, ahora llamada, La Gerencia Regional de Educación Moquegua

Dentro de la administración en el Sector Publico, tenemos tres tipos de sistemas de interrelación dinámica:

- Sistema de decisión política.
- Sistema de gestión.
- Sistemas auxiliares

Podemos definir como sistemas administrativos donde se distinguen:

Sistema de Recursos: tenemos Personal y Abastecimientos

Sistema de Equilibrio: tenemos Planificación, Presupuesto, Control y Racionalización

Dentro de la entidad, se encuentra el Órgano de Apoyo en el cual se desprende la Oficina de Administración – Área de Abastecimientos. En el Área de Abastecimientos o Logística en el Sector Público del Estado, se orienta a abastecer los recursos necesarios a cada oficina de la Entidad, para que puedan alcanzar sus objetivos en forma eficiente.

La programación de abastecimientos, es la base principal que ordena el proceso logístico. Ya que, si un área de la entidad solicita algún material, se determina la cantidad, y la fecha requerida, la programación nos va a proporcionar los bienes y servicios necesarios.

Nuestra labor de investigación, estudio y analizó los procesos técnicos del Sistema de Abastecimientos; determinar y establecer su relación con la Gestión de Logística en la Gerencia Regional de Educación Moquegua.

En nuestra tesis podemos señalar que está compuesta por Capítulos, de acuerdo al criterio del método científico, detallamos:

- En el Capítulo I, Descripción de la realidad problemática, se describe el problema, objetivos de la investigación, la Justificación y la importancia, las variables, las dimensiones y las hipótesis de la investigación.
- En el Capítulo II, teórico, antecedentes de la investigación, bases teóricas y marco conceptual de las variables investigadas, destacando los aspectos sobre la Programación de Abastecimientos y la Gestión de Logística de la Gerencia Regional de Educación Moquegua
- En el Capítulo III, tipo de investigación, diseño de investigación, población y muestra, se define los instrumentos y las técnicas de la recopilación de datos, técnicas de procedimiento y análisis de datos
- En el Capítulo IV, análisis e interpretación de los resultados estadísticos, presentando las variables por resultados, junto con la contrastación de hipótesis y discusión de los resultados obtenidos, gracias a las encuestas aplicadas a los trabajadores de la GREMO MOQUEGUA, se usó el programa SPSS
- En el Capítulo V, conclusiones y recomendaciones, y finalmente las bibliografías utilizadas para formular nuestro trabajo de investigación y los anexos.

## **CAPITULO I**

### **EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACION**

#### **1.1. DESCRIPCION DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA**

La Programación de Abastecimientos comprende tres etapas como son: la identificación de las necesidades, el fortalecimiento de las necesidades y la elaboración del plan de adquisiciones, las cuales van a influenciar positivamente en la gestión de logística de las Entidades Públicas y Privadas, respecto a las compras, internamiento, distribución y control de los diversos materiales (bienes y servicios), que serán distribuidos en forma oportuna a las diversas áreas, con la finalidad que puedan cumplir con sus funciones en forma eficiente y eficaz.

Si bien es cierto esto es lo primordial que debe aplicarse en las instituciones, pero en la práctica muchas veces carecen de esta programación por lo que genera que no haya un abastecimiento ideal y que no se cumpla en forma eficiente con sus actividades, como sucede en la Gerencia Regional de Educación Moquegua.

En la Gerencia Regional de Educación ha presentado problemas de coordinación con las diferentes áreas de la entidad, causando atrasos, desconformidad, reprogramación, entre otros, al momento de atender los requerimientos de las necesidades de cada área; ya que no están consideradas dentro de la programación.

Estos problemas surgen a partir de que no todos los requerimientos de compras y servicios de cada área cumplen con un adecuado formato, donde se deben detallar: los términos de referencia (servicios) y especificaciones técnicas (compras), presupuesto, valor referencial y el motivo o justificación, ya sea un taller, una reunión (fecha, lugar del evento).

Es importante indicar que el área de Logística, ha efectuado procesos de contratación, sin centralizar los requerimientos de acuerdo a las necesidades de las unidades operativas, oficinas, programas y proyectos, sin ser considerados en el PAC (Plan Anual de Contrataciones), estas deficiencias en la programación de abastecimiento provocan un incremento de los procesos de selección. Debido a que no se aplica una buena programación de abastecimientos, el área de logística no cumple con sus fines y el personal que labora en el área se convierten en “ordenadores” de las compras que realizan las diversas unidades operativas, provocando que se dupliquen las compras, pérdida de tiempo y de recursos, la ignorancia real de carencia de bienes y servicios solicitados para cumplir con los objetivos y metas.

Por último, de acuerdo a una evaluación de la ejecución presupuestal no se cumple con la programación de abastecimientos, debido a que los pedidos se hacen a última hora, en forma seguida y desagregada, ya que todos los pedidos son “urgentes”. Da origen a un desorden administrativo, ya que no se va abastecer en forma oportuna al usuario, no se respeta el principio de economía establecido por la Ley de Contrataciones del Estado, esto origina

que los materiales y suministros incrementen sus costos, porque no se podrá efectuar compras corporativas.

## **1.2. DEFINICION DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. PROBLEMA PRINCIPAL**

¿De qué manera se relaciona la programación de abastecimientos y la gestión de logística en la Gerencia Regional de Educación Moquegua, año 2018?

### **1.2.2. PROBLEMA SECUNDARIO**

- ¿De qué manera se relaciona la determinación y consolidación de las necesidades y la gestión de logística en la GREMO, año 2018?
- ¿De qué manera se relaciona la formulación del plan de adquisiciones y la gestión de logística en la GREMO, año 2018?
- ¿De qué manera se relaciona la Programación de abastecimientos en la adquisición de los bienes y la gestión de logística en la GREMO, año 2018?
- ¿De qué manera se relaciona la Programación de abastecimientos en el almacenamiento de los materiales adquiridos y la gestión de logística en la GREMO, año 2018?
- ¿De qué manera se relaciona la Programación de abastecimientos en el despacho de los materiales adquiridos y la gestión de logística en la GREMO, año 2018?
- ¿De qué manera se relaciona la Programación de abastecimientos en el control de los materiales y la gestión de logística en la GREMO, año 2018?

### **1.3. OBJETIVO DE LA INVESTIGACION**

#### **1.3.1. OBJETIVO GENERAL**

Determinar la relación entre la programación de abastecimientos y la gestión de logística en la GREMO Moquegua, año 2018

#### **1.3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Determinar la relación entre la determinación con la consolidación de las necesidades y la gestión de logística en la GREMO, año 2018.
- Determinar la relación entre de la formulación del Plan de Adquisiciones y la Gestión de Logística en la GREMO, año 2018.
- Determinar la relación entre la Programación de Abastecimientos y la Adquisición de los bienes en la Gestión de Logística en la GREMO 2018.
- Determinar la relación entre la Programación de Abastecimientos y el almacenamiento de los materiales adquiridos en la Gestión de Logística en la GREMO 2018.
- Determinar la relación entre la Programación de Abastecimientos y el despacho de los materiales adquiridos en la gestión de logística en la GREMO, año 2018.
- Determinar la relación entre la programación de abastecimientos y el control de los materiales en la gestión de logística en la GREMO, año 2018.

#### **1.4. JUSTIFICACION E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACION**

A pesar que la Gerencia Regional de Educación Moquegua, cuenta con una Directiva N° 002-2014-DREMOQUEGUA/OGA (Adquisición de Bienes, Contratación de Servicios para el Funcionamiento de la GREMO), se observa que no se aplica la directiva para realizar los requerimientos ni procesos de las compras de los materiales y suministros, detectando deficiencia en la gestión de logística.

El SIGA se ha implementado en año 2016 en la entidad, con la finalidad que se haga eficiente el requerimiento de los bienes y servicios que necesitan las diferentes áreas usuarias, pero a pesar de esto se siguen cometiendo los mismos errores, ya que al personal no se lo capacita para realizar esta función con eficiencia; por tal motivo ellas no realizan sus requerimientos y pedidos en forma oportuna, para que sean atendidos por la oficina logística.

Por esta situación la oficina operativa, se satura de requerimientos y muchas veces no cumple con realizar dichos pedidos debido a que se sobrecarga de requerimientos y muchas veces por falta de tiempo.

Por estas razones, el tema de investigación se justifica, porque se encargará de analizar el funcionamiento logístico de la Gerencia Regional de Educación, tanto en los procedimientos, como en la planificación de la gestión logística, y tratar de corregir las falencias, con el fin de mejorar en forma eficiente las actividades que realiza la institución, así mismo permitir que el área de logística cumpla con sus objetivos.

Por esta situación es de suma importancia que se aplique la programación de abastecimientos en todas sus etapas en forma obligatoria desde la adquisición,

internamiento, distribución y control de bienes y servicios, ya que es el cimiento del ordenamiento en la gestión de logística.

Este trabajo de investigación es importante:

**A Nivel Social:** Nos ayudara con una buena comunicación y coordinación para realizar las adquisiciones de los bienes y servicios, evitando la insatisfacción de las personas de acuerdo a sus necesidades, de acuerdo a la calidad solicitada, en forma oportuna y en la cantidad necesaria.

**A Nivel Económico:** Nos ayudara a ejecutar el presupuesto adecuadamente y realizando adquisiciones de bienes y servicios al menor costo y no incurrir en utilizar presupuesto asignado en otras actividades no programadas por la entidad.

**A Nivel Académico:** Apoyara a los estudiantes en conocer que una buena programación de abastecimientos es el cimiento del ordenamiento en la gestión de logística, es considerada como el punto de partida, ya que nos determinara la cantidad de bienes y servicios que necesitamos.

Finalmente, según por las razones expuestas, nos motiva a realizar el presente trabajo de investigación, **el cual se basará en el análisis y descripción de los problemas constantes de la gestión logística**, la Programación de Abastecimientos es primordial, tanto para ordenar la gestión de logística, como para ayudar a que el proceso de las compras o servicios no sean rutinarias, sino una función que administra las adquisiciones de compras o servicios.

## **1.5. VARIABLES**

### **1.5.1. VARIABLE INDEPENDIENTE:**

#### **(X)= PROGRAMACION DE ABASTECIMIENTOS**

Segun (GOMEZ CACERES, 2014). La programación de abastecimiento se define como el cimientto del ordenamiento que tiene que existir en la gestión de logística, es considerada como el punto de inicio, que indica la cantidad que se requiere de un material y para cuando se necesita, comparando con la meta logística.

### **1.5.2. VARIABLE DEPENDIENTE**

#### **(Y)= GESTION DE LOGISTICA**

Según (CALDERON ALVAREZ & CORNETERO SUYBATE, 2014), es el proceso que comprende la adquisición, internamiento y distribución de los materiales (bienes y servicios) y se debe tener control sobre los inventarios.

## MATRIZ OPERALIZACION DE VARIABLES

### TITULO:

### LA PROGRAMACION DE ABASTECIMIENTOS Y LA GESTION DE LOGISTICA EN LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION MOQUEGUA, AÑO 2018

|            | VARIABLES                              | DEFINICION CONCEPTUAL   | DEFINICION OPERACIONAL   | DIMENSIONES                                  | INDICADORES   | ESCALA  |
|------------|--|---|--|--|---|---------|
| <b>VI</b>  | <b>PROGRAMACION DE ABASTECIMIENTOS</b> | La programación de abastecimientos la define como la base del ordenamiento que tiene que existir en el proceso logístico, también es el punto de partida cuando se necesite algún material, se debe determinar la actividad y para cuando se necesita. Felipe Gómez Cáceres (2014) Perú | Es el plan inicial que se formula para la adquisición de las necesidades de los bienes y servicios de las áreas usuarias, para realizar las actividades que ejecuta la institución.  | Determinación y Consolidación de Necesidades | -Cuadro de Necesidades<br>-Identificación de metas<br>-Presupuesto Valorado de Bienes y Servicios | ORDINAL |
|            |  |   |  | Formulación del Plan de Adquisiciones        | -Aprobación del Plan de Adquisiciones   |         |
| <b>VII</b> | <b>GESTION DE LOGISTICA</b>            | Según Gabriela Isabel Calderón Álvarez y Auri Selene Cornetero Suybate (2014), es el proceso que incluye la compra, almacenamiento y salida de estas mercancías, y tener un control sobre los inventarios.  | La gestión de logística la defino como el proceso de la ejecución de la programación de abastecimientos, desde la adquisición, almacenamiento y la distribución de los bienes y servicios al consumidor final, en forma satisfactoria. | Adquisición                                  | - Requerimiento<br>- Cotización<br>- Selección del proveedor<br>- Orden de compra y servicio      | ORDINAL |
|            |  |   |  | Almacenamiento                               | -Ingreso de Bienes a Almacén<br>-Conformidad de la Recepción de los Materiales                    |         |
|            |  |   |  | -Despacho                                    | -Distribución de Bienes al Usuario  |         |
|            |  |   |  | Control                                      | -Inventarios de bienes  |         |

## **1.6. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACION**

### **1.6.1. HIPÓTESIS GENERAL:**

Existe relación significativa entre la programación de abastecimientos y la Gestión de Logística en la GREMO Moquegua año 2018.

### **1.6.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS**

- Existe relación significativa entre la determinación y la consolidación de las necesidades y la gestión de logística en la GREMO, año 2018.
- Existe relación significativa entre la formulación del plan de adquisiciones y la gestión de logística en la GREMO, año 2018.
- Existe relación significativa entre la Programación de Abastecimientos y la adquisición de los bienes en la gestión de logística en la GREMO, año 2018.
- Existe relación significativa entre la Programación de Abastecimientos y el almacenamiento de los materiales adquiridos en la gestión de logística en la GREMO, año 2018.
- Existe relación significativa entre la Programación de Abastecimientos y el despacho de los materiales adquiridos en la gestión de logística en la GREMO, año 2018.
- Existe relación significativa entre la programación de abastecimientos y el control de los materiales en la gestión de logística en la GREMO, año 2018.

## CAPITULO II

### MARCO TEORICO

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

Existen diferentes fuentes de información, de las cuales tenemos:

- **(TAPIA CONDORI, 2017), tesis “Análisis y comparación del proceso técnico de programación del sistema administrativo de abastecimiento, su incidencia en la ejecución presupuestal del SIAF-SP”,** presentada a la UNSA, nos indica:

Que la Programación de abastecimientos incide directamente en la ejecución del presupuesto, su no aplicación genera una tardía ejecución del gasto, provocando una ejecución negativa del presupuesto, no se respeta los techos determinados en el PIM, debido a que no hay personal capacitado que desempeñe el Proceso Técnico de Programación.

Debemos de aplicar la programación de abastecimientos para poder cumplir en forma oportuna y eficiente el abastecimiento de las necesidades de acuerdo a los requerimientos que plantean las diversas áreas de las instituciones, así mismo realizaremos una buena ejecución del presupuesto.

- **(ULLOA ROMÁN, 2009)**, tesis **“Técnicas y Herramientas para la Gestión de Abastecimientos”** presentada a la Pontificia Universidad Católica del Perú PUCP, indica:

Es primordial indicar que la determinación de abastecimiento entiende: diseño, planificación y construcción. Se define el abastecimiento en las dos primeras fases con el fin de minimizar las decisiones tomadas a “última hora” durante el proceso de construcción, para evitar atrasos y elevados costos al proyecto. La decisión de Abastecimientos antes de la planificación tiene 2 fines determinar los costos unitarios, para formular el presupuesto y la programación.

“Podemos señalar que para una buena Gestión de Logística debemos de aplicar técnicas y herramientas establecidas, que nos va a ayudar a realizar un diseño y planificación de las necesidades, para tomar decisiones en el momento indicado, evitando retrasos y altos costos”.

- **(GÓMEZ CÁCERES, 2014)**, tesis **“La Programación de Abastecimiento y su incidencia en la Gestión de Logística en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna”** presentada a la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, señala:

La programación de abastecimientos si incide en las compras de los bienes y servicios, pero a la ausencia de una planificación en la obtención, ejecución y evaluación de la programación de abastecimientos genera inconvenientes en la adquisición de los requerimientos.

- **(LADINO CORTÉS, 2017)**, tesis **“PROPUESTA PARA LA OPTIMIZACION DE LA GESTION DE ABASTEIMIENTO DE MULTIPLES PROYECTOS DE UNA EMPRESA TIPO PBO”**, presentada a la Universidad de la Salle-Colombia, señala:

Es primordial contar con un plan de adquisiciones ya que esto va a permitir optimizar el abastecimiento de materiales, permitirá establecer negociaciones con beneficios monetarios para la institución y sistemas para el procedimiento de los inventarios.

➤ **(SERRANO GONZÁLEZ, 2016), tesis “LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA CALMETAL S.A.”**, presentada a la Universidad Laica Vicente Roca Fuerte de Guayaquil, señala: La gestión de Logística es resolver los problemas logísticos y de abastecimiento a los clientes, aplicando las normas y políticas de la empresa, se debe tener un mejor control de inventarios y tener informadas a las áreas para efectuar mejores procesos y distribuir los productos en forma oportuna y eficiente.

➤ **(ARRIETA ALDAVE, 2012), tesis “Propuesta de mejora en un Operador Logístico: Análisis, Evaluación y Mejora de los Flujos Logísticos de su Centro de Distribución”**, presentada a la Pontificia Universidad Católica del Perú, indica:

Es sumamente importante determinar y aplicar los procesos de logística, en base a la buena ejecución y filosofía de trabajo; realizar un ordenamiento general de los procesos y los flujos, esto permitirá una adaptación del personal en forma rápida.

Al efectuar mejoras en los procesos y flujos de logística de la entidad, optimiza el nivel de atención a los clientes, optimiza las operaciones de la empresa y reduce el tiempo de la operación.

## **2.2. BASES TEORICAS**

### **2.2.1. PROGRAMACION DE ABASTECIMIENTOS**

**(GOMEZ CACERES, 2014)**, define:

La programación de abastecimiento se define como el cimiento del ordenamiento que tiene que existir en la gestión de logística, es considerado como el punto de inicio que indica la cantidad que se requiere de un material y para cuando se necesita, comparando con la meta logística.

Una programación efectiva, debe aplicar las siguientes etapas:

### PROGRAMACIÓN DE ABASTECIMIENTOS

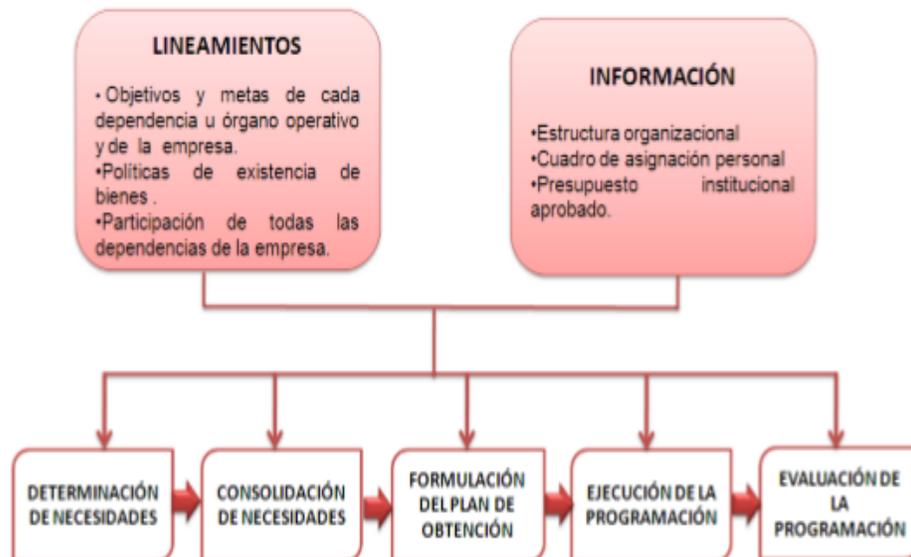


Figura 1. Programación de abastecimientos

Fuente: Felipe Gómez (2014)

#### 2.2.1.1. ACTIVIDADES DE LA PROGRAMACIÓN

(VERA, M. & ALVAREZ, J., 2009), señala que en el proceso de programación se debe obtener:

- Primero determinar las necesidades de la institución.
- Consolidar las necesidades de la institución.

- Formular el PAC (Plan Anual de Contrataciones).
- Ejecutar la programación de necesidades, y
- Evaluar la programación de las necesidades.

#### **2.2.1.2. CARACTERÍSTICAS DE LA PROGRAMACIÓN:**

Según (MARTHANS, 2008), Se formula con las siguientes características:

- Universalidad
- Uniformidad
- Flexibilidad
- Racionalidad
- Equilibrio
- Periodicidad

#### **2.2.1.3. EVALUACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN:**

(MARTHANS, 2008), menciona “es el proceso que consiste en obtener resultados del proceso técnico de cómo se aplicó la programación en la gestión de logística, dentro de un periodo determinado, esto se obtiene aplicando un conjunto de operaciones.

Para evaluar se emplea la información obtenida en cada etapa del proceso técnico. Las unidades orgánicas de abastecimientos utilizarán las operaciones de evaluación, para medir la aplicación de la programación de abastecimientos.

Se deberá obtener los resultados:

- Se debe compara lo que se ha previsto y lo que se llegó a ejecutar en el periodo que se va a evaluar, así establecer el nivel de desviaciones del Presupuesto de Abastecimiento y el Presupuesto de Compras.
- Determinar el costo por cada meta, de los bienes y servicios realizados.
- Determinar la eficiencia del área de abastecimientos, respecto a la oportuna atención de las necesidades a las oficinas usuarias.
- Definiremos la cantidad, continuidad y aspectos en que inicio la reprogramación de necesidades.
- Que incidencias origina la austeridad en la eficiencia de logística y el avance en la realización de metas.

#### **2.2.1.4. SUB INDICADORES DE LA PROGRAMACION:**

Según (ALVAREZ, 2009), podemos considerar:

- **CUADRO DE NECESIDADES-CN:** Es un documento de trámite interno, que cada dependencia de la institución elabora en forma anual, (entre los meses de setiembre a octubre), antes que finalice el año calendario. Con el fin de consolidar y programar los requerimientos en forma factible, por el comité asignado. Para lograr que los jefes realicen sus requerimientos de los productos y materiales a proveerse (MARTHANS GARRO, 2008).

Una vez elaborado el cuadro de necesidades, se envía a abastecedores quienes confeccionan un plan de adquisiciones, coordinando con quienes elaboraron el cuadro de necesidades, luego proyectamos las especificaciones técnicas, los términos de referencia y cimientos administrativos. **(GOMEZ CACERES, 2014).**

- **PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES - PAAC:** establece las falencias de los materiales (bienes y servicios), elabora la programación de bienes en relación a las peticiones de materiales realizados. Este proceso se predice en forma racional y sistemática de conformidad a las necesidades de los materiales. **(VERA, M. & ALVAREZ, J., 2009).**
- **PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DE APERTURA – PIA:** Mediante la 31 Ley Anual del Presupuesto del Sector Público, el Titular del pliego con cargo a los créditos presupuestarios respectivos, aprueba el PIA (Presupuesto Institucional de Apertura), de la entidad pública y por Decreto Supremo se establece los créditos presupuestales de las Empresas y Organismos Públicos Descentralizados de los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales. **(DIAZ, 2013).**

## **2.2.2. GESTION LOGISTICA**

**Tatiana Zuluaga Giraldo (2012)**, es la acción de guardar, flujo de mercancías y de información, al aplicar en forma eficiente, va a disminuir los costos, va a ver respuestas efectivas y mejorara los servicios. Esta gestión compromete una administración del movimiento de los materiales y la información. Su finalidad es simplificar el abastecimiento para vigilar los costos, dar mejor calidad, mejorar el servicio y crecer el beneficio. Se debe conseguir una armonía en la cadena de abastecimientos lo que dará valor a la organización. Se debe aplicar las estrategias logísticas, en forma eficiente esto evitara realizar procesos innecesarios, ahorra tiempo y vuelve más competitiva a la institución.

“El abastecimiento, la repartición física, el mantenimiento y los suministros son parte de la logística de producción”. (**BOLAND, 2007**).

“El abastecimiento o suministro es la actividad de logística, por el cual se proporciona a una institución de las necesidades de materiales, en forma oportuna para que pueda desarrollar sus actividades y cumplir con sus funciones”. (**GARCIA & CROUS, 2002**).

### **2.2.2.1. SISTEMA DE ABASTECIMIENTO**

“El sistema está conformado por las políticas, metas, normas, atribuciones, métodos y procesos técnicos, para lograr una gestión eficiente de los almacenes y conseguir abastecer en forma oportuna a las instituciones del Estado, es el proceso de suministrar, emplear y conservar los recursos materiales; así mismo aplicar acciones

especializadas para atender las necesidades de las instituciones y cumplan con el buen desenvolvimiento de sus actividades, asegurando los procesos productivos de las instituciones que conforman la Administración Pública”.  
**(VERA, M. & ALVAREZ, J., 2009).**

“La programación de abastecimientos dentro de la administración pública, está encargada en la distribución de los bienes materiales y de los servicios no personales que se denominan insumos usados para la operatividad gubernativa de los servicios públicos o elaboración de bienes y servicios, mediante las diversas entidades conformantes del aparato estatal” **(ALVAREZ, 2009)**

#### **2.2.2.2. OBJETIVO DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTOS**

“El sistema de abastecimientos tiene por objetivo primordial de proveer el proceso de la producción de materiales y los recursos necesarios, en forma adecuada y en tiempo” **(ROLAND, CARRO, STANCATTI, GISMANO, & BANCHIERI, 2007).**

**(VERA, M. & ALVAREZ, J., 2009)** señala que tiene como objetivos:

- Asegurar que los procesos de abastecimientos tanto de bienes y servicios en las entidades públicas, se realicen en forma íntegra, racional, eficiente y con eficacia.
- Mejorar los recursos y acciones, al realizar buenas compras y repartición de bienes.

- Decepcionar en forma oportuna y rápida los requerimientos de los materiales (bienes y servicios), con el fin de desarrollar las actividades de la entidad e incrementar la precisión.
- Realizar un almacenamiento eficaz, eficiente y económico, agilizando el procedimiento de la gran cantidad de los bienes y servicios con exactitud.
- Distribución a tiempo y garantizar un excelente servicio.
- Un buen control de almacenes y monitoreo de las actividades.

#### **2.2.2.3. IMPORTANCIA DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO**

Se puede definir “como un mecanismo de suma importancia que ayudara a reducir los gastos públicos e incrementar la eficiencia gubernamental...También el sistema de abastecimientos es utilizado para establecer políticas nacionales”. (MARTHANS GARRO, 2008).

#### **2.2.2.4. FUNCIONES GENERALES DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO**

(VERA, M. & ALVAREZ, J., 2009), señala que dentro de sus funciones se centra en el abastecimiento de los materiales (bienes y suministros) y las actividades complementarias a tiempo, para ser utilizados en las diligencias que realiza la institución del Estado y pueda cumplir en forma eficiente sus funciones.

En síntesis, se resume: recibe los bienes, los ordena, los almacena, los coloca, los mantiene y protege, para luego distribuirlos con autorización y luego tramita su reposición.

#### **2.2.2.5. VERSION SIMPLIFICADA DE UN MODELO DE GESTION DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO**

(GOMEZ CACERES, 2014), menciona: “Este modelo de gestión proporciona a la institución una función de apoyo básica para desarrollar en forma eficiente las actividades, para lo cual se hace uso de la normativa establecida, teniendo en cuenta la austeridad, racionalidad y efectividad.

Esta versión del sistema se resume y puntualiza en los términos siguientes:

**A. SABER PEDIR:** Los funcionarios encargados de realizar las solicitudes de requerimiento de los bienes y servicios, lo harán por medio de las unidades operativas, para poder cumplir con su misión y visión institucional, se recomienda no solicitar bienes y suministros que no tengan relación con las actividades principales.

Esta versión simplificada debe solicitar:

- Utilizar el conducto regular.
- En el momento indicado.
- En la cantidad requerida.
- En el tiempo señalado.
- Cumplir las características específicas.

**B. SABER COMPRAR:** Los trabajadores del área de abastecimiento están encargados de realizar las compras aplicando las normas para cada caso y sobre todo se recomienda comprar en:

- Un lugar conveniente.
- Los precios deben ser razonables.
- Procurando que sea de buena calidad.
- Lograr la satisfacción del solicitante.

**C. SABER USAR:** En la Administración Pública los funcionarios deben usar con criterios de racionalidad y eficiencia todo equipo y bienes de la institución, que están asignados para conseguir los objetivos y metas que se requieren alcanzar. Todos los bienes y servicios se deben utilizar:

- En forma adecuada.
- Para los fines que fueron asignados
- Lo que se necesite.
- En el momento que se requiera

**D. SABER CUIDAR:** Debe existir un especial cuidado de los equipos y bienes del Estado, con la finalidad de ampliar su vida útil, con esta acción se conseguirá lograr una eficiente y eficaz gestión de logística. Se debe aplicar las siguientes acciones:

- Proteger adecuadamente los equipos
- Brindar mantenimiento óptimo y adecuado
- Conseguir ampliar la vida útil de los bienes

#### **2.2.2.6. APLICACIÓN DE CRITERIOS DE EFICIENCIA Y EFICACIA EN LOGISTICA**

En todo suministro o administración de materiales se aplican conceptos de cantidad, calidad, ubicación, oportunidad y costo (cuando sea necesario).

El abastecimiento como apoyo interno debe aportar al racional empleo y aleación de bienes y servicios, para obtener las metas propuestas con eficiencia y eficacia. **(ALVARADO, 2010).**

Se debe orientar aplicando criterios, reglamentos o condiciones establecidas, con la finalidad que la contribución se efectiva y real.

Los criterios seleccionados en orden de interés con los factores siguientes:

- **CANTIDAD:** Monto, todo lo que se puede incrementar o disminuir y como consecuencia se podrá medir o numerar.
- **CALIDAD:** Encierra todas las características, cualidades y propiedades que describe un bien, que cumplirá con ayudar a lograr nuestros objetivos.
- **OPORTUNIDAD:** Se entiende en aprovechar el tiempo para que las acciones ocurran en el tiempo indicado, que busque la puntualidad.
- **LUGAR:** Espacio destinado para ubicar alguna cosa (bien, equipo, materiales, etc.), sitio donde ocurre algún evento.

- **COSTO:** precio que se asigna a un bien material o suministro, se obtiene de sumar los valores de cada componente del bien.

Estos criterios se deben aplicar en cada proceso técnico de abastecimiento, en especial en los órganos de línea o ejecutivos. El área de Logística también comprometido a aplicar estos criterios en el ejercicio de sus actividades.

#### **2.2.2.7. LOGISTICA Y EL SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACION FINANCIERA - SIAF**

El SIAF, es un sistema implementado por el Ministerio de Economía y Finanzas, para que se aplique en las Instituciones Públicas, en el cual se registran todas las operaciones de ingresos y gastos del sector público, siendo el objetivo primordial mejorar la gestión de las finanzas, en armonía con los 19 acuerdos del Perú y el Fondo Monetario Internacional, con el fin de ser incorporado al sistema económico financiero mundial. **(GOMEZ CACERES, 2014)**

#### **2.2.2.8. LOGISTICA Y EL SISTEMA ELECTRONICO DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES DEL ESTADO - SEACE**

El SEACE, es un programa integrado, compuesto por un software, políticas, normas y procedimientos, que se utiliza por internet, tiene como finalidad optimizar, modernizar y

sobre todo brindar transparencia en las contrataciones públicas.

El SEACE, sistema electrónico nos va a permitir el intercambio de información y divulgar las contrataciones del Estado, también nos dará a conocer la ejecución de las transacciones electrónicas (**Decreto Legislativo N° 1017 Art. 67°**).

#### **2.2.2.9. LOGISTICA Y EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION ADMINISTRATIVA – SIGA**

El SIGA, es un módulo electrónico para ser aplicado solo en logística fue ejecutado en su momento por el CONSUCODE, actualmente OSCE encargado de la normativa para aplicar en las adquisiciones del Estado, es desarrollado por el MEF.

El SIGA es un sistema que ordena y simplifica los procesos de la gestión administrativa, respetando las normas establecidas implementadas por los órganos rectores (aspecto logístico).

El módulo de logística, (SIGA), es un aplicativo de ayuda para la oficina de abastecimiento, el cual va a facilitar la administración, el control, registro, preparar, verificar y elaborar información sobre la adquisición de bienes y suministros efectuados por la institución en el marco de alcanzar sus metas programadas.

### 2.3. MARCO CONCEPTUAL

Para desarrollar este proyecto de investigación, se emplearán diferentes conceptos como son:

- **COMPRAS:** Se refiere a realizar adquisiciones de diferentes materiales (tangibles), por cantidades deseadas y necesarias de acuerdo al valor y la calidad deseada y solicitada al instante (**GARCIA & CROUS, 2002**)
- **SIAF:** Es un sistema informático para la ejecución y no para programar o plantear el presupuesto (trimestral y mensual), ya que corresponde a otro sistema. Pero si tomamos de referencia el Techo Presupuestal y sus tablas. Si toma como referencia estricta el Marco Presupuestal y sus Tablas. (**MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS DEL PERU, 2011**).
- **SIGA:** Es un sistema de aplicación, en el cual se plasma toda la información referida a las adquisiciones y Contrataciones, de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado, en toda la secuencia de interfaces y fase que tiene el programa, se observa, todo un procedimiento de logística que va desde formular un pedido, fase de elección de proveedores y generación de las ordenes compra y servicios. (**R& C CONSULTING, 2014**).
- **DISTRIBUCION.** Proceso técnico que consiste en el desarrollo de diferentes actividades que se refiere a la entrega o hacer llegar los bienes a los solicitantes para satisfacer sus necesidades y que cumplan con los objetivos trazados. (**VERA, M. & ALVAREZ, J, 2009**).
- **PRESUPUESTO:** Es una herramienta de gestión anual para las instituciones para el logro de resultados, que se formulan en resultado al término del año fiscal. Realizar o elaborar un presupuesto para una institución o empresa posibilita establecer prioridades y lograr los objetivos y metas. (**MORALES, 2010**).

- **PROVEEDOR:** Sera el encargado de abastecer a las empresas con materiales necesarios para desarrollar sus funciones. Un abastecedor puede ser una persona o empresa que surtirán a la empresa con existencias, que serán elaborados para ofertarlos o comprarlos. **(TAPIA, 2012).**
- **LOGÍSTICA:** Es el proceso de administrar tácticamente el aprovisionamiento, desplazamiento y el acopio de los materiales, el inventario de productos terminados y sus canales de distribución de acuerdo a los requerimientos. **(Martínez Robles).**
- **PROGRAMACIÓN DE ABASTECIMIENTOS:** Es el procedimiento que nos permite determinar de manera sistemática el aprovisionamiento de las necesidades de la entidad, con los bienes y servicios requeridos para desarrollar sus actividades de cada área solicitante. **(R.J. N° 118-80-INAP/DNA, 1980).**
- **BIENES:** Materiales que requiere la empresa con la finalidad de poder cumplir con sus funciones y alcanzar los objetivos trazados. **(Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado).**
- **SERVICIOS:** Es el trabajo realizado por un ente natural o jurídico que no tiene vínculo laboral con la empresa, para efectuar funciones determinadas solicitadas por un área, con la finalidad de cumplir sus metas. **(Ley de Contrataciones y Adquisiciones del estado).**
- **SISTEMAS ADMINISTRATIVOS:** Es un procedimiento, que relaciona entre si varias técnicas y métodos, y se desarrollan de acuerdo con un esquema para lograr una mayor actividad en las empresas. **(GOMEZ CEJA, 1997).**
- **ADMINISTRACIÓN DE LOGÍSTICA:** Proyecta, implementa y contrasta en forma efectiva y eficientemente el normal y en reversa el internamiento de los materiales y la información relacionada, desde el punto de inicio al punto de salida que es el consumo, para abastecer las necesidades de los usuarios. **(ESCALLON, 2003).**

- **ADQUISICIONES:** Procesos de abastecimiento, conformado por acciones administrativas y jurídicas dirigidas a conseguir la propiedad, derecho de uso de la prestación de servicio de un tercero. **(TAPIA CONDORI, 2017).**
- **ABASTECIMIENTOS:** Viene hacer la actividad de apoyo al desempeño interno de la empresa. Se enfoca a distribuir los materiales (bienes) y las acciones complementarias para la operación de los materiales en estado óptimo, garantizando ambos bienes y servicios. **(BOLAND, 2007).**
- **ASIGNACION PRESUPUESTAL:** Son Recursos Públicos señalados en la Ley Anual de Presupuesto Público, aptos para lograr las metas de la entidad, se debe considerar en el Presupuesto de la Institución como necesarias para su uso. **(MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS, 2016).**
- **GESTION DE COMPRAS:** Es la encargada de cubrir las necesidades de la entidad con componentes exteriores, “maximizando el precio económico invertido”, pero este propósito debe ser concordante con la contribución de adquisiciones en “armonía”, con las demás áreas con el fin de conseguir los objetivos de la entidad, ya sean estratégicos o coyunturales. **(MARTINEZ, 1999).**
- **ALMACENES.** Es parte de la logística que tiene como objetivo proveer el espacio adecuado para instalar y ordenar los bienes a través de un sistema. **(TOMPKINS Y SMITH, 1988, 1999).**

## CAPITULO III

### MÉTODO

#### 3.1. TIPO DE INVESTIGACION

La investigación fue **Descriptivo - Correlacionar**, ya que se seleccionó un problema y se recolectó información sobre ella y se ha descrito lo que se estaba investigando, se ha estudiado la relación de las dos variables y se ha empleado entendimientos de las ciencias administrativas para estudiar el comportamiento de cada una de las variables.

“El propósito del investigador es **describir** situaciones y eventos; es decir como ocurren y se manifiesta. La investigación descriptiva buscan determinar las propiedades de la personas, o grupos o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis (**DANKE, 1986**).

“El propósito principal de los **estudios correlacionales** es conocer cómo se comporta una variable sabiendo cómo actúan otras variables relacionadas”. Este estudio mide 2 o más variables que se desea conocer, si están o no relacionadas con el mismo sujeto y así analizar la correlación. (**HERNANDEZ & FERNANDEZ, 2010**).

### 3.2. DISEÑO DE INVESTIGACION

Se utilizaron 03 tipos de diseño de investigación, las cuales son:

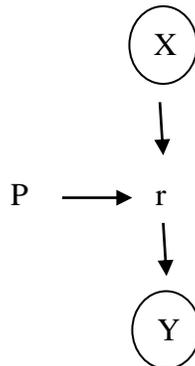
Diseño No Experimental, Diseño Descriptivo y por último el Diseño Transversal de relación causal.

-El diseño **NO EXPERIMENTAL**, porque no se manipularon las variables estudiadas sino se observaron tal como son.

-El diseño **DESCRIPTIVO**, porque se describe la conducta de cada una de las variables comprometida, como son: la programación de abastecimientos y la gestión de logística.

-El diseño **TRANSVERSAL DE RELACIÓN CAUSAL**, la investigación se guía de recoger datos en un único tiempo. Su intención fue describir variables y analizar su influencia causal en un periodo dado.

El diagrama de la investigación transversal causal es representado por el siguiente esquema:



“Estos estudios descriptivos van a describir situaciones, fenómenos y sucesos, es decir, determinar como son y cómo se comportan, solamente pretenden medir o recoger información en forma independiente o conjunta de los conceptos o variables que se están analizando”. (**HERNANDEZ & FERNANDEZ, 2010**).

Según (HERNANDEZ, ZAPATA & MENDOZA, 2013) indica que el investigador no genera modificaciones intencionales en las variables analizadas y la recolección de los datos se realizan en un tiempo determinado.

Para (HERNÁNDEZ SAMPIERI, 2000) “Su meta es investigar un tema o problema situacional de investigación que sea poco estudiado o que no es conocido. Estos estudios sirven para incrementar la familiaridad con fenómenos relativamente desconocidos.

### 3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

Nuestro trabajo de investigación consideró como población todo el personal que trabaja en la Gerencia Regional de Educación Moquegua, según detalle:

Tabla 1:  
*Población a investigar*

| <b>GRUPO OCUPACIONAL</b> | <b>CANTIDAD</b> |
|--------------------------|-----------------|
| Funcionarios             | 5               |
| Director de Oficina      | 2               |
| Profesional              | 19              |
| Escala Magisterial       | 9               |
| Técnico                  | 15              |
| Auxiliar                 | 3               |
| <b>TOTAL</b>             | <b>53</b>       |

*Fuente:* Oficina de Personal de la GREMO – CAP (2018)

Como se observó nuestra población estuvo conformada por 53 trabajadores en diferentes grupos ocupacionales.

Para que sea posible hallar la muestra de nuestra población, se aplicaron las siguientes formulas:

Do 
$$n_0 = \frac{PQ}{(E/Z)^2 + PQ/N}$$

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}}$$

nde:

P = Proporción de individuos que poseen las características del estudio

Q = Proporción de individuos que no poseen las características del Estudio

N = Población o Universo

E = Porcentaje o margen de error

Z = Valor del nivel de confianza

Respuesta:

|            |    |
|------------|----|
| <b>P =</b> | 12 |
| <b>Q =</b> | 41 |
| <b>N =</b> | 53 |

|            |      |
|------------|------|
| <b>E =</b> | 0.05 |
| <b>Z =</b> | 1.96 |

1.

$$n_0 = \frac{PQ}{(E/Z)^2 + PQ/N}$$

$$n_0 = \frac{492}{9.28366964}$$

$$n_0 = 52.9962848$$

2.

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}}$$

$$n = \frac{53}{1 + \frac{53}{53}}$$

$$n = 26.5$$

$$n = 27$$

Por lo tanto, nuestra muestra fue en total 27 personas, a quienes se decidió aplicar un cuestionario para obtener los datos necesarios.

Al realizar las pruebas correspondientes para la fiabilidad de nuestro proyecto de investigación, nos da como resultado que es más recomendable trabajar con la totalidad de la población (53 trabajadores). Para lo cual tuvimos que encuestar a la totalidad de la población.

### **3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS**

#### **3.4.1 TÉCNICAS:**

Se utilizaron en el proyecto de investigación, las siguientes técnicas: La encuesta y el análisis de contenido.

Para la recopilación de los datos, se diseñó 01 cuestionario, orientado a obtener información de las 2 variables. La programación de abastecimientos y La gestión de logística, los mismos que fueron dirigidos para los trabajadores de la entidad, a quienes se pidió responder a las preguntas de la encuesta, para poder obtener datos de nuestras 2 variables en estudio, esto permitió establecer un conocimiento genérico acerca del comportamiento de las variables.

En la técnica del análisis de contenido, se ha interpretado de textos, ya que si se ha leído e interpretado adecuadamente nos abre las puertas al conocimiento de diversos aspectos y fenómenos. En este caso, el análisis de contenido se basó en la lectura (textual) de la Ley Decreto N°22056 Ley del Sistema Nacional de Abastecimientos, y la Ley N°29873, ley que modifica el D.L. N°1017 Ley de Contrataciones del Estado, normas y directivas del Sistema de Logística y la Directiva N° 002-2014-DREMOQUEGUA/OGA (Adquisición de Bienes, Contratación de Servicios para el Funcionamiento de la GREMO).

Se puntualiza que la lectura textual a diferencia de la lectura común se usó el método científico, combinado la observación y producción de datos y la interpretación o análisis de los datos.

### **3.4.2 INSTRUMENTOS:**

Para la selección de datos del presente trabajo, se consideraron los siguientes detalles:

#### **PARA MEDIR LA VARIABLE DE ESTUDIO:**

Utilizamos la escala de Likert para conseguir la percepción de los trabajadores de la Gerencia Regional de Educación Moquegua, respecto a la Programación de Abastecimiento y Gestión de Logística; el instrumento tiene las siguientes características:

#### **CUESTIONARIO**

##### **A) Ficha Técnica:**

**-Nombre:** Programación de Abastecimientos y Gestión de Logística

**-Autor:** Bach. Oscar Manuel Quevedo Flores  
Bach. Lidia Yaneth Pacho Nina

**-Procedencia:** Propuesto por el Autor

**-Año:** 2018

**-Tiempo de Duración:** Aproximadamente 20 minutos

**-Ámbito de Aplicación:** Dirigido a los Trabajadores de la Gerencia Regional de Educación Moquegua

**-Tipo de Instrumento:** Cuestionario con escala Likert

**-Método de Validación:** Validez de Contenido (Juicio de expertos)

**-Características del Instrumento:** Está constituida por 20 ítems

**-Confiabilidad:**

*Tabla 2*  
*ESTADÍSTICOS DE FIABILIDAD DE LA VARIABLE 01*

| <b>ALFA DE CRONBACH</b> | <b>N° DE ELEMENTOS</b> |
|-------------------------|------------------------|
| .521                    | 8                      |

*Fuente:* Base de datos del Cuestionario (SPPS25)

*Tabla 3*  
*ESTADÍSTICOS DE FIABILIDAD DE LA VARIABLE 02*

| <b>ALFA DE CRONBACH</b> | <b>N° DE ELEMENTOS</b> |
|-------------------------|------------------------|
| .675                    | 12                     |

*Fuente:* Base de datos del Cuestionario (SPPS25)

El reporte del SPPS 25 dio un valor del Alfa de Cronbach de 0.521 y 0.675; lo cual indica que el instrumento aplicado es confiable.

**B) Niveles o Categorías:**

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Ocasionalmente
- (4) Frecuentemente
- (5) Siempre

### **3.4.3 TÉCNICAS DE PROCEDIMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS PARA LA PRESENTACION DE DATOS:**

Una vez obtenido los datos a través de nuestro cuestionario se procesó la información: se realizó un consolidado de los datos en la cual refleja el resultado de nuestras variables

Se utilizó, los siguientes estadísticos:

**ESTADÍSTICA DESCRIPTIVO:** Para procesar la información obtenida se manejaron el software estadístico SPSS V°25 en español y Microsoft Excel, se hizo uso del análisis descriptivo:

**- DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS:**

Con la finalidad de resumir informaciones de ambas variables de estudio, tablas en donde se presenta las frecuencias absolutas y relativas porcentuales.

**- GRÁFICOS:**

Los datos serán analizados y presentados mediante barras.

**PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS:**

Hicimos un análisis inferencial para la prueba de hipótesis:

**- ANÁLISIS DE BAREMOS:**

Se consideraron como índices de: programación y gestión, las variables en nuestras dimensiones se cuantificaron mediante Baremos para trabajar como índices de logros por niveles: Malo, Regular y Bueno (**Variable 1**), Deficiente, Regular y Eficiente (**Variable 2**).

**- COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE RHO DE SPERMAN:**

Para conocer los niveles de correlación lineal entre las variables. El estadístico de Sperman se utiliza cuando la prueba estadística que permite medir la correlación o asociación de dos variables y es aplicable cuando las mediciones se realizan en una escala ordinal, aprovechando la clasificación por rangos” (GUILLÉN & VALDERRAMA, 2015).

**- PRUEBA DE CHI-CUADRADO:**

Para contrastar la hipótesis. Las variables no necesariamente tienen que estar medidas en un nivel por intervalos o razón; pueden analizar datos nominales y ordinales, como es el caso de la presente investigación (escala ordinal). De hecho, si se requieren aplicar análisis no paramétricos a datos por intervalos o razón, éstos necesitan resumirse a categorías discretas (a unas cuantas). Las variables deben ser categóricas. La prueba estadística no paramétrica más utilizada es Chi Cuadrado, para evaluar hipótesis acerca de la relación entre dos variables categóricas con escala ordinal (GUILLÉN & VALDERRAMA, 2015).

## **CAPITULO IV**

### **PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS**

La tabulación y análisis se realizó en dos grupos:

- A)** Primero, un cuadro de doble entrada, formado por los datos de las preguntas del cuestionario, fusionando las dos variables, para ver si existe o no relación entre las variables dentro de un mismo tipo de muestra, de donde se consiguieron los datos porcentuales y la respectiva prueba de significancia estadística.
- B)** Segundo, vemos la tabulación y análisis de los cuadros de doble entrada, observando si existe o no relación entre dos variables, dentro del mismo grupo de muestra, quienes tuvieron el procedimiento siguiente:
- Las frecuencias observadas se sometieron a la prueba estadística No Paramétrica  $J_i(2)$ , para probar si hay asociación o no. En un cruce de variables categóricas se usa el estadístico Chi Cuadrado, para detectar si hay o no asociación entre dos variables.
  - El chi-cuadrado depende de sus Grados de libertad (GL), es el número de elementos de un conjunto que puede variar libremente quedando los demás explicados por los primeros.

A cada valor de Chi Cuadrado en función de sus grados de libertad, le está asociado un valor de probabilidad en la curva de distribución de probabilidad.

- Si el valor de probabilidad asociado al Chi Cuadrado ( $p$ ) es menor o igual que 0.05 ( $p < 0.05$ ) entonces, se afirma que la asociación entre las dos variables es significativa. Si el valor de  $p$  es mayor que 0.05 ( $p > 0.05$ ) afirmamos que la asociación entre las dos variables no es significativa.

#### 4.1. PRESENTACIÓN DE VARIABLES POR RESULTADOS:

Tabla 4:

*FRECUENCIA PARA LA VARIABLE INDEPENDIENTE: PROGRAMACION DE ABASTECIMIENTOS*

|               |          | Frecuencia | Porcentaje  | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|----------|------------|-------------|-------------------|----------------------|
| <b>Válido</b> | <b>1</b> | <b>82</b>  | <b>77,4</b> | <b>77,4</b>       | <b>77,4</b>          |
|               | 2        | 24         | 22,6        | 22,6              | 100,0                |
|               | Total    | 106        | 100,0       | 100,0             |                      |

*Fuente:* Base de datos del Cuestionario (SPSS25)

**INTERPRETACIÓN:** Según la tabla N° 04, se observa que 41 trabajadores que equivalen el 77.4% de la muestra de estudio tienen conocimiento en lo que es una programación de abastecimientos (Regular); y 12 trabajadores que equivalen al 22.6% de la muestra tienen conocimiento en una programación de abastecimientos (Buena).

En el gráfico siguiente, se muestra una visión de los resultados:

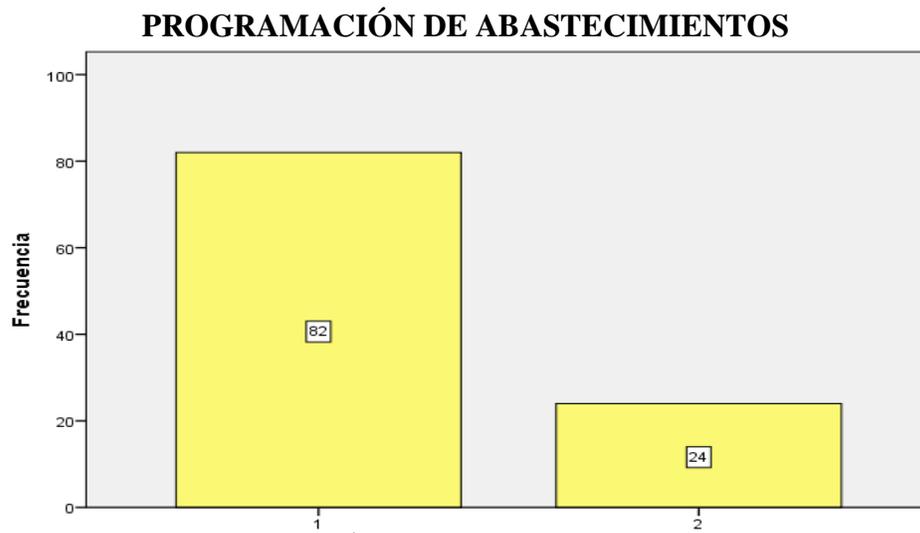


Figura 2. PROGRAMACIÓN DE ABASTECIMIENTOS  
Fuente: Base de datos del Cuestionario (SPSS25)

Tabla 5  
*FRECUENCIA PARA LA VARIABLE DEPENDIENTE: GESTION LOGISTICA*

|               |          | Frecuencia | Porcentaje  | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|----------|------------|-------------|-------------------|----------------------|
| <b>Válido</b> | <b>1</b> | <b>66</b>  | <b>62,3</b> | <b>62,3</b>       | <b>62,3</b>          |
|               | 2        | 40         | 37,7        | 37,7              | 100,0                |
|               | Total    | 106        | 100,0       | 100,0             |                      |

Fuente: Base de datos del Cuestionario (SPSS25)

**INTERPRETACIÓN:** Según la tabla N°05, se observa que 33 trabajadores que equivalen el 62.3% de la muestra de estudio tienen conocimiento de una gestión de logística (Regular); y 20 trabajadores que equivalen al 37.7% de la muestra tienen conocimiento de una gestión de logística (Eficiente).

En el gráfico siguiente, se muestra una visión de los resultados:

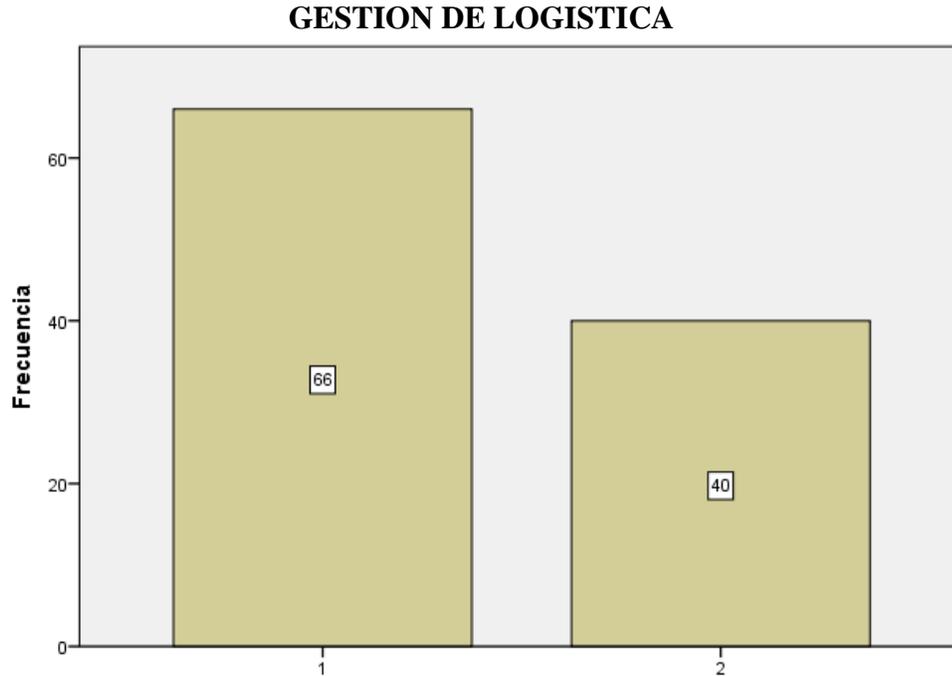


Figura 3. Gestión de logística  
Fuente: Base de datos del Cuestionario (SPSS25)

#### 4.1.1 PRESENTACION DE LA VARIABLE 1 Y SUS DIMENSIONES

Tabla 6  
*FRECUENCIA PARA LA DIMENSION 01 DE LA VARIABLE  
DEPENDIENTE: ADQUISICION*

|               |           | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|---------------|-----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| <b>Válido</b> | REGULAR   | 92         | 86,8       | 86,8                 | 86,8                    |
|               | EFICIENTE | 14         | 13,2       | 13,2                 | 100,0                   |
|               | Total     | 106        | 100,0      | 100,0                |                         |

Fuente: Base de datos del Cuestionario (SPSS25)

**INTERPRETACIÓN:** Según la tabla N° 06, se observa que 46 trabajadores que equivalen el 86.8% de la muestra de estudio tienen conocimiento de una adquisición (Regular); y 7 trabajadores que equivalen al 13.2% de la muestra tienen conocimiento de una adquisición (Eficiente).

En el gráfico siguiente, se muestra una visión de los resultados

## ADQUISICIÓN

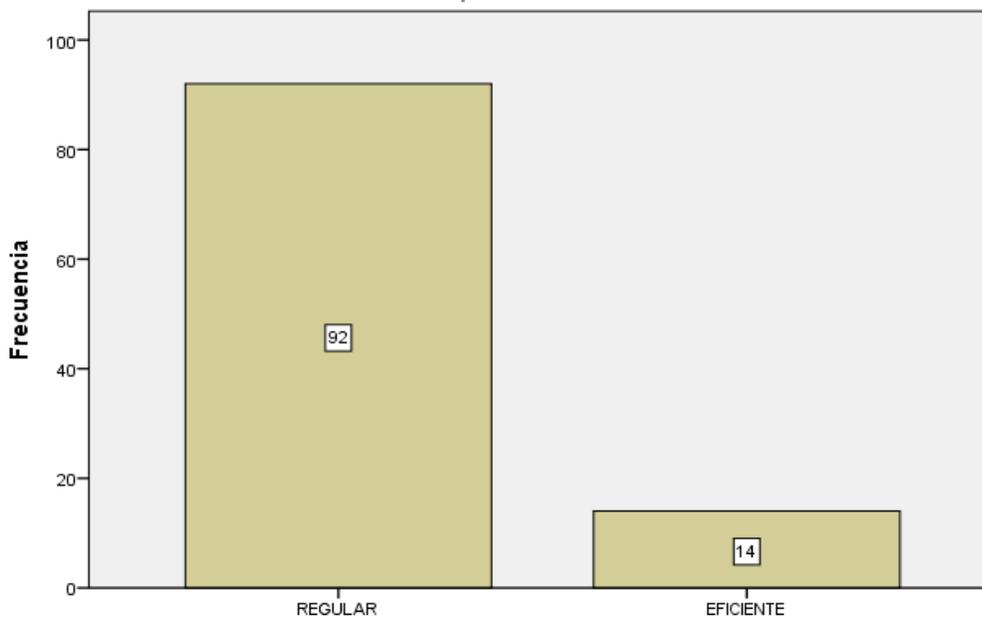


Figura 4. Adquisición

Fuente: Base de datos del Cuestionario (SPSS25)

Tabla 7

*FRECUENCIA PARA LA DIMENSION 02 DE LA VARIABLE  
DEPENDIENTE: ALMACENAMIENTO*

|               |           | Frecuencia | Porcentaje  | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|---------------|-----------|------------|-------------|----------------------|-------------------------|
| <b>Válido</b> | REGULAR   | <b>90</b>  | <b>84,9</b> | <b>84,9</b>          | <b>84,9</b>             |
|               | EFICIENTE | 16         | 15,1        | 15,1                 | 100,0                   |
|               | Total     | 106        | 100,0       | 100,0                |                         |

Fuente: Base de datos del Cuestionario (SPSS25)

**INTERPRETACIÓN:** Según la tabla N°07, se observa que 45 trabajadores que equivalen el 84.9% de la muestra de estudio tienen conocimiento de un almacenamiento (Regular); y 8 trabajadores que equivalen al 15.1% de la muestra tienen conocimiento de un almacenamiento (Eficiente).

En el gráfico siguiente, se muestra una visión de los resultados:

## ALMACENAMIENTO

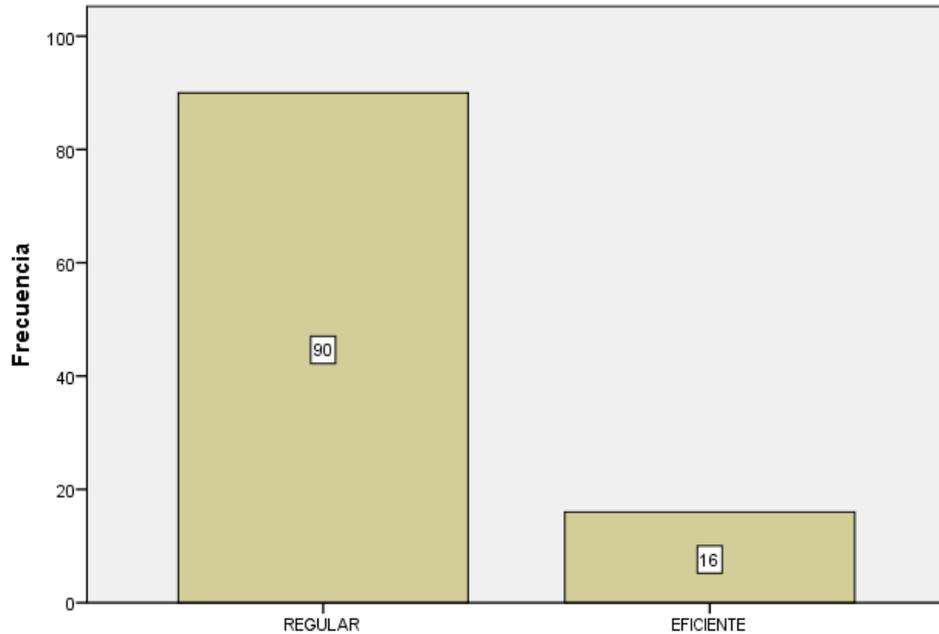


Figura 5. Almacenamiento  
Fuente: Base de datos del Cuestionario (SPSS25)

Tabla 8  
*FRECUENCIA PARA LA DIMENSION 03 DE LA VARIABLE  
DEPENDIENTE: DESPACHO*

|               |           | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|---------------|-----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| <b>Válido</b> | REGULAR   | 90         | 84,9       | 84,9                 | 84,9                    |
|               | EFICIENTE | 16         | 15,1       | 15,1                 | 100,0                   |
|               | Total     | 106        | 100,0      | 100,0                |                         |

Fuente: Base de datos del Cuestionario (SPSS25)

**INTERPRETACIÓN:** Según la tabla N°08, se observa que 45 trabajadores que equivalen el 84.9% de la muestra de estudio tienen conocimiento de un despacho (Regular); y 8 trabajadores que equivalen al 15.1% de la muestra tienen conocimiento de un despacho (Eficiente).

En el gráfico siguiente, se muestra una visión de los resultados:

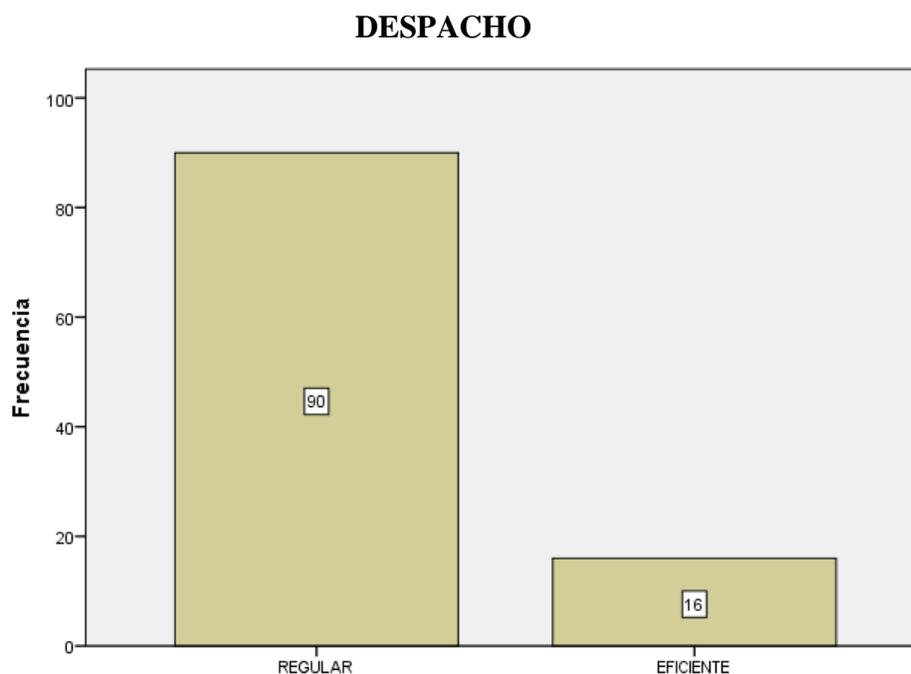


Figura 6. Despacho  
Fuente: Base de datos del Cuestionario (SPSS25)

Tabla 9  
*FRECUENCIA PARA LA DIMENSION 04 DE LA VARIABLE  
DEPENDIENTE: CONTROL*

|               |           | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|---------------|-----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| <b>Válido</b> | REGULAR   | 74         | 69,8       | 69,8                 | 69,8                    |
|               | EFICIENTE | 32         | 30,2       | 30,2                 | 100,0                   |
|               | Total     | 106        | 100,0      | 100,0                |                         |

Fuente: Base de datos del Cuestionario (SPSS25)

**INTERPRETACIÓN:** Según la tabla N°09, se observa que 37 trabajadores que equivalen el 69.8% de la muestra de estudio tienen conocimiento de un control (Regular); y 16 trabajadores que equivalen al 30.2% de la muestra tienen conocimiento de un control (Eficiente).

En el gráfico siguiente, se muestra una visión de los resultados:

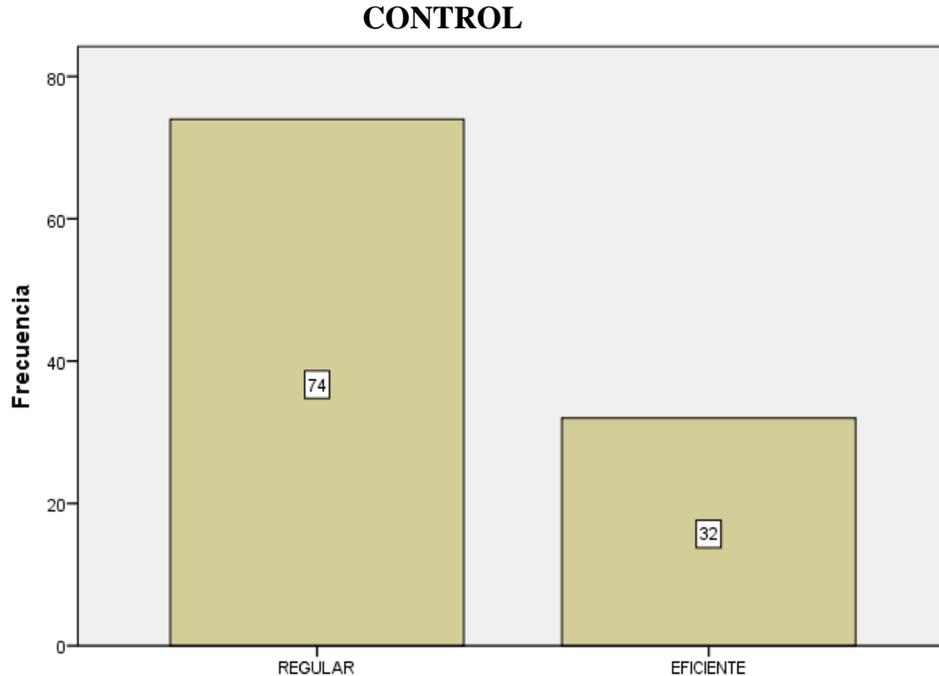


Figura 7. Control  
Fuente: Base de datos del Cuestionario (SPSS25)

Tabla 10  
*FRECUENCIA PARA LA DIMENSION 01 DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE: DETERMINACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE NECESIDADES*

|               |         | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| <b>Válido</b> | MALA    | 14         | 13,2       | 13,2              | 13,2                 |
|               | REGULAR | 92         | 86,8       | 86,8              | 100,0                |
|               | Total   | 106        | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Base de datos del Cuestionario (SPSS25)

**INTERPRETACIÓN:** Según la tabla N°10, se observa que 46 trabajadores que equivalen el 86.8% de la muestra de estudio tienen conocimiento de una determinación y consolidación de necesidades (Regular); y 7 trabajadores que equivalen al 13.2% de la muestra tienen conocimiento de una determinación y consolidación de necesidades (Mala).

En el gráfico siguiente, se muestra una visión de los resultados

## DETERMINACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE NECESIDADES

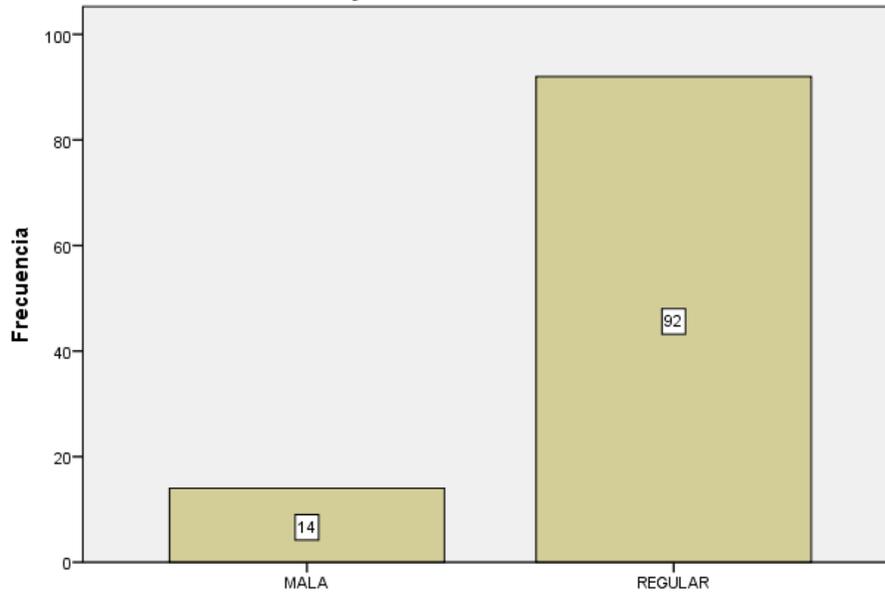


Figura 8. Determinación y consolidación de necesidades  
Fuente: Base de datos del Cuestionario (SPSS25)

Tabla 11

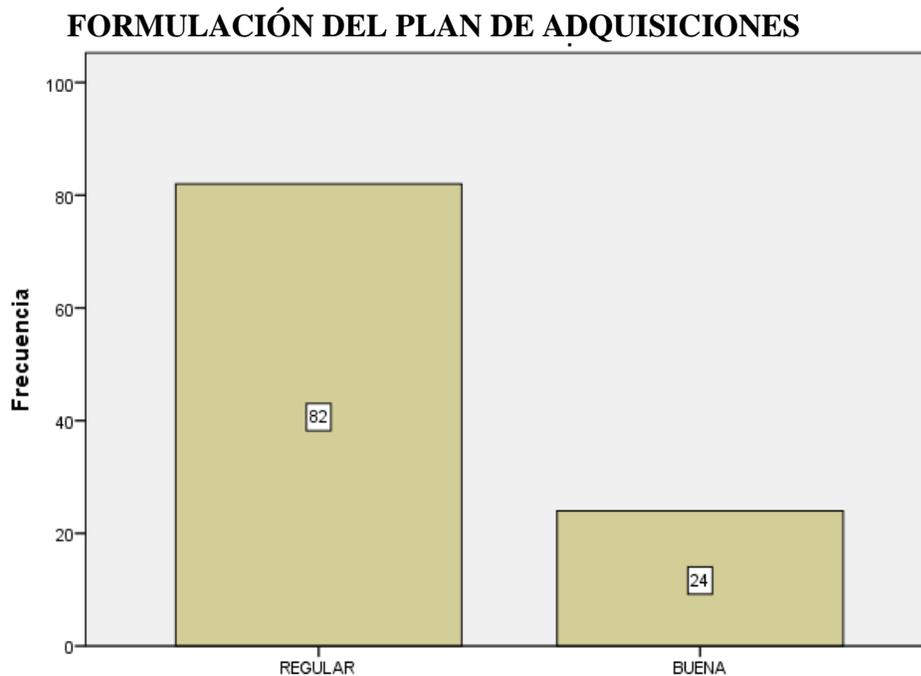
*FRECUENCIA PARA LA DIMENSION 02 DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE: FORMULACION DEL PLAN DE ADQUISICIONES*

|               |         | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| <b>Válido</b> | REGULAR | 82         | 77,4       | 77,4              | 77,4                 |
|               | BUENA   | 24         | 22,6       | 22,6              | 100,0                |
|               | Total   | 106        | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Base de datos del Cuestionario (SPSS25)

**INTERPRETACIÓN:** Según la tabla N° 10, se observa que 41 trabajadores que equivalen el 77.4% de la muestra de estudio tienen conocimiento de una formulación del plan de adquisiciones (Regular); y 12 trabajadores que equivalen al 22.6% de la muestra tienen conocimiento de una formulación del plan de adquisiciones (Buena).

En el gráfico siguiente, se muestra una visión de los resultados:



*Figura 9.* Formulación del Plan de Adquisiciones  
Fuente: Base de datos del Cuestionario (SPSS25)

## 4.2 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Por tratarse de datos cualitativos ordinales, se ha considerado la prueba de Rho Spearman para determinar el nivel de correlación de las variables, y para la contrastación de la hipótesis general y las específicas planteadas en el presente trabajo de investigación respecto a la Programación de Abastecimientos y la Gestión de Logística en la Gerencia Regional de Educación Moquegua, se usó la prueba Chi-Cuadrado para calificar hipótesis de la relación entre dos variables categóricas con escala ordinal.

### 4.2.1 HIPÓTESIS ESTADÍSTICA

- **HIPOTESIS GENERAL:**

**H<sub>0</sub>** : No existe relación significativa entre la programación de abastecimientos y la Gestión de Logística en la Gerencia Regional de Educación Moquegua año 2018.

**Ha:** Existe relación significativa entre la programación de abastecimientos y la Gestión de Logística en la Gerencia Regional de Educación Moquegua año 2018.

Tabla 12  
*CORRELACIÓN NO PARAMÉTRICA DE LA HIPÓTESIS GENERAL*

|                        |                                 |                             | Programación de Abastecimientos | Gestión de Logística |
|------------------------|---------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|----------------------|
| <b>Rho de Spearman</b> | Programación de Abastecimientos | Coefficiente de correlación | 1,000                           | <b>,695**</b>        |
|                        |                                 | Sig. (bilateral)            | .                               | <b>,000</b>          |
|                        |                                 | N                           | 106                             | 106                  |
|                        | Gestión de Logística            | Coefficiente de correlación | ,695**                          | 1,000                |
|                        |                                 | Sig. (bilateral)            | ,000                            | .                    |
|                        |                                 | N                           | 106                             | 106                  |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Base de datos del Cuestionario (SPSS25)

**INTERPRETACIÓN:** Se puede observar en la tabla 12 que el coeficiente de correlación según la prueba de Spearman, demuestra que existe correlación positiva media entre las dos variables y es estadísticamente muy significativa. ( $r = 0.695^{**}$ ,  $p = 0.000 < 0.05$ ).

Tabla 13  
*PRUEBA DEL CHI-CUADRADO PARA LA HIPÓTESIS GENERAL*

|  | Valor                     | gl       | Sig. Asintótica (2 caras) | Significación exacta (2 caras) | Significación exacta (1 cara) |
|--|---------------------------|----------|---------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| <b>Chi-cuadrado de Pearson</b>         | <b>51,190<sup>a</sup></b> | <b>1</b> | <b>,000</b>               |                                |                               |
| Corrección de continuidad <sup>b</sup> | 47,822                    | 1        | ,000                      |                                |                               |
| Razón de verosimilitud                 | 59,560                    | 1        | ,000                      |                                |                               |
| Prueba exacta de Fisher                |                           |          |                           | ,000                           | ,000                          |
| Asociación lineal por lineal           | 50,707                    | 1        | ,000                      |                                |                               |
| N de casos válidos                     | 106                       |          |                           |                                |                               |

a. 0 casillas (.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 9.06.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

Fuente: Base de datos del Cuestionario (SPSS25)

**INTERPRETACIÓN:** Según la Tabla 13 gracias a la prueba de Chi Cuadrado de Pearson, demuestra que la significancia Asintótica es estadísticamente muy significativa.  $P=0.000 < 0.05$

**CONCLUSIÓN:** Con los resultados obtenidos se demuestra que la Hipótesis Alternativa que afirmaba que la Programación de Abastecimientos se relaciona muy significativamente con la Gestión de Logística en la Gerencia Regional de Educación Moquegua ha sido confirmada. Se rechaza la Hipótesis Nula.

**- HIPOTESIS ESPECIFICO 1:**

**H<sub>0</sub> :** No existe relación significativa entre la determinación y la consolidación de las necesidades y la Gestión de Logística en la Gerencia Regional de Educación Moquegua año 2018.

**H<sub>a</sub>:** Existe relación significativa entre la determinación y la consolidación de las necesidades y la Gestión de Logística en la Gerencia Regional de Educación Moquegua año 2018.

Tabla 14

*CORRELACIÓN NO PARAMÉTRICA DE LA HIPÓTESIS ESPECIFICA 01*

|  |  |                             | <b>Determinación y consolidación de Necesidades</b> | <b>Gestión de Logística</b> |
|--|--|-----------------------------|---|-----------------------------|
| <b>Rho de Spearman</b>   | Determinación y consolidación de Necesidades | Coefficiente de correlación | 1,000   | <b>,304**</b>               |
|  |  | Sig. (bilateral)            | .   | <b>,002</b>                 |
|  |  | N                           | 106   | 106                         |
|  | Gestión de Logística                         | Coefficiente de correlación | ,304**  | 1,000                       |
|  |  | Sig. (bilateral)            | ,002  | .                           |
|  |  | N                           | 106   | 106                         |
| ** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas). |  |                             |   |                             |

Fuente: Base de datos del Cuestionario (SPSS25)

**INTERPRETACIÓN:** Se puede observar en la tabla 14 que el coeficiente de correlación según la prueba de Spearman, demuestra que existe correlación positiva media entre la dimensión 1 y la Variable independiente, siendo estadísticamente muy significativa. ( $r = 0.304^{**}$ ,  $p = 0.002 < 0.05$ ).

*Tabla 15*

**PRUEBA DEL CHI-CUADRADO DE LA HIPÓTESIS ESPECIFICA 01**

|  | Valor                    | gl       | Sig. asintótica (2 caras) | Significación exacta (2 caras) | Significación exacta (1 cara) |
|--|--------------------------|----------|---------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| <b>Chi-cuadrado de Pearson</b>   | <b>9,776<sup>a</sup></b> | <b>1</b> | <b>,002</b>               |                                |                               |
| Corrección de continuidad <sup>b</sup>   | 8,013                    | 1        | ,005                      |                                |                               |
| Razón de verosimilitud   | 14,535                   | 1        | ,000                      |                                |                               |
| Prueba exacta de Fisher  |                          |          |                           | ,001                           | ,001                          |
| Asociación lineal por lineal   | 9,684                    | 1        | ,002                      |                                |                               |
| N de casos válidos   | 106                      |          |                           |                                |                               |
| a. 0 casillas (.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 5.28. |                          |          |                           |                                |                               |
| b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2   |                          |          |                           |                                |                               |

*Fuente:* Base de datos del Cuestionario (SPSS25)

**INTERPRETACIÓN:** Según la Tabla 15 gracias a la prueba de Chi Cuadrado de Pearson, demuestra que la significancia Asintótica es estadísticamente muy significativa.  **$P=0.002 < 0.05$**

**CONCLUSIÓN:** Con los resultados obtenidos se demuestra que la Hipótesis Especifica 1 que afirmaba si Existe relación significativa entre la determinación y la consolidación de las necesidades y la Gestión de Logística en la Gerencia Regional de Educación Moquegua ha sido confirmada. Se rechaza la Hipótesis Nula.

**- HIPOTESIS ESPECÍFICO 2:**

**H<sub>0</sub>** : No existe relación significativa entre la formulación del plan de adquisiciones y la Gestión de Logística en la Gerencia Regional de Educación Moquegua año 2018.

**Ha:** Existe relación significativa entre la formulación del plan de adquisiciones y la Gestión de Logística en la Gerencia Regional de Educación Moquegua año 2018.

Tabla 16  
CORRELACIÓN NO PARAMÉTRICA DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 02

|                 |                                       |                             | Formulación del Plan de Adquisiciones | Gestión de Logística |
|-----------------|---------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|----------------------|
| Rho de Spearman | Formulación del Plan de Adquisiciones | Coefficiente de correlación | 1,000                                 | ,883**               |
|                 |                                       | Sig. (bilateral)            | .                                     | ,000                 |
|                 |                                       | N                           | 106                                   | 106                  |
|                 | Gestión de Logística                  | Coefficiente de correlación | ,883**                                | 1,000                |
|                 |                                       | Sig. (bilateral)            | ,000                                  | .                    |
|                 |                                       | N                           | 106                                   | 106                  |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Base de datos del Cuestionario (SPSS25)

**INTERPRETACIÓN:** Se puede observar en la tabla 16 que el coeficiente de correlación según la prueba de Spearman, demuestra que existe correlación positiva media entre la dimensión 2 y la Variable independiente, siendo estadísticamente muy significativa. ( $r = 0.883^{**}$ ,  $p = 0.000 < 0.05$ ).

Tabla 17  
PRUEBA DEL CHI-CUADRADO DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 02

|  | Valor               | gl | Sig. asintótica (2 caras) | Significación exacta (2 caras) | Significación exacta (1 cara) |
|--|---------------------|----|---------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson                | 82,592 <sup>a</sup> | 1  | ,000                      |                                |                               |
| Corrección de continuidad <sup>b</sup> | 78,736              | 1  | ,000                      |                                |                               |
| Razón de verosimilitud                 | 99,200              | 1  | ,000                      |                                |                               |
| Prueba exacta de Fisher                |                     |    |                           | ,000                           | ,000                          |
| Asociación lineal por lineal           | 81,813              | 1  | ,000                      |                                |                               |
| N de casos válidos                     | 106                 |    |                           |                                |                               |

|   |
|---|
| a. 0 casillas (.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 12.83. |
| b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2  |

Fuente: Base de datos del Cuestionario (SPSS25)

**INTERPRETACIÓN:** Según la Tabla 17 gracias a la prueba de Chi Cuadrado de Pearson, demuestra que la significancia Asintótica es estadísticamente muy significativa. **P=0.000 < 0.05**

**CONCLUSION:** Con los resultados obtenidos se demuestra que la Hipótesis Especifica 2 que afirmaba si Existe relación significativa entre la formulación del plan de adquisiciones y la Gestión de Logística en la Gerencia Regional de Educación Moquegua ha sido confirmada. Se rechaza la Hipótesis Nula.

**- HIPOTESIS ESPECIFICO 3:**

**H<sub>0</sub> :** No existe relación significativa entre la Programación de Abastecimientos y la adquisición de los bienes en la Gestión de Logística en la Gerencia Regional de Educación Moquegua año 2018.

**Ha:** Existe relación significativa entre la Programación de Abastecimientos y la adquisición de los bienes en la Gestión de Logística en la Gerencia Regional de Educación Moquegua año 2018.

Tabla 18

*CORRELACIÓN NO PARAMÉTRICA DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 03*

|                 |                                 |                             | <b>Programación de Abastecimientos</b> | <b>Adquisición</b> |
|-----------------|---------------------------------|-----------------------------|--|--------------------|
| Rho de Spearman | Programación de Abastecimientos | Coefficiente de correlación | 1,000                                  | <b>,721**</b>      |
|                 |                                 | Sig. (bilateral)            | .                                      | <b>,000</b>        |
|                 |                                 | N                           | 106                                    | 106                |
|                 | Adquisición                     | Coefficiente de correlación | <b>,721**</b>                          | 1,000              |
|                 |                                 | Sig. (bilateral)            | <b>,000</b>                            | .                  |
|                 |                                 | N                           | 106                                    | 106                |

\*\*.

Fuente: Base de datos del Cuestionario (SPSS25)

**INTERPRETACIÓN:** Se puede observar en la tabla 18 que el coeficiente de correlación según la prueba de Spearman, demuestra que existe correlación positiva media entre la dimensión 3 y la Variable independiente, siendo estadísticamente muy significativa. ( $r = 0.721^{**}$ ,  $p = 0.000 < 0.05$ ).

Tabla 19

*PRUEBA DEL CHI-CUADRADO DE LA HIPÓTESIS ESPECIFICA 03*

|  | Valor               | gl | Sig.<br>Asintótica<br>(2 caras) | Significación<br>exacta<br>(2 caras) | Significación<br>exacta<br>(1 cara) |
|--|---------------------|----|---------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson  | 55,112 <sup>a</sup> | 1  | ,000                            |                                      |                                     |
| Corrección de continuidad <sup>b</sup>   | 50,141              | 1  | ,000                            |                                      |                                     |
| Razón de verosimilitud   | 50,145              | 1  | ,000                            |                                      |                                     |
| Prueba exacta de Fisher  |                     |    |                                 | ,000                                 | ,000                                |
| Asociación lineal por lineal   | 54,592              | 1  | ,000                            |                                      |                                     |
| N de casos válidos   | 106                 |    |                                 |                                      |                                     |
| a. 0 casillas (0.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 12.17. |                     |    |                                 |                                      |                                     |
| b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2   |                     |    |                                 |                                      |                                     |

Fuente: Base de datos del Cuestionario (SPSS25)

**INTERPRETACIÓN:** Según la Tabla 19 gracias a la prueba de Chi Cuadrado de Pearson, demuestra que la significancia Asintótica es estadísticamente muy significativa.  $P=0.000 < 0.05$

**CONCLUSION:** Con los resultados obtenidos se demuestra que la Hipótesis Especifica 3 que afirmaba si Existe relación significativa entre la Programación de Abastecimientos y la adquisición de los bienes en la Gestión de Logística en la Gerencia Regional de Educación Moquegua ha sido confirmada. Se rechaza la Hipótesis Nula.

- **HIPÓTESIS ESPECÍFICO 4:**

**H<sub>0</sub>** : No existe relación significativa entre la Programación de Abastecimientos y el almacenamiento de los materiales adquiridos en la Gestión de Logística en la Gerencia Regional de Educación Moquegua año 2018.

**H<sub>a</sub>**: Existe relación significativa entre la Programación de Abastecimientos y el almacenamiento de los materiales adquiridos en la Gestión de Logística en la Gerencia Regional de Educación Moquegua año 2018.

Tabla 20

*CORRELACIÓN NO PARAMÉTRICA DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 04*

|                 |                                 |                             | <b>Programación de Abastecimientos</b> | <b>Almacenamiento</b> |
|-----------------|---------------------------------|-----------------------------|--|-----------------------|
| Rho de Spearman | Programación de Abastecimientos | Coefficiente de correlación | 1,000                                  | ,779**                |
|                 |                                 | Sig. (bilateral)            | .                                      | ,000                  |
|                 |                                 | N                           | 106                                    | 106                   |
|                 | Almacenamiento                  | Coefficiente de correlación | ,779**                                 | 1,000                 |
|                 |                                 | Sig. (bilateral)            | ,000                                   | .                     |
|                 |                                 | N                           | 106                                    | 106                   |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Base de datos del Cuestionario (SPSS25)

**INTERPRETACIÓN:** Se puede observar en la tabla 20 que el coeficiente de correlación según la prueba de Spearman, demuestra que existe correlación positiva media entre la dimensión 4 y la Variable independiente, siendo estadísticamente muy significativa. ( $r = 0.779^{**}$ ,  $p = 0.000 < 0.05$ ).

Tabla 21

*PRUEBA DEL CHI-CUADRADO DE LA HIPÓTESIS ESPECIFICA 04*

|   | Valor               | Gl | Sig.<br>asintótica<br>(2 caras) | Significación<br>exacta<br>(2 caras) | Significación<br>exacta<br>(1 cara) |
|---|---------------------|----|---------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson   | 64,385 <sup>a</sup> | 1  | ,000                            |                                      |                                     |
| Corrección de continuidad <sup>b</sup>  | 59,288              | 1  | ,000                            |                                      |                                     |
| Razón de verosimilitud  | 59,408              | 1  | ,000                            |                                      |                                     |
| Prueba exacta de Fisher   |                     |    |                                 | ,000                                 | ,000                                |
| Asociación lineal por lineal  | 63,778              | 1  | ,000                            |                                      |                                     |
| N de casos válidos  | 106                 |    |                                 |                                      |                                     |
| a. 0 casillas (.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 12.83. |                     |    |                                 |                                      |                                     |
| b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2  |                     |    |                                 |                                      |                                     |

Fuente: Base de datos del Cuestionario (SPSS25)

**INTERPRETACIÓN:** Según la Tabla 21 gracias a la prueba de Chi Cuadrado de Pearson, demuestra que la significancia Asintótica es estadísticamente muy significativa. **P=0.000 < 0.05**

**CONCLUSION:** Con los resultados obtenidos se demuestra que la Hipótesis Especifica 4 que afirmaba si Existe relación significativa entre la Programación de Abastecimientos y el almacenamiento de los materiales adquiridos en la Gestión de Logística en la Gerencia Regional de Educación Moquegua ha sido confirmada. Se rechaza la Hipótesis Nula.

- **HIPOTESIS ESPECÍFICO 5:**

**H<sub>0</sub>** : No existe relación significativa entre la Programación de Abastecimientos y el despacho de los materiales adquiridos en la Gestión de Logística en la Gerencia Regional de Educación Moquegua año 2018.

**H<sub>a</sub>**: Existe relación significativa entre la Programación de Abastecimientos y el despacho de los materiales adquiridos en la

Gestión de Logística en la Gerencia Regional de Educación Moquegua  
año 2018.

Tabla 22

*CORRELACIÓN NO PARAMÉTRICA DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 04*

|                    |                                    |                             | <b>Programación<br/>de Abaste-<br/>cimientos</b> | <b>Despacho</b> |
|--------------------|------------------------------------|-----------------------------|--|-----------------|
| Rho de<br>Spearman | Programación de<br>Abastecimientos | Coefficiente de correlación | 1,000  | <b>,779**</b>   |
|                    |                                    | Sig. (bilateral)            | .  | <b>,000</b>     |
|                    |                                    | N                           | 106  | 106             |
|                    | Despacho                           | Coefficiente de correlación | <b>,779**</b>                                    | 1,000           |
|                    |                                    | Sig. (bilateral)            | <b>,000</b>                                      | .               |
|                    |                                    | N                           | 106  | 106             |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

*Fuente:* Base de datos del Cuestionario (SPSS25)

**INTERPRETACIÓN:** Se puede observar en la tabla 22 que el coeficiente de correlación según la prueba de Spearman, demuestra que existe correlación positiva media entre la dimensión 5 y la Variable independiente, siendo estadísticamente muy significativa. ( $r = 0.779^{**}$ ,  $p = 0.000 < 0.05$ ).

Tabla 23

*PRUEBA DEL CHI-CUADRADO DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 04*

|  | <b>Valor</b>        | <b>gl</b> | <b>Sig.<br/>asintótica<br/>(2 caras)</b> | <b>Significación<br/>exacta (2<br/>caras)</b> | <b>Significación<br/>exacta (1 cara)</b> |
|--|---------------------|-----------|--|---|--|
| Chi-cuadrado de Pearson                | 64,385 <sup>a</sup> | 1         | ,000                                     |   |  |
| Corrección de continuidad <sup>b</sup> | 59,288              | 1         | ,000                                     |   |  |
| Razón de verosimilitud                 | 59,408              | 1         | ,000                                     |   |  |
| Prueba exacta de Fisher                |                     |           |  | ,000  | ,000                                     |
| Asociación lineal por lineal           | 63,778              | 1         | ,000                                     |   |  |
| N de casos válidos                     | 106                 |           |  |   |  |

a. 0 casillas (.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 12.83.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

Fuente: Base de datos del Cuestionario (SPSS25)

**INTERPRETACIÓN:** Según la Tabla 23 gracias a la prueba de Chi Cuadrado de Pearson, demuestra que la significancia Asintótica es estadísticamente muy significativa. **P=0.000 < 0.05**

**CONCLUSION:** Con los resultados obtenidos se demuestra que la Hipótesis Especifica 5 que afirmaba si Existe relación significativa entre la Programación de Abastecimientos y el despacho de los materiales adquiridos en la Gestión de Logística en la Gerencia Regional de Educación Moquegua ha sido confirmada. Se rechaza la Hipótesis Nula. }

- **HIPOTESIS ESPECÍFICO 6:**

**H<sub>0</sub>** : No existe relación significativa entre la programación de abastecimientos y el control de los materiales en la Gestión de Logística en la Gerencia Regional de Educación Moquegua año 2018.

**H<sub>a</sub>**: Existe relación significativa entre la programación de abastecimientos y el control de los materiales en la Gestión de Logística en la Gerencia Regional de Educación Moquegua año 2018.

Tabla 24

**CORRELACIÓN NO PARAMÉTRICA DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 06**

|                 |                                 |                            | <b>Programación de Abastecimientos</b> | <b>Control</b> |
|-----------------|---------------------------------|----------------------------|--|----------------|
| Rho de Spearman | Programación de Abastecimientos | Coeficiente de correlación | 1,000                                  | <b>,823**</b>  |
|                 |                                 | Sig. (bilateral)           | .                                      | <b>,000</b>    |
|                 |                                 | N                          | 106                                    | 106            |
|                 | Control                         | Coeficiente de correlación | ,823**                                 | 1,000          |
|                 |                                 | Sig. (bilateral)           | ,000                                   | .              |

|   |  |   |     |     |
|---|--|---|-----|-----|
|   |  | N | 106 | 106 |
| **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas). |  |   |     |     |

Fuente: Base de datos del Cuestionario (SPSS25)

**INTERPRETACIÓN:** Se puede observar en la tabla 24 que el coeficiente de correlación según la prueba de Spearman, demuestra que existe correlación positiva media entre la dimensión 6 y la Variable independiente, siendo estadísticamente muy significativa. (**r = 0.823\*\***, **p = 0.000 < 0.05**).

Tabla 25

*PRUEBA DEL CHI-CUADRADO DE LA HIPÓTESIS ESPECIFICA 06*

|  | Valor               | gl | Sig. asintótica (2 caras) | Significación exacta (2 caras) | Significación exacta (1 cara) |
|--|---------------------|----|---------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson  | 71,744 <sup>a</sup> | 1  | ,000                      |                                |                               |
| Corrección de continuidad <sup>b</sup>   | 67,526              | 1  | ,000                      |                                |                               |
| Razón de verosimilitud   | 77,411              | 1  | ,000                      |                                |                               |
| Prueba exacta de Fisher  |                     |    |                           | ,000                           | ,000                          |
| Asociación lineal por lineal   | 71,067              | 1  | ,000                      |                                |                               |
| N de casos válidos   | 106                 |    |                           |                                |                               |
| a. 0 casillas (.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 7.25. |                     |    |                           |                                |                               |
| b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2   |                     |    |                           |                                |                               |

Fuente: Base de datos del Cuestionario (SPSS25)

**INTERPRETACIÓN:** Según la Tabla 25 gracias a la prueba de Chi Cuadrado de Pearson, demuestra que la significancia Asintótica es estadísticamente muy significativa. **P=0.000 < 0.05**

**CONCLUSION:** Con los resultados obtenidos se demuestra que la Hipótesis Especifica 5 que afirmaba si Existe relación significativa entre la programación de abastecimientos y el control de los materiales en la Gestión de Logística en la Gerencia Regional de Educación Moquegua ha sido confirmada. Se rechaza la Hipótesis Nula.

### 4.3 DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### **-En la contrastación de los resultados con las referencias bibliográficas de las bases teóricas:**

Con nuestra investigación hemos conseguido analizar la variable Programación de Abastecimientos y determinar si existe relación significativa con la Gestión de Logística en la Gerencia Regional de Educación Moquegua, año 2018.

Se han obtenido resultados luego de procesar nuestros datos y se ha llegado a determinar que existe relación significativa positiva media entre las dos variables Programación de Abastecimientos y Gestión de Logística, como se puede observar en la tabla 12 que el coeficiente de correlación según la prueba de Rho de Spearman de  $r = 0,659$ , demuestra que existe correlación positiva media entre las dos variables y es estadísticamente muy significativa.

Estos resultados se contrastan con otras investigaciones que se han realizado como son:

**(Gómez Cáceres, 2014) en su tesis** “La Programación de Abastecimiento y su Incidencia en la Gestión de Logística en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna”. Dado que el  $p$  0,036 es menor que 0,05, se omite la hipótesis nula y se concluye que; “La programación de abastecimiento influye en la gestión de logística en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna”.

Es decir, se observa que hay una tendencia que cuando la aplicación de la Programación de Abastecimientos es deficiente es posible que la Gestión de Logística de la UNJBG sea deficiente.

Caso contrario si la programación de Abastecimientos se aplica en forma regular o eficiente, entonces la Gestión de Logística será regular o eficiente.

**(Mendoza Vargas-Duque Álvarez, 2016)**, en su tesis: “Sistema de Abastecimiento en la unidad de Logística de la Dirección Regional de Salud, Cusco-2015”. Por lo resultados obtenidos según la Consistencia Interna Alfa de Cronbach en primera instancia se procesa el grado de fiabilidad y se obtiene 0,89 que indica alto grado de confiabilidad, señala que el Sistema de Abastecimientos es el conjunto interrelacionado de políticas, objetivos, normas, atribuciones, procedimientos y procesos técnicos, orientados al eficiente proceso de abastecimientos (una buena administración de los bienes y servicios de la institución).

Según el proceso de la información recolectada para el presente trabajo de investigación nuestra que el sistema de abastecimientos tiene relación significativa en la unidad de Logística, ya que está demostrado que, al aplicar un sistema de abastecimientos adecuado y bien estructurado, hace posible que la unidad de Logística realice sus funciones y obligaciones en forma eficiente, para así lograr cumplir y alcanzar las metas propuestas por la institución.

Como resultado de su investigación resulta que no hay un eficiente sistema de abastecimientos, por lo que genera desabastecimiento en los establecimientos de salud, lo que genera malestar en la población.

Cabe referir que la aplicación de la programación de abastecimiento y la gestión de logística, están relacionadas o son dependientes.

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1. CONCLUSIONES:**

- La Programación de abastecimientos tiene relación significativa en la gestión de logística de la Gerencia Regional de Educación Moquegua. Podemos corroborar esta afirmación en el desarrollo de la presente tesis, gracias a la explicación de los resultados alcanzados por medio de los instrumentos y las técnicas, aplicadas y utilizadas para el sustento de la Hipótesis General.
  
- También se ha demostrado que nuestras hipótesis específicas tienen relación significativa, luego de procesar los datos recopilados por lo que la Programación de Abastecimientos influyen significativamente en los resultados en la adquisición de bienes y servicios de la Gerencia Regional de Educación Moquegua. Se puede determinar que la determinación y consolidación de necesidades, formulación de plan de adquisiciones, adquisiciones, almacenamiento, despacho y control de los bienes, también están relacionadas con la Programación de Abastecimientos, pero se observa que el proceso dentro de la Gerencia Regional de Educación Moquegua, está calificado de regular para mejorar.

- Podemos deducir que la gestión de logística de la Gerencia Regional de Educación Moquegua no es eficiente. Según el resultado obtenido de los instrumentos aplicados arroja falta de cumplimiento de los objetivos y las actividades asignadas a las áreas de la Gerencia Regional de Educación Moquegua. De esta manera las ultimas hipótesis específicas planteadas con corroboradas.

## **5.2. RECOMENDACIONES**

- Como principal recomendación y luego de esta investigación realizada en la cual nos brindó la posibilidad de experimentar y conocer la realidad en lo que se refiere a la Programación de Abastecimientos y la Gestión de Logística en la Gerencia Regional de Educación Moquegua, es recomendable que toda institución implemente una buena Programación de Abastecimientos por ser la base de la Logística, se debe respetar y cumplir con los procesos técnicos y fundamentales del Sistema de Abastecimientos.
- Este cumplimiento nos brindara mejorar nuestra Gestión Logística en forma eficiente, con calidad, cantidad y oportunidad de bienes y servicios, y superar el quehacer de la improvisación y de azahar.
- Es de suma importancia contar con personal profesional y técnico bien capacitado en logística, evitando la improvisación, a fin de que puedan participar activamente de los cambios, con métodos modernos que mejora la calidad de las funciones y procesos técnicos del sistema de abastecimiento.

- Esta medida permitirá que no se incumplan, desconozcan, distorsionen y omitan ciertos aspectos legales y los procesos técnicos de la administración de abastecimientos.
- A los investigadores futuros que estuvieran interesados en el presente tema, deben profundizar y lograr una base de esta investigación para las futuras generaciones, respecto a la validación de la relación de la Programación de Abastecimientos y la Gestión de Logística. Toda vez que nuestro trabajo se ha circunscrito al estudio de un grupo estructurado.
- Recomendar a las autoridades y directivos Universitarios, programar capacitaciones de especialización en las áreas de estudio, sobre trabajos de investigación científica.
- Se recomienda promover el desarrollo de investigaciones tomando en cuenta no sólo la Programación de Abastecimientos y la Gestión de Logística, sino también otros aspectos del área de Logística, como los inventarios, depreciaciones, etc. pues se requieren que se implementen trabajos de investigación de toda índole para poder mejorar los aspectos investigados. También promover investigación de nivel explicativo mediante cursos de capacitación a los estudiantes futuros y así inculcar el interés por la investigación.

## BIBLIOGRAFÍA

- ALVARADO, M. (2010). *Administración Gubernamental (Primera ed.)*. Lima: Marketing Consultores S.A. LIMA.
- ALVAREZ, V. &. (2009). *Sistema de abastecimiento. Contrataciones del estado gestión de almacenes y control patrimonial (Primera ed.)*. Lima, Perú: Pacífico ). LIMA.
- Arrieta Aldave, E. J. (2012). *PROPUESTA DE MEJORA EN UN OPERADOR LOGÍSTICO*:. LIMA.
- BOLAND. (2007). *Funciones de la administración. Teoría y practica*. Argentina: Universidad Nacional del Sur. ARGENTINA.
- CACERES, G. (2014). *LA PROGRAMACION DE ABASTECIMIENTOS Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION DE LOGISTICA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMAN DE TACNA*. LIMA.
- CALDERON ALVAREZ, G. I., & CORNETERO SUYBATE, A. S. (2014). *EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU*. CHICLAYO.
- CARRASCO, S. (2005). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos. LIMA.
- CURASI, R. (2008). *Sistema de abastecimientos*. Recuperado el 2015 de Octubre de 7.
- DIAZ. (2013). *Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) y Presupuesto Institucional Modificado (PIM)*. Recuperado el 15 de Noviembre de 2015. LIMA.
- ESCALLON. (2003). *“Logística”*. Cali: Universidad ICESI. CALI.
- GARCIA & CROUS, S. (2002). *El abastecimiento o aprovisionamiento*. Recuperado el 6 de Noviembre de 2015. LIMA.
- GOMEZ CACERES, F. (2014). *LA PROGRAMACION DE ABASTECIMIENTOS Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION DE LOGISTICA EN LA UNIVERSIDAD JORGE BASADRE GROHMAN DE TACNA*. LIMA.

- GÓMEZ CÁCERES, F. Y. (2014). *LA PROGRAMACIÓN DE ABASTECIMIENTO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE LOGÍSTICA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN*. LIMA.
- GOMEZ CEJA. (1997).
- HERNANDEZ & FERNANDEZ. (2010). *Metodología de la investigación (Quinta ed.)*. México. MEXICO.
- Hernández Sampieri, R. (2000). *Diseños Explorativas*.
- HERNANDEZ, ZAPATA, & MENDOZA. (2013). *Metodología de la investigación para el bachillerato*. México: McGraw-Hill / Interamericana Editores S.A. de C.V. MEXICO.
- LADINO CORTÉS, A. F. (2017). *PROPUESTA PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO DE MÚLTIPLES PROYECTOS DE UNA EMPRESA TIPO PBO*. BOGOTA D.C.
- MARTHANS GARRO, C. (2008). *Tratado integral de logística empresarial - Tomo II (Primera ed., Vol. I)*. Lima, Perú: San Marcos. . LIMA.
- MARTHANS, C. (2008). *Tratado Integral de logística empresarial - Tomo I (Primera ed., Vol. I)*. . LIMA.
- Martinez Robles, A. Y. (s.f.). *Control de Inventrio con Analisis de la demanda, para la Empresa Sport B*. LIMA.
- MARTINEZ, E. (1999). *GESTION DE COMPRAS, MEXICO: LIMUSA*. MEXICO.
- MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS DEL PERU. (2011).
- MORALES, A. (2010). *Logística*. Recuperado el 11 de Enero de 2016.
- R & C CONSULTING. (2014). *¿Qué es el SIGA?* Recuperado el 11 de Enero de 2016. LIMA.
- ROBBINS P. (2013). *Comportamiento Organizacional*. Mexico: Pearson. MEXICO.
- ROLAND, CARRO, STANCATTI, GISMANO, & BANCHIERI. (2007). *Funciones de la administración. Teoría y practica*. Argentina: Universidad Nacional del Sur. ARGENTINA.

- S., H. M., & MONTES S., H. (2010). *DISEÑO EN LA INVESTIGACION*.
- Serrano González, R. R. (2016). *“LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA. GUAYAQUIL*.
- STONER, FREEMAN, & GILBERT. (1996). *“Administración”*. México Prentice-Hall Hispanoamerica. MEXICO.
- TAPIA CONDORI, R. D. (2017). *ANÁLISIS Y COMPARACIÓN DEL PROCESO TÉCNICO DE PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO DE ABASTECIMIENTO, SU INCIDENCIA EN LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DEL SIAF-SP. AREQUIPA*.
- TAPIA, A. (2012). *Fundamentos de Marketing*. Recuperado el 11 de Enero de 2016.
- TOMPKINS Y SMITH. (1988:99).
- ULLOA ROMÁN, K. A. (2009). *TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN*. Lima.
- UNIVERSIDAD POLITECNICA DE CARTAGENA. (2002). *Universidad Politecnica de Cartagena. (01 de Febrero de 2002). Glosario de terminos logísticos*. Recuperado el 12 de Enero de 2015. CARTAGENA.
- VERA, M., & ALVAREZ, J. (2009). *Sistema de abastecimiento. Contrataciones del estado gestión de almacenes y control patrimonial (Primera ed.)*. LIMA.