



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIATEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, EMPRESARIALES Y
PEDAGÓGICAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TESIS

**“INFORMACIÓN FINANCIERA Y TOMA DE DECISIONES DE LA
COMUNIDAD LOCAL DE ADMINISTRACIÓN DE SALUD
MOQUEGUA, AÑO 2018”**

PRESENTADA POR:

BACH. GONZALES CUAYLA VICTOR FELIPE

ASESOR:

MGR. HINDALICIO YUCRA ESTUCO

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PUBLICO**

MOQUEGUA – PERÚ

2018

INDICE

1.- PORTADA.....	01
2.- HOJA DE CORTESIA.....	00
3.- PAGINA DEL JURADO.....	00
4.- DEDICATORIA.....	00
5.- AGRADECIMIENTO.....	00
6.- INDICE DEL CONTENIDO.....	02
7.- INDICE DE TABLAS Y GRAFICOS.....	02
8.- RESUMEN.....	10
9.- ABSTRACT.....	11
10.- INTRODUCCION.....	12
CAPITULO I. EL PROBLMA DE LA INVESTIGACION.....	14
1.1 Descripción de la Realidad Problemática.....	14
1.2 Definición del Problema.....	16
1.3 Objetivo de la Investigación.....	17
1.4 Justificación e importancia de la investigación.....	18
1.5 Variables.....	19
1.6 Hipótesis de la investigación.....	22
CAPITULO II. MARCO TEORICO.....	23
2.1 Antecedentes de la investigación.....	23
2.2 Bases Teóricas.....	28

2.3 Marco conceptual.....	30
CAPITULO III. METODO.....	34
3.1 Tipos de investigación.....	34
3.2 Diseño de la investigación.....	34
3.3 Población y muestra.....	34
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	35
3.5 Técnicas de procesamientos y análisis de dato.....	36
CAPITULO IV PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS.....	39
4.1 Presentación de resultados por variables	39
4.2 Contrastación de hipótesis.....	76
4.3 Discusión de resultados.....	83
CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	85
5.1 Conclusiones.....	85
5.2 Recomendaciones.....	87
BIBLIOGRAFIA	
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla	Descripción	Página
Tabla 1	Operacionalización de variables	20
Tabla 2	Comparación de la muestra de la investigación.....	27
Tabla 3	Distribución de la muestra según personal asistencial y administrativo....	35
Tabla 4	Fiabilidad de los resultados	39
Tabla 5	La información financiera influye en la gestión del presente periodo.....	40
Tabla 6	Los ingresos satisfacen las necesidades básicas de las CLAS Moquegua.	42
Tabla 7	Los gastos son sustentados adecuadamente por los responsables de la CLAS	43
Tabla 8	Los activos de la CLAS se encuentran debidamente inventariados.....	45
Tabla 9	Se mantiene algún tipo de deudas con los proveedores y/o trabajadores ..	46
Tabla 10	Existen responsables directos del patrimonio de la institución.....	47
Tabla 11	Los ingresos y gastos se reflejan en la información mensual y anual de las CLAS	49
Tabla 12	Los gastos son registrados en los respectivos libros contables mensualmente	50
Tabla 13	Los ingresos y gastos son reconocidos por la institución mediante documentos legales	51
Tabla 14	Los responsables de la CLAS efectúan las respectivas rendiciones económicas	53

Tabla 15 Existen algún tipo de limitaciones a los trabajadores CLAS.	54
Tabla 16 Las transferencias recibidas son distribuidas adecuadamente	55
Tabla 17 La gerencia de la CLAS toma decisiones en base a los conocimientos contables financieros.	57
Tabla 18 El análisis financiero permite efectuar prudentemente acciones en beneficio de la CLAS.	58
Tabla 19 Los integrantes de los consejos directivos no cuentan con la capacitación para desarrollar su cargo.	60
Tabla 20 La gerencia no programa capacitaciones constantes para mejorar sus capacidades físicas y mentales.	61
Tabla 21 Los conocimientos de los movimientos financieros y contables permiten efectuar una buena toma de decisiones	62
Tabla 22 Los planes de salud local, se efectúa conjuntamente con todo el personal de la CLAS Moquegua.....	64
Tabla 23 Los requerimientos y/o necesidades de las diferentes oficinas son atendidos a la brevedad posible.....	65
Tabla 24 Las operaciones de financiamiento asegura la mejora de las actividades de los corporaciones	67
Tabla 25 La toma de decisiones de la alta gerencia incide favorablemente en un manejo financiero y contable.....	68
Tabla 26 La administración de la CLAS se encuentra capacitada para desarrollar una buena gestión.	69

Tabla 27 Existen algún tipo de limitaciones a los trabajadores asistenciales y administrativos de la CLAS	71
Tabla 28 Las transferencias recibidas son distribuidas adecuadamente a todos los establecimientos.	72
Tabla 29 La gerencia es eficiente y eficaz al momento de efectuar sus coordinaciones.....	73
Tabla 30 Existen stock de medicamentos en las CLAS de la región Moquegua....	74
Tabla 31 Existen stock de medicamentos en las CLAS de la región Moquegua.....	77
Tabla 32 Existe la correlación entre la información Financiera. Y la toma de decisiones de las CLAS Moquegua año 2018.....	78
Tabla 33 La correlación de la Información financiera Y la toma de decisiones de inversión de las CLAS Moquegua.....	80
Tabla 34 Correlación entre los estado de situación financiera de financiamiento da las CLAS Moquegua.....	81

GRAFICOS DEL INDICE

Grafico 1.-La información financiera influye en la gestión del presente periodo. .41	
Grafico 2.- Los ingresos satisfacen las necesidades básicas de las CLAS Moquegua	43
Grafico 3.- Los gastos son sustentados adecuadamente por los responsables de la CLAS.	44
Grafico 4.- Los activos de la CLAS se encuentran debidamente inventariados.....	45
Grafico 5.- Se mantiene algún tipo de deudas con los proveedores y/o trabajadores.	47
Grafico 6.-Existen responsables directos del patrimonio de la institución.....	48
Grafico 7.-Los ingresos y gastos se reflejan en la información mensual y anual de las CLAS.....	49
Grafico 8.- Los gastos son registrados en los respectivos libros contables mensualmente.....	51
Grafico 9.- Los ingresos y gastos son reconocidos por la institución mediante documentos legales	52
Grafico 10.- Los responsables de la CLAS efectúan las respectivas rendiciones económicas	53
Grafico 11.-Existen algún tipo de limitaciones a los trabajadores CLAS.....	55
Grafico 12.-Las trasferencias recibidas son distribuidas adecuadamente.	56

Grafico 13.-La gerencia de la CLAS toma decisiones en base a los conocimientos contables financieros.	58
Grafico 14.-El análisis financiero permite efectuar prudentemente acciones en beneficio de la CLAS.	59
Grafico 15.-Los integrantes de los consejos directivos no cuentan con la capacitación para desarrollar su cargo.....	60
Grafico 16.-La gerencia no programa capacitaciones constantes para mejorar sus capacidades físicas y mentales.....	62
Grafico 17.-Los conocimientos de los movimientos financieros y contables permiten efectuar una buena toma de decisiones	63
Grafico 18.-Los planes de salud local, se efectúa conjuntamente con todo el personal de la CLAS Moquegua.	65
Grafico 19.-Los requerimientos y/o necesidades de las diferentes oficinas son atendidos a la brevedad posible.	66
Grafico 20.-Las operaciones de financiamiento asegura la mejora de las actividades de los establecimientos	67
Grafico 21.-La toma de decisiones de la alta gerencia incide favorablemente en un manejo financiero y contable.....	69
Grafico 22.-La administración de la CLAS se encuentra capacitada para desarrollar una buena gestión.....	70
Grafico 23.-Existen algún tipo de limitaciones a los trabajadores asistenciales y administrativos de la CLAS	71

Grafico 24.-Las trasferencias recibidas son distribuidas adecuadamente a todos los establecimientos.....	73
Grafico 25.-La gerencia es eficiente y eficaz al momento de efectuar sus coordinaciones.....	74
Grafico 26.-Existen stock de medicamentos en las CLAS de la Región Moquegua	76

RESUMEN

Escribir sobre la aplicación contable de la tesis información financiera y toma de decisiones, esta aplicó la experiencia adquirida en todo momento de los días, ingresando los ingresos y egresos de la empresa, adaptándose a los cambios que se dan con el transcurrir del tiempo por lo que es importante tomar en cuenta los estados de resultados al que se concluya.

Me complace presentar a la Escuela Profesional de Contabilidad, la presente tesis, fiel a su línea orientadora y sencilla, esta investigación espera ser extensivo y llegue a un gran número de estudiantes, con los conceptos básicos de activos, pasivos y patrimonio, de la ciencia contable y la fácil aplicación de los estados de resultados, estados de situación financiera y los resultados del patrimonio, aportando con este estudio los resultados obtenidos.

Esta tesis de investigación fue ejecutada en la Comunidades Locales de Administración Salud “CLAS” Moquegua – Gerencia Regional de Salud, asimismo comparto con ustedes el tiempo de dedicación a la elaboración del presente trabajo de investigación.

Palabras Claves: Ingresos, Inversión, Activo, Pasivo, Financiamiento

ABSTRACT

Write about the accounting application of financial information and decision making, this applied the experience acquired at all times of the day, entering the income and expenses of the company, adapting to the changes that occur with the passing of time so that it is important to take into account the income statements to which it is concluded.

I am pleased to present to the Professional Accounting School, this thesis, true to its guiding and simple line, this research is expected to be extensive and reach a large number of students, with the basic concepts of assets, liabilities and heritage, of science accounting and the easy application of income statements, statements of financial position and results of equity, contributing with this study the results obtained.

This research thesis was executed in the Local Health Administration Communities "CLAS" Moquegua - Regional Health Management, also share with you the time dedicated to the preparation of this research work.

keywords: Income, Investment, Active, Passive, Financing

INTRODUCCION

En la época en la que nos encontramos, época de alta competitividad es fundamental que la teoría sea puesta en práctica, por lo que para todo estudiante egresado de Universidades es necesarias e importantes poder aplicar todos los conocimientos que han sido adquiridos durante los años de estudio.

En el capítulo I, describimos la problemática internacional, nacional y local, donde incide que en todo momento sus problemas generales donde existe una relación entre información financiera y la toma de decisiones, carencia de personal asistencial influye básicamente en el buen funcionamiento de los establecimientos de salud, cuyo objetivo es determinar la relación entre información financiera y la toma de decisiones en la CLAS Moquegua. Asimismo, se pretende hacer los aportes relacionados a la información financiera y la toma de decisiones. En el presente trabajo de investigación observamos hipótesis general y la hipótesis específica donde vemos la relación significativa entre ambas variables.

En el Capítulo II, redactamos una serie de antecedentes de otras investigaciones existentes en el ámbito internacional, nacional y local, donde se demuestra le tipo de investigación los instrumentos aplicados en sus investigaciones efectuadas. En las bases teóricas se presenta las propiedades, características, doctrinas y definiciones de las variables información financiera t y toma de decisiones. En relación al marco conceptual, damos a conocer las definiciones de otros autores de la información financiera, toma de decisiones y de las dimensiones dadas.

En el capítulo III, En el método de investigación aplicamos las teorías según Hernández Sampieri, de tipo correlacional, el diseño es transversal, la muestra y

población de aplicación e a los trabajadores de los Centros y puestos de salud del ámbito de la Geresa Moquegua.

Capítulo IV. En cuanto al método de investigación es el BAREMO con tres niveles de calificación que son coherente, medianamente coherente y incoherente.

En el capítulo V. En la parte final de la presente tesis se consideran las conclusiones y recomendaciones a fin de que se pueda mejorar y ayudar a afianzar a nuestra Universidad José Carlos Mariátegui.

CAPITULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1 Descripción de la Realidad Problemática

En el contexto internacional, según (Cardozo, 2008) por lo general la toma de decisiones en las institucionales del estado venezolanos, tanto en la dimensión de la actividad clínica como en el ámbito administrativo, se aplica la experiencia propia y la formación adquirida en la universidad durante los años de aprendizaje, la primera dada por ensayo aspectos relacionados con la organización y dirección de las instituciones prestadoras de salud bucal, las funciones administrativas de planificación y control fundamentales para un desarrollo integral y eficaz, la segunda reflejada en las decisiones clínicas relacionadas tanto con la prevención, diagnóstico y tratamiento de enfermedades del sistema estomatognático, así como aquellas necesidades para la formulación e implementación de políticas públicas.

Según, (Rodriguez, 2014) uno de los casos importantes es tener presente en los procesos de decisión son sus incógnitas de uso. Cuando se tiene información se generan situaciones que pueden verse con menor o mayor dificultad. Los argumentos para visualizar una u otra problemática son diversos, por lo que a continuación se presentan las preguntas y criterios del 90% de los entrevistados, lo que determinan los aspectos que pueden afectar los procesos de decisión materia de la investigación.

En el ámbito nacional según, (De roux, 1993) la participación significa un avance hacia la participación de los ciudadanos. El alejamiento del Estado de sus ciudadanos, el debilitamiento de su credibilidad, su incapacidad para resolver las situaciones problemáticas más urgentes, y las presiones sociales por la ampliación de la democracia, lo que ha llevado en los últimos años a ensanchar los espacios de participación de la población, consagrada ahora como un derecho constitucional y como una obligación del Estado.

Y, según, (Cutipa, 2016) La Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad Electro Puno S.A.A. El objetivo principal es distribuir y comercializar energía eléctrica dentro del área de concesión que comprende la región de Puno, cuya población se encuentra en zona de extrema pobreza, mejorando su calidad de vida y otorgándoles posibilidades de desarrollo; durante de vigencia a mostrado ciertas debilidades en la gestión financiera, considerando que esta empresa es líder en dicha región, es decir no tiene competidores, entonces debería ser muy rentable. El problema radica en que la alta dirección de la empresa no hace uso de instrumentos de gestión para un adecuado análisis de su información financiera - económica, esto conlleva a obtener bajos niveles de eficacia de un periodo a otro, lo que conlleva a la toma de decisiones no adecuadas.

En el ámbito Local, durante el tiempo de funcionamiento se puede apreciar una serie de dificultades propias de una organización compartida, una de ellas es el limitado presupuesto, personal no capacitado, instalaciones ineficientes, falta de personal, estas limitaciones son trasladadas a los funcionarios de la Gerencia Regional de Salud de Moquegua (GERESA), pero estas no hacen nada para mejorar las dificultades que se presentan. Para lograr superar los problemas de

índole internacional, nacional y local, se quiere llegar a superar todos los límites posibles de mediante el empleo de los resultados del presente trabajo de investigación, si bien no es posible llegar al medio internacional, si es posible llegar a todos los medios nacionales y locales y poder alcanzar estándares permitidos de mejoras considerables en la referente a salud.

En consecuencia, podríamos decir que los estados financieros deben ser analizados y evaluados para poder tomar decisiones, a fin de obtener resultados para ser utilizados en beneficio de la empresa.

1.2 Definición del problema

Problema general:

¿Qué relación existe entre información financiera y toma de decisiones en la CLAS-Moquegua, año 2018?

Problemas Específicos

1. ¿Qué relación existe entre presentación de la información financiera con la toma de decisiones de inversión de la CLAS-Moquegua del año 2018?
2. ¿Qué relación existe entre el estado de situación financiera y la toma de decisiones de financiamiento de la CLAS Moquegua, año 2018?
3. ¿Qué relación existe entre el estado de cambios en el patrimonio y la toma de decisiones de operaciones en la CLAS -Moquegua, año 2018?
4. ¿Qué relación existe entre la toma de decisiones de inversión y la información Financiera de la CLAS-Moquegua del año 2018?

5. ¿Qué relación existe entre la toma de decisiones de financiamiento y la información financiera de la CLAS Moquegua, año 2018?
6. ¿Qué relación existe entre la toma de decisiones de operaciones y la información financiera de la CLAS -Moquegua, año 2018?

1.3.-Objetivo de la investigación

Objetivo General:

Determinar cuál es la relación información financiera y toma de decisiones en la CLAS-Moquegua, año 2018

Objetivos específicos

1. Determinar la relación existe entre presentación de la información financiera con la toma de decisiones de inversión de la CLAS-Moquegua del año 2018
2. Determinar la relación existe entre el estado de situación financiera y la toma de decisiones de financiamiento de la CLAS Moquegua, año 2018
3. Determinar la relación existe entre el estado de cambios en el patrimonio y la toma de decisiones de operaciones en la CLAS -Moquegua, año 2018
4. Determinar la relación existe entre la toma de decisiones de inversión y la información Financiera de la CLAS -Moquegua del año 2018
5. Determinar la relación existe entre la toma de decisiones de financiamiento y la información financiera de la CLAS Moquegua, año 2018

6. Determinar la relación existe entre la toma de decisiones de operaciones y la información financiera de la CLAS -Moquegua, año 2018

1.4 Justificación e importancia de la Investigación

Con la presentación del presente trabajo se pretende hacer los aportes relacionados a la información financiera y la toma de decisiones, esto a llevado a la CLAS a mostrar las competencias del caso para poder captar los pacientes y por ende obtener los beneficios económicos, y así proyectarse de manera precisa, para que ello ocurra deberán de tomar decisiones pertinentes previo a un adecuado manejo de los establecimientos y puestos de salud.

Justificación teoría:

Con la presentación del presente trabajo se pretende hacer el aporte teórico por lo que plantearnos objetivos que se pueden alcanzar, al igual de ser posible su realización por las facilidades que nos brindó los representantes ejecutivos de la CLAS, por darnos las facilidades, así como el espacio para cumplir el presente trabajo de investigación.

Justificación Metodológica:

Asimismo, se pretende dar respuesta lógica a todas las interrogantes dadas, con la contribución de la población es decir los trabajadores de los CLAS Moquegua, y las muestras obtenidas en la elaboración del presente trabajo de investigación.

Justificación Práctica:

Con la presentación del presente trabajo se pretende hacer los siguientes aportes relacionados a esta investigación para mejorar la necesidad del nivel de

desempeño de la competencia en la atención a todos los trabajadores de la CLAS Moquegua, en referencia a la atención primaria hacia los clientes, quienes serán los directos beneficiarios al presente trabajo de investigación.

1.5 Variables

En el presente trabajo de investigación se presentan dos variables:

- Información Financiera
- Toma de decisiones.

Tabla 1

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFICICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION	
Variable 01	“Información Financiera”	Según (Pando de Lira, 2013) pretende hacer notar la importancia sobre la información financiera dentro y fuera de una empresa cuando es empleada para la toma de decisiones ya que de estas decisiones depende el éxito o fracaso de una empresa.	La variable información financiera se medirá mediante una encuesta que constará de tres dimensiones, (Acero Condori, 2013) tres indicadores y una escala de medición ordinal.	1.- Presentación de la información financiera.	1.- Gastos 2.- Ingresos	Escala de medición 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			2.- Estado de la situación financiera	1.- Activo 2.- Pasivo 3.- Patrimonio		
			3.- Estado de cambios en el patrimonio	1.- Gastos 2.- Ingresos		

Variable 02 “Toma de Decisiones”	<p>Según (Rodríguez, 2014) es el modelo que se presenta, enfatiza las particularidades del uso de la información financiera en la toma de decisiones en las organizaciones, las mismas reconocen los componentes particulares, los elementos cognitivos y de comportamiento que caracteriza e influye en los dicesores y los aspectos y factores organizacionales.</p>	<p>La variable toma de decisiones se medirá mediante una encuesta que constará de tres dimensiones (Cutipa, 2016) y una escala de medición ordinal.</p>	1.- Toma de decisiones de inversión	1.- Conocimiento 2.- Prudencia 3.- Experiencia	<p>Escala de medición</p> <p>1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5.- Siempre</p>
			2.- Toma de decisiones de financiamiento.	.- Conocimiento 2.- Prudencia 3.- Experiencia	
			3.- Toma de decisiones de operaciones.	1.- Conocimiento 2.- Prudencia 3.- Experiencia	

1.6. Hipótesis de la investigación

1.6.1. Hipótesis General

Existe una relación significativa información financiera y toma de decisiones de la Comunidad Local de Administración de Salud Moquegua, año 2018.

1.6.2.-Hipótesis Específicas

- 1.-Existe relación significativa entre la información financiera con la toma de decisiones de inversión de la CLAS -Moquegua del año 2018
- 2.-Existe relación significativa entre el estado de situación financiera y la toma de decisiones de financiamiento de la CLAS Moquegua, año 2018
- 3.-Existe relación significativa entre el estado de cambios en el patrimonio y la toma de decisiones de operaciones en la CLAS -Moquegua, año 2018

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.- Antecedentes de la investigación 01

Antecedentes Internacionales:

Primer Apellido : Pedro Sánchez López

Título u objetivo general : Análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones en la empresa Vihalmotos.

Ciudad y país : Ambato Ecuador

Población y muestra : Se aplicó una encuesta al total (46)

Está integrado por todo el personal que labora en la empresa.

El muestreo es probabilístico regulado, por lo que no se determina ningún tamaño.

Tipo de investigación : Descriptiva

Diseño de la investigación: Según (Sanchez, 2011) consiste en una investigación correlacional porque permitirá medir qué relación existe entre las dos variables en un contexto particular, sin explicar que la una sea la causa de la otra. Es decir, el grado de rentabilidad dentro de una entidad pública o privada.

Instrumento de la investigación : Como instrumento se emplea la encuesta.

Conclusiones:

- La empresa no cuenta con liquidez inmediata.
- El riesgo de incobrabilidad es alto.

Antecedente de la Investigación Internacional 02:

Primer Apellido:

Dorys Domínguez Barcenás

Florencia Oñoro de Cabercas

Título u objetivo general:

La toma de decisiones de la gestión de los centros estatales de los núcleos de desarrollo educativo N° 8 y 17 del distrito de Barranquilla.

Ciudad y País: Barranquilla, Colombia

Población y Muestra: La población materia del presente trabajo de investigación es de 33 centros estatales del nivel de educación básica, distribuidos en 18 localidades urbanas.

Se seleccionó con directores, profesores, padres de familia y alumnos. Se seleccionaron los directivos que participarán conjuntamente con los docentes por ser los representantes de los establecimientos ante las autoridades educativas ejecutores de las 64 opiniones de gobierno escolar y quienes convocan y presiden las sesiones del consejo directivo.

Tipo de investigación:

El presente trabajo es de carácter descriptivo.

Diseño de la investigación:

El presente trabajo de investigación es correlacional porque permitirá medir el grado de relación que existe entre dos variables.

Instrumento de la investigación:

En el análisis de datos se utilizó para la medición del nivel nominal, es decir contar las cosas dentro de categorías y contar cada vez que ocurre, que se indican a través de porcentajes dados.

Conclusiones:

- El proceso que se utiliza para la toma de decisiones carece de técnicas
- Existe crisis porque no existe el catálogo de autoridad y poder de los directivos.
- Es necesario precisar que las acciones según la intencionalidad de cada uno de los integrantes del grupo para entrar en concordancia con sus funciones. (Dominguez-Oñoro, 1996)

Antecedentes de Investigación Nacional 01:

Primer Apellido: Roxana Anyela Arias Toma

Título u objetivo general:

“Influencia de los Estados Financieros en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa grupo Porvenir Corporativo E.I.R.L., periodos 2014 – 2015”

Ciudad y País: Puno-Perú

Población y Muestra:

La población del presente trabajo de Investigación estuvo dada por el personal de la esta empresa.

La muestra del presente trabajo es la misma que la población; En la investigación se utilizó 56 muestreos no Probabilísticos, en el que se probara la relación y características de la investigación, quien se basa al buen juicio y criterio.

Tipo de investigación:

Su característica principal de estudio que se utilizó en este trabajo fue descriptiva.

Diseño de la investigación:

El diseño de la investigación del proyecto empleara métodos de investigación científica para llegar a solucionar al problema planteado.

Instrumento de la investigación:**Se presenta los siguientes instrumentos:**

- Análisis Horizontal y vertical
- Índices financieros
- Gráficos
- Imagen
- Tablas
- Esquemas

Conclusiones: Toda institución debería efectuar sus respectivos análisis financieros, para determinar los índices de, liquidez, rentabilidad y solvencia, siendo importante y parte básica de este análisis, que constituyen una herramienta útil para la toma de decisiones del gerente. (Arias, 2015)

Antecedentes de Investigación Nacional 02:

Primer Apellido: Rojas Farfán Roberto Carlos

Título u objetivo general:

“La contabilidad de Gestión y su relación en la Toma de Decisiones en la Industria Hotelera de Piura, año 2014”

Ciudad y País: Piura - Perú

Población y Muestra:

Son todos los locales que brindan servicios de alojamiento y que de acuerdo a la información del MINCETUR al 31 de diciembre del 2013 ascienden a 576 en total en la provincia de Piura, entre clasificados y no clasificados.

Se tomó como muestra a los establecimientos de hospedaje de la siguiente forma:

COMPOSICIÓN DE LA MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

Tabla 2

ENTIDADES Y PERSONAL	ENTREVISTADOS	ENCUESTADOS	TOTAL
05 SUITE	4	12	16
05 ALOJAMIENTOS	4	12	16
TOTAL	08	24	32

Tipo de investigación:

Esta investigación es del tipo clásica, por cuanto todos los aspectos son teorizados, aunque sus alcances serán prácticos en la medida que sean aplicados por los empresarios dedicados al hospedaje o dicho de otra forma por la industria hotelera de Piura.

Diseño de la investigación: La investigación es de nivel descriptivo aplicativo

Instrumento de la investigación:

Se presenta los siguientes instrumentos:

- Análisis Horizontal y vertical

- Índices financieros
- Gráficos
- Imagen
- Tablas
- Esquemas

Conclusiones: Es necesario alcanzar este dato importante que la minoría de los centros de salud utilizan las herramientas básicas para alcanzar los objetivos aduciendo la falta de presupuestos, con el cual llegaríamos a determinación del punto de equilibrio, y los costos de oportunidad (Rojas, 2014)

Párrafo propio:

Para la presente investigación podemos plasmar los diversos problemas que se presentan desde su creación a la fecha lo que significa un retroceso en las prestaciones de salud en los centros del primer nivel de atención. Significando esta investigación un aporte para el análisis profundo en salud y su repercusión en la gestión sanitaria para la población de los lugares más pobres que acceden a esos centros y puestos de salud de la Región Moquegua, a su vez es importante porque intenta plasmar la experiencia en nuestro medio donde la comunidad participa de los servicios de salud.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Propiedades de la variable toma de decisiones:

Según (Briones, 1987) la investigación de la toma de decisiones y la información financiera, estará enfocada en el razonamiento amplio, ya que analizará e

interpretará los resultados como consecuencia de la investigación efectuada, con la finalidad de comprender las realidades.

2.2.2 Definiciones de la variable toma de decisiones:

“Según (Guaman, 2011) el modelo para la toma de decisiones es encontrar una forma adecuada para una situación adecuada en la que hay una serie de sucesos desconocidos hay que elegir los elementos más importantes y evitar los que no lo son y analizar las relaciones entre ellos.

Características de la Toma de Decisiones:

- 1.- Aplicación de la decisión
- 2.- Definición del problema
- 3.- Analizar el problema
- 4.- Evaluar las alternativas
- 5.- Elegir las alternativas

Información financiera:

“Según (Guaman, 2011) el modelo para la información financiera es encontrar una costumbre adecuada para una situación adecuada en la que hay una serie de sucesos desconocidos hay que elegir los elementos más importantes y evitar los que no lo son y analizar las relaciones entre ellos.

Características de la información Financiera:

Se presentan las siguientes características según (Consejo mexicano de investigación, 2004)

- a) Señalan su contenido, evoluciones internas y otros casos realmente sucedidos (**veracidad**)
- b) Tener relación entre su capacidad y lo que se pretende representar (**representatividad**)
- c) Estar libre de la prevención (**objetividad**)
- d) Poder comprobarse y admitirse (**verificabilidad**)

Corrientes Doctrinarias:

El autor (Arenas, 2014), indica que a través del tiempo se presentante las grandes reglas del pensamiento contable, y por lo estos pensadores que durante sus experiencias han desarrollado de la ciencia contable, y presenta como inicio las características apuntadas por el profesor Giuseppe Arena respecto las investigaciones históricas en Contabilidad, que son las siguientes:

- a. El historiador de la Contabilidad narra desde que un historiador desarrolla el debe y el haber.
- b. Los trabajos de Contabilidad que tienen un componente dado mixto de mayor o menor medida.
- c. La crítica contable contemporánea puede tener teorías antiguas que narran el crecimiento de la contabilidad a través de la historia.

2.3. Marco conceptual

Según (Madrigal, 2009), toma de decisiones es una respuesta lógica ante situaciones inesperadas, una elección entre varias preguntas, una decisión es una alternativa, de una acción que probablemente se hallen en la misma distancia de la verdad.

Según Peter (Bruker, 1998) citado por Madrigal Berta, (2009) afirma que la toma de decisiones correctas sabe que forma parte de un hecho, sino que parte de una

opinión y una opinión es una hipótesis y, como tal, una cosa sin valor a menos que se contraste con la realidad.

Según (Calleja, 1995) el presente estudio pretende aportar un análisis teórico-práctico, aquí resalta la calidad de la información económica-financiera en las empresas, así como de los roles que los sistemas de facilitar que permitirán la correcta aplicación de la toma de decisiones.

Concepto de Variables:

“Según (Sabino, 1980) entendemos por variable las situaciones favorables de la realidad que es discutible de asumir diferentes oportunidades, es decir, que puede diferenciarse, aunque para un objeto dado que se considere puede tener un valor fijo o real”.

“Para (Briones, 1987) una variable es una apariencia, cualidad o atributo que puede darse en ciertos sujetos o pueden darse en grados o diferentes maneras.

Concepto de dimensiones:

Según (Sabino, 1980) por dimensión entendemos un elemento importante de una variable que posee una coherente autonomía. Nos referimos a componentes porque estamos considerando a la variable como un agregado complicado de elementos que nos dan un producto único.

Presentación de la información financiera:

Esta variable, (Consejo Nacional de Contabilidad., 2011) los estados financieros deberán presentarse sin errores se deberá demostrar legalmente, así como los flujos de efectivo de una entidad donde se demostrará los movimientos de los ingresos.

Esta presentación requiere de los elementos que intervienen, así como de activos, pasivos, ingresos y gastos establecidos.

Estado de situación financiera:

Según estas variable, (Consejo Nacional de Contabilidad., 2011) es un documento contable que refleja la situación financiera de una entidad, ya sea de una organización pública y privada, a una fecha determinada y que permite efectuar un análisis comparativo de la misma y así se podrá determinar los movimientos del efectivo; incluye el activo, y el capital contable.

Estados en el cambio del patrimonio:

Según esta variable (Consejo Nacional de Contabilidad., 2011), los cambios en el capital de una entidad, entre el inicio y el final del periodo sobre el que se informa, reflejaran el incremento o disminución en sus activos en dicho periodo. Excepto por lo que se refiere a los cambios que proceden de transacciones con los propietarios en su condición de tales. Los costos directamente relacionados con estas transacciones.

Toma de decisiones de inversión:

Según esta variable, las decisiones de inversiones en relación con las empresas individuales que todas sus utilidades sean invertidas en la misma empresa a fin de incrementar sus activos.

Toma de decisiones de financiamiento:

En algún momento de la vida, las empresas se ven en la necesidad de tomar decisiones correctas y que no expongan sus activos y pasivos. Por lo general los gerentes se ven en la necesidad de efectuar previos estudios que garanticen y

viabilicen su inversión y al final lograr que sus utilidades superen sus expectativas del mercado. Asimismo, es importante conocer bien las opciones que se tiene, para poder hacer la mejor elección y así evitar errores negativos.

Toma de decisiones de operaciones:

La toma de decisiones está atada esencialmente con el análisis financiero, ya que de esto depende de cómo una empresa va a administrar su economía, El administrador es la persona que podrá tomar decisiones y lo hará de acuerdo a la preferencia de las opciones de mayor excelencia, asimismo asumirá todos riesgos que ocasione esta operación.

CAPITULO III

MÉTODO

3.1 Tipo de Investigación

Según Hernández Sampieri el presente estudio tiene el tipo correlacional.

3.2 Diseño de Investigación

Es un trabajo de investigación no experimental, cuyo diseño transversal.

O1 r O2

Donde:

O= Observación

Y= Toma de decisiones

R= Relación de variables.

La investigación se realizará conforme a sus propósitos, ubicándose, por lo tanto, en el nivel descriptivo.

3.3 Población y Muestra

La población para el trabajo de investigación es la Comunidad Local de Administración de Salud CLAS, los que se dividen por Centros de Salud y Puestos

de salud, los que tienen médicos, enfermeras. Técnicos asistenciales y administrativos, dependientes de la Gerencia de Salud Moquegua.

Debido a que la población no es grande se ha considerado que la muestra sea igual que la población, en otras palabras, el muestreo es por conveniencia.

N= 46, n= 46 trabajadores.

Tabla N°03.- Distribución de la muestra según asistenciales y administrativas de planta de los CLAS Moquegua.

Tipos de segmento	Población		Muestras	
	N°	%	N°	%
Médicos	20	34%	20	34%
Enfermeras	15	45%	15	45%
Administrativos	11	21%	11	21%
	46	100%	46	100%

Fuente: Registros de la oficina de personal – establecimientos de salud.

El muestreo por conveniencia o no probabilístico

Esta técnica es considerada la más fácil, la más barata y la que menos tiempo lleva.

Es fácil de alcanzar los resultados deseados.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

- ✓ Utilizamos la técnica la encuesta, nos permite juntar resultados e información necesaria para sustentar el presente trabajo de investigación. Recurriendo a la información de la CLAS.

3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos: Para el presente trabajo de investigación aplicaremos el método BAREMO con tres Niveles de calificación.

Para el procesamiento de datos: Información Financiera: tres niveles

Coherente:	12-28
Medianamente coherente:	24-35
Incoherente:	52-48

Dimensión 01: Presentación de la información financiera

Inoportuna	3 – 7
Medianamente Inoportuna	8 – 12
Oportuna	13 – 15

Dimensión 02 estados de situación Financiera:

Inadecuado	3 - 7
Medianamente inadecuado	8 - 12
Adecuado	13 – 15

Dimensión 03 estados de cambio en el patrimonio:

Inadecuado	8 - 7
Medianamente inadecuado	8 - 12

Adecuado 13 - 15

Para el procesamiento de datos: Toma de decisiones: tres niveles

Coherente 14 – 23

Medianamente Coherente 28 – 37

Incoherente 42 - 51

Dimensión 01: Toma de decisiones de financiamiento

Inoportuna 3 – 7

Medianamente Inoportuna 8 – 12

Oportuna 13 – 15

Dimensión 02 Toma de decisiones de inversión:

Inadecuado 3 - 5

Medianamente inadecuado 6 - 8

Adecuado 14 - 16

Dimensión 03 toma de decisiones de operaciones:

Inadecuado 8 - 7

Medianamente inadecuado 8 - 12

Adecuado 13 - 15

Según este método aplicamos los siguientes niveles coherente, medianamente coherente, e incoherente cada uno refleja su grado alcanzado para llegar al porcentaje indicado.

Para el procesamiento de datos: Toma de Decisiones: tres niveles

Coherente: 44-45

Medianamente coherente: 32-43

Incoherente: 10-22

Según este método aplicamos los siguientes niveles coherente, medianamente coherente, e incoherente cada uno refleja su grado alcanzado para llegar al porcentaje indicado.

CAPITULO IV

PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS

4.1 Presentación de variables por resultados

Estadísticas de Fiabilidad, a través del alfa de Cronbach por variable, información financiera y toma de decisiones.

Tabla 4

Información Financiera

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,701	12

Toma de decisiones

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,527	14

En esta tabla se aprecia que el instrumento para los datos de las 26 preguntas, si posee una alta consistencia interna, ya que se obtiene dos valores de 0.701 y 0.527, o dicho de otro modo 74.3% lo cual demuestra que existe una confiabilidad bastante alta y aceptable respecto al instrumento trabajado, consecuentemente, según los resultados obtenidos, concluimos que los 26 ítems contenidos en el cuestionario tienen buena confiabilidad.

I. Información Financiera

Pregunta 1.- ¿La información financiera influye en la gestión del presente periodo?

Tabla 5

Estadísticos

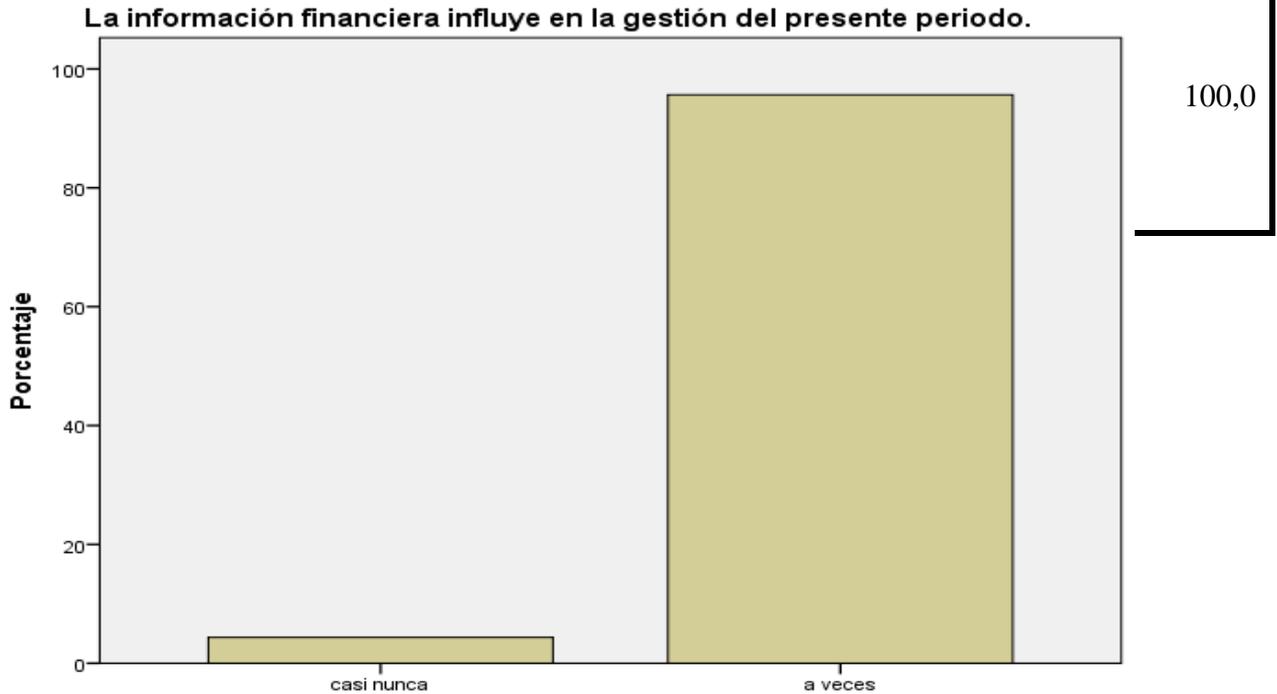
La información financiera influye en la gestión del presente periodo.

Valido	46
Perdidos	0
Media	2,96
Varianza	,043

Gráfico 1

La información financiera influye en la gestión del presente periodo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	cas	2	4,3	4,3



Según la tabla 3 y, muestran los datos para la interrogante de, si ¿La información financiera influye en la gestión del presente periodo? en ella se observa que el 95.7% manifestó que era a veces, y también manifestó que era casi nunca, en tanto, que el 4.3%.

Pregunta 2. ¿Los ingresos satisfacen las necesidades básicas de la CLAS Moquegua?

Tabla 6

Estadísticos

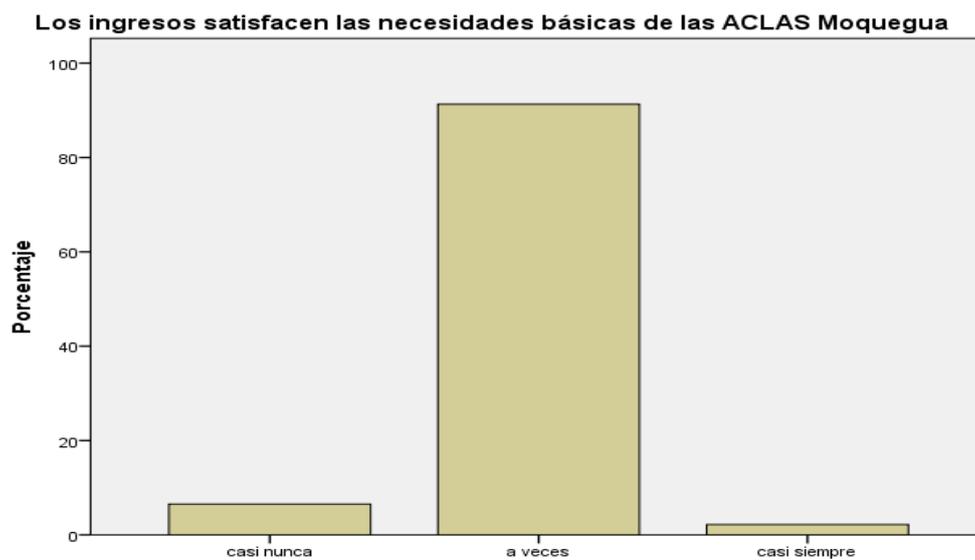
Los ingresos satisfacen las necesidades básicas de las
CLAS Moquegua

N	Válido	46
	Perdidos	0
Media		2,96
Varianza		,087

Los ingresos satisfacen las necesidades básicas de las CLAS Moquegua

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
casi nunca	3	6,5	6,5	6,5
a veces	42	91,3	91,3	97,8
casi siempre	1	2,2	2,2	100,0
Total	46	100,0	100,0	

Gráfico 2



Según la tabla 3 y, muestran los datos para la interrogante de, si. ¿Los ingresos satisfacen las necesidades básicas de la CLAS Moquegua? en ella se observa que el 91.3% manifestó que era a veces, y también manifestó que era casi nunca, en tanto, que el 6.5% y casi siempre el 2.2%.

Pregunta 3.- ¿Los gastos son sustentados adecuadamente por los responsables de la CLAS?

Tabla 7

Estadísticos

Los gastos son sustentados adecuadamente por los responsables de la CLAS.

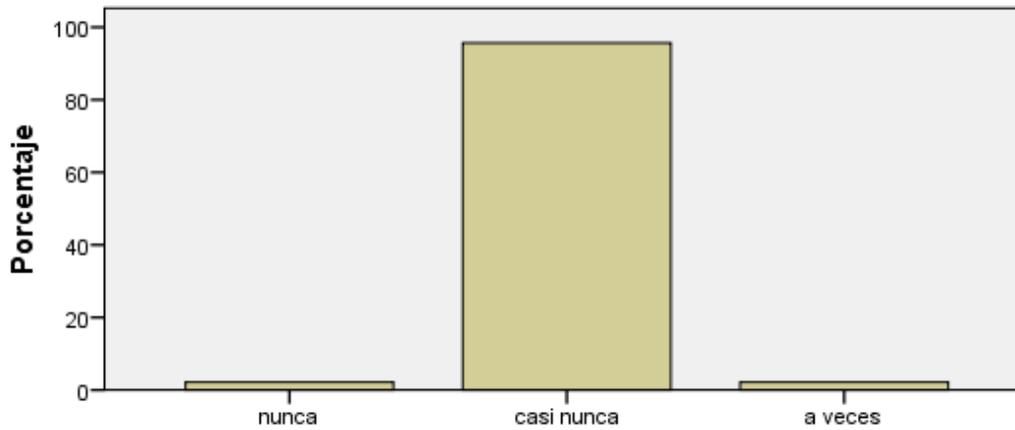
Nº	Válido	46
	Perdidos	0
Media		2,00
Varianza		,044

Los gastos son sustentados adecuadamente por los responsables de la CLAS.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido nunca	1	2,2	2,2	2,2
casi nunca	44	95,7	95,7	97,8
a veces	1	2,2	2,2	100,0
Total	46	100,0	100,0	

Grafico 3

Los gastos son sustentados adecuadamente por los responsables de la ACLAS.



Según la tabla 3 y, muestran los datos para la interrogante de, si Los gastos son sustentados adecuadamente por los responsables de la CLAS. en ella se observa que el 2.2% manifestó que era a veces, y también manifestó que era casi nunca, en tanto, que el 95.7% y nunca el 2.2%.

Pregunta 4.- ¿Los activos de la CLAS se encuentran debidamente inventariados?

Tabla 8

Estadísticos

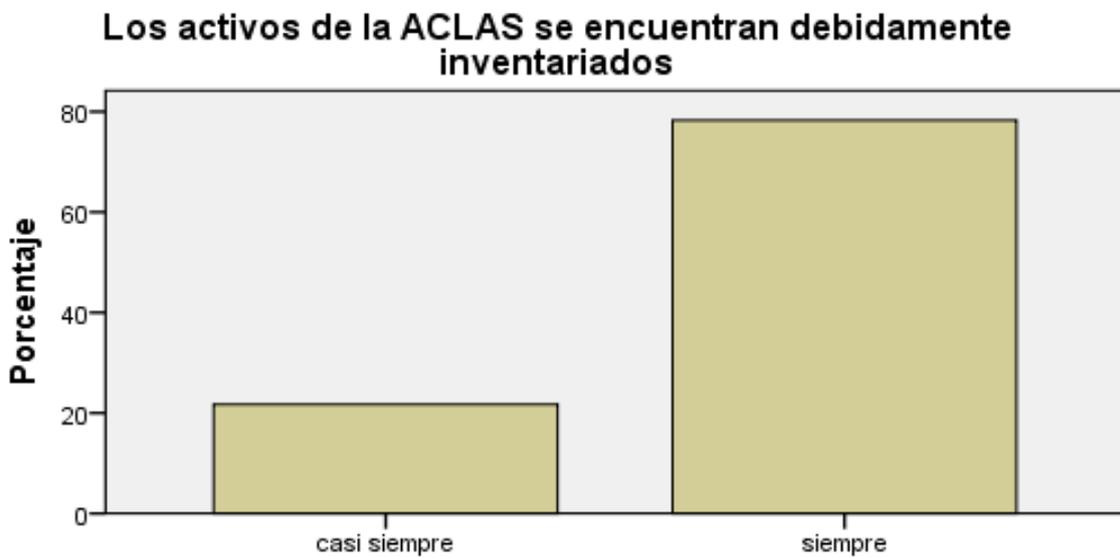
¿Los activos de la CLAS se encuentran debidamente inventariados?

N°	Válido	46
	Perdidos	0
Media		4,78
Varianza		,174

¿Los activos de la CLAS se encuentran debidamente inventariados?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido casi siempre	10	21,7	21,7	21,7
siempre	36	78,3	78,3	100,0
Total	46	100,0	100,0	

Grafico 4



Según la tabla 3 y, muestran los datos para la interrogante de, si. ¿Los activos de la CLAS se encuentran debidamente inventariados? en ella se observa que el 78.3% manifestó que era siempre, y también manifestó que era casi siempre, en tanto, que el 21.7%.

Pregunta 5.- ¿Se mantiene algún tipo de deudas con los proveedores y/o trabadores?

Tabla 9

Estadísticos

Se mantiene algún tipo de deudas con los proveedores y/o trabajadores.

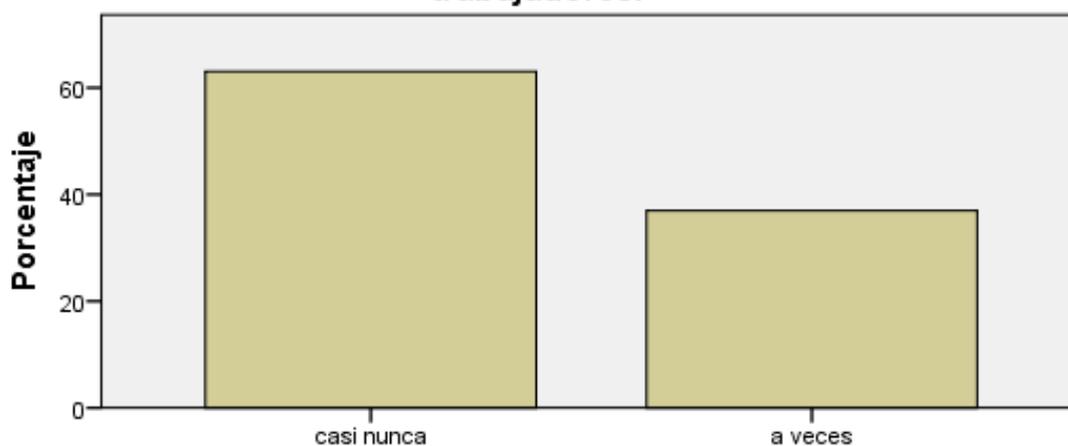
N°	Válido	46
	Perdidos	0
Media		2,37
Varianza		,238

¿Se mantiene algún tipo de deudas con los proveedores y/o trabajadores?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	casi nunca	29	63,0	63,0	63,0
	a veces	17	37,0	37,0	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Grafico 5

Se mantiene algún tipo de deudas con los proveedores y/o trabajadores.



Según la tabla 3 y, muestran los datos para la interrogante de, si. ¿Se mantiene algún tipo de deudas con los proveedores y/o trabajadores? en ella se observa que

el 63.0% manifestó que era casi nunca, y también manifestó que era a veces, en tanto, que el 37%.

Pregunta 6.- ¿Existen responsables directos del patrimonio de la institución?

Existen responsables directos del patrimonio de la institución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido casi siempre	15	32,6	32,6	32,6
siempre	31	67,4	67,4	100,0
Total	46	100,0	100,0	

Tabla 10

Estadísticos

Existen responsables directos del patrimonio de la institución

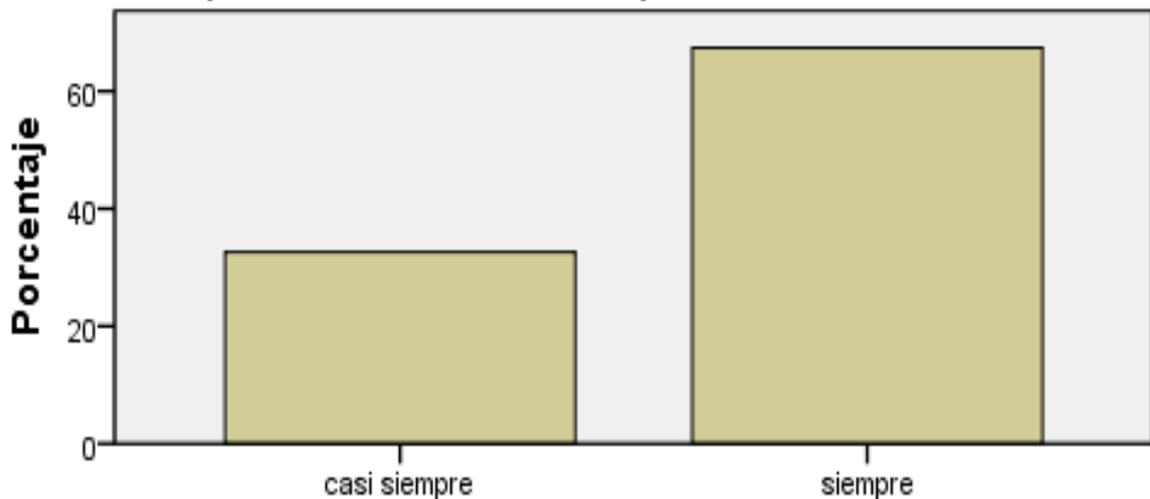
N°	Válido	46
	Perdidos	0
Media		4,67
Varianza		,225

Gráfico 6

Según la tabla 3 y, muestran los datos para la interrogante de, sí. ¿Existen responsables directos del patrimonio de la institución? en ella se observa que el 67.4% manifestó que era siempre, y también manifestó que era a casi siempre, en tanto, que el 32.6%.

Pregunta 7.- ¿Los ingresos y gastos se reflejan en la información mensual y anual

Existen responsables directos del patrimonio de la institución



de las CLAS?

Tabla 11

Estadísticos

Los ingresos y gastos se reflejan en la información mensual y anual
de las CLAS.

N°	Válido	46
	Perdidos	0

Media	4,78
Varianza	,218

Tabla 12

¿Los ingresos y gastos se reflejan en la información mensual y anual de las ACLAS.

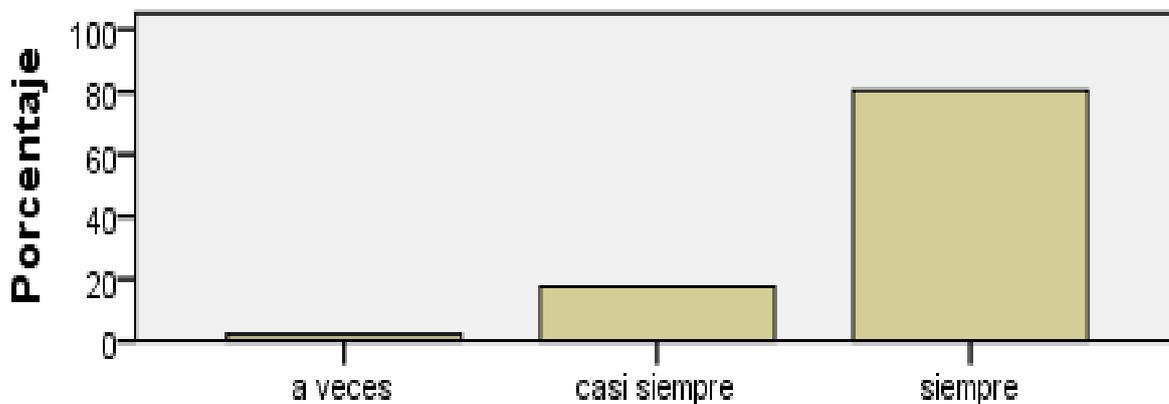


Grafico 7

Según la tabla 3 y, muestran los datos para la interrogante de, si. ¿Los ingresos y gastos se reflejan en la información mensual y anual de la CLAS? en ella se observa que el 80.4% manifestó que era siempre, y también manifestó que era a casi siempre, en tanto, que el 17.4% y a veces el 2.25%.

Pregunta 8.- ¿Los gastos son registrados en los respectivos libros contables mensualmente?

Tabla 12

Estadísticos

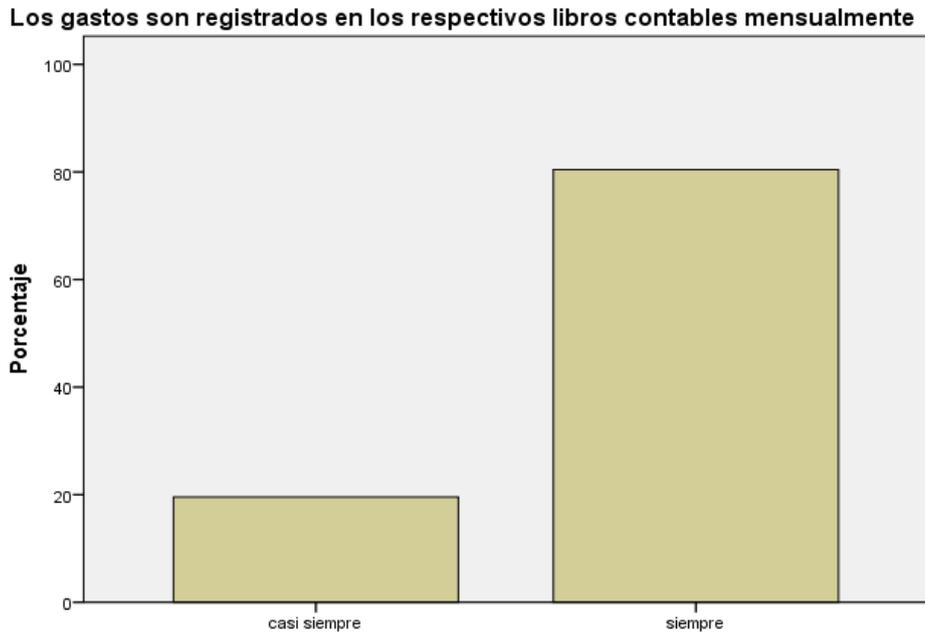
Los gastos son registrados en los respectivos libros contables
mensualmente

N°	Válido	46
	Perdidos	0
Media		4,80
Varianza		,161

**Los gastos son registrados en los respectivos libros contables
mensualmente**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido casi siempre	9	19,6	19,6	19,6
siempre	37	80,4	80,4	100,0
Total	46	100,0	100,0	

Gráfico 8



Según la tabla 3 y, muestran los datos para la interrogante de, si.- ¿Los gastos son registrados en los respectivos libros contables mensualmente? en ella se observa que el 80.4% manifestó que era siempre, y también manifestó que era a casi siempre, en tanto, que el 19.60%.

Pregunta 9.- ¿Los ingresos y gastos son reconocidos por la institución mediante documentos legales?

Tabla 13

Estadísticos

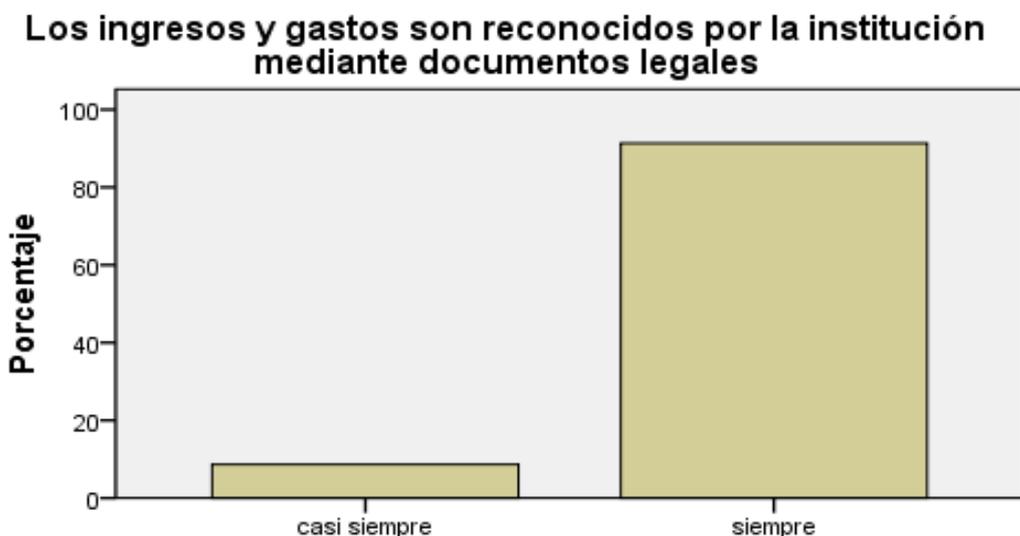
Los ingresos y gastos son reconocidos por la institución mediante documentos legales

N°	Válido	46
	Perdidos	0
Media		4,91
Varianza		,081

**Los ingresos y gastos son reconocidos por la institución mediante documentos
legales**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido casi siempre	4	8,7	8,7	8,7
siempre	42	91,3	91,3	100,0
Total	46	100,0	100,0	

Grafico 09



Según la tabla 3 y, muestran los datos para la interrogante de, si. ¿Los ingresos y gastos son reconocidos por la institución mediante documentos legales? en ella se observa que el 91.3% manifestó que era siempre, y también manifestó que era a casi siempre, en tanto, que el 8.7%.

Pregunta 10.- ¿Los responsables de la CLAS efectúan las respectivas rendiciones económicas?

Tabla 14

Estadísticos

Los responsables de la CLAS efectúan las respectivas rendiciones económicas

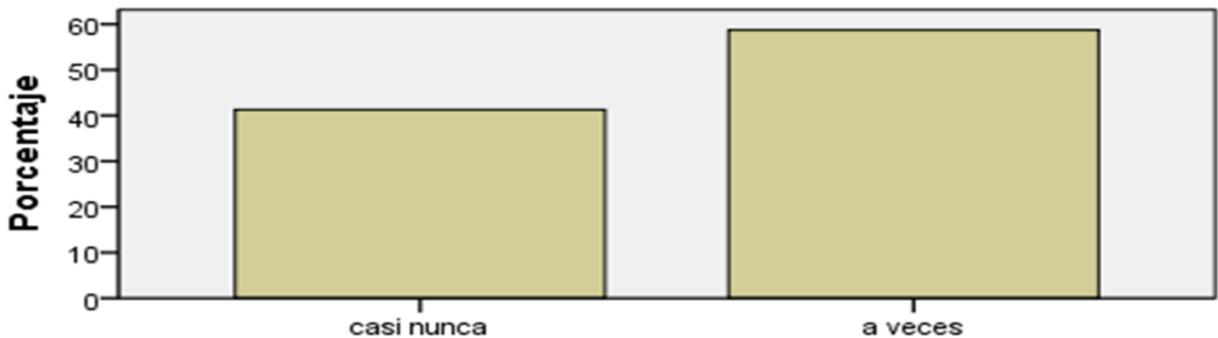
N°	Válido	46
	Perdidos	0
Media		2,59
Varianza		,248

Los responsables de la CLAS efectúan las respectivas rendiciones económicas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido casi nunca	19	41,3	41,3	41,3
a veces	27	58,7	58,7	100,0
Total	46	100,0	100,0	

Según la tabla 3 y, muestran los datos para la interrogante de, si. ¿Los responsables de la CLAS efectúan las respectivas rendiciones económicas? en ella se observa que el 58.70% manifestó que era a veces, y también manifestó que era a casi siempre, en tanto, que el 41.30%.

Los responsables de la ACLAS efectúan las respectivas rendiciones económicas



Pregunta 11.- ¿Existen algún tipo de limitaciones a los trabajadores CLAS?

Tabla 15

Existen algún tipo de limitaciones a los trabajadores CLAS.

N°	Válido	46
	Perdidos	0
Media		3,85
Varianza		,176

Existen algún tipo de limitaciones a los trabajadores CLAS.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido a veces	8	17,4	17,4	17,4
casi siempre	37	80,4	80,4	97,8
siempre	1	2,2	2,2	100,0
Total	46	100,0	100,0	

Según la tabla 3 y, muestran los datos para la interrogante de, si. - ¿Existen algún tipo de limitaciones a los trabajadores CLAS? en ella se observa que el 17.40% manifestó que era a veces, y también manifestó que era a casi siempre, en tanto, que el 80.40% y siempre 2.2%.

Pregunta 12.- ¿Las trasferencias recibidas son distribuidas adecuadamente?

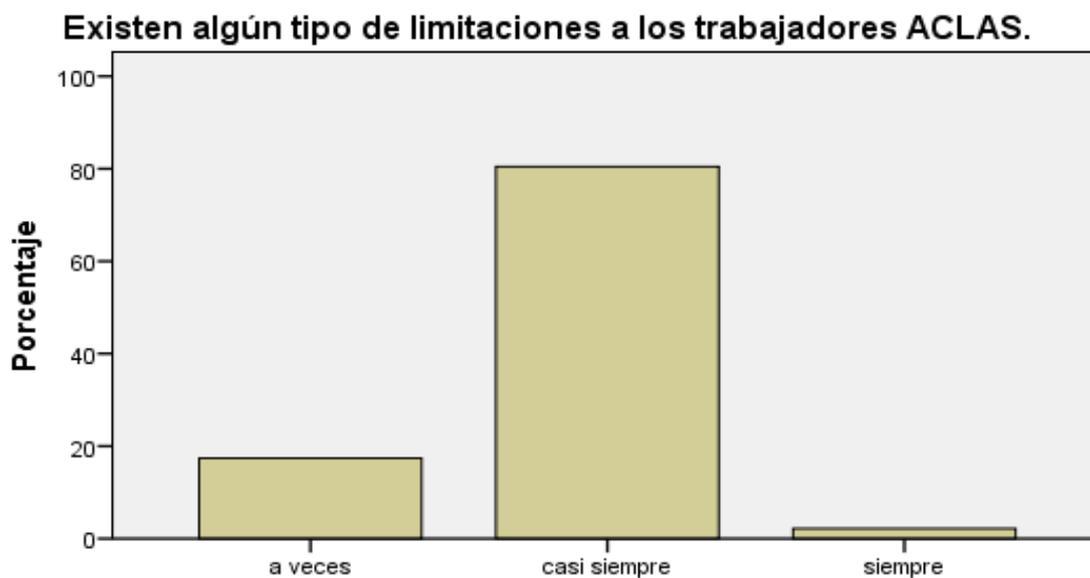
Tabla 16

Estadísticos

Las trasferencias recibidas son distribuidas adecuadamente

N°	Válido	46
	Perdidos	0
Media		4,59
Varianza		,248

Grafico 11

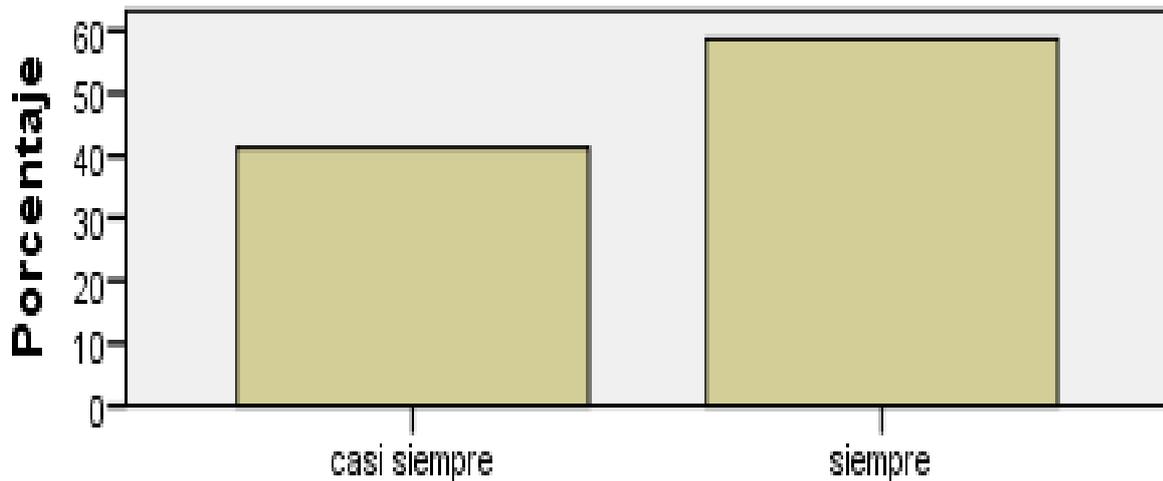


Las trasferencias recibidas son distribuidas adecuadamente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido casi siempre	19	41,3	41,3	41,3
siempre	27	58,7	58,7	100,0
Total	46	100,0	100,0	

Gráfico 12

Las trasferencias recibidas son distribuidas adecuadamente



Según la tabla 3 y, muestran los datos para la interrogante de, si. ¿Las trasferencias recibidas son distribuidas adecuadamente? en ella se observa que el 41.30% manifestó que era casi siempre, y también manifestó que era a casi siempre, en tanto, que el 80.40% y siempre 58.70%.

II.- Toma de decisiones

Pregunta 1.- ¿La gerencia de la CLAS tomo decisiones en base a los conocimientos contables financieros?

Tabla 17

Estadísticos

¿La gerencia de la CLAS toma decisiones en base a los conocimientos contables financieros?

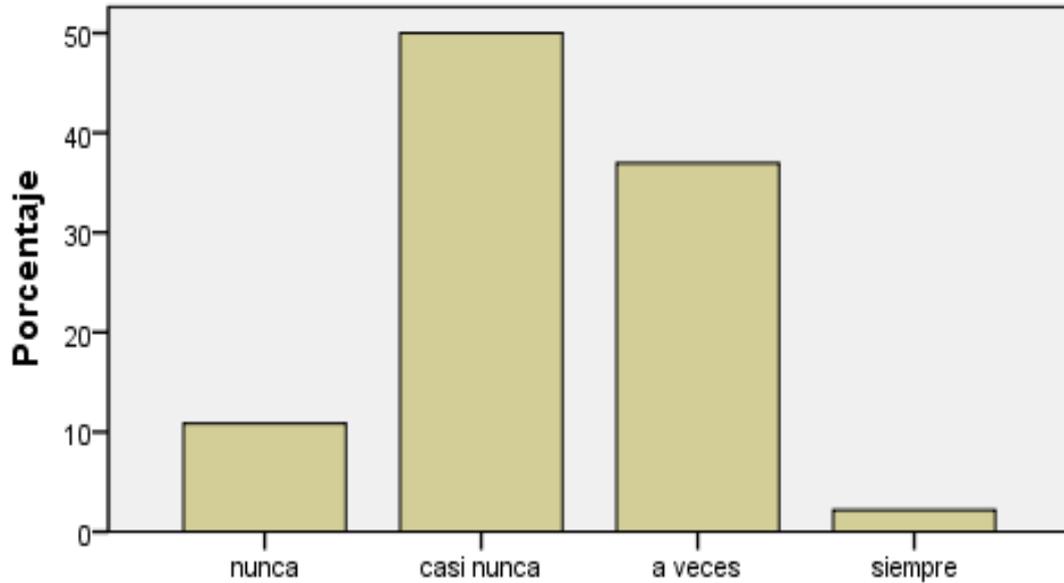
N°	Válido	46
	Perdidos	0
Media		2,33
Varianza		,580

¿La gerencia de la CLAS toma decisiones en base a los conocimientos contables financieros?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido nunca	5	10,9	10,9	10,9
casi nunca	23	50,0	50,0	60,9
a veces	17	37,0	37,0	97,8
siempre	1	2,2	2,2	100,0
Total	46	100,0	100,0	

Gráfico 13

La gerencia de la ACLAS toma decisiones en base a los conocimientos contables financieros.



Según la tabla 3 y, muestran los datos para la interrogante de, si. - ¿La gerencia de la CLAS tomo decisiones en base a los conocimientos contables financieros? en ella se observa que el 41.30% manifestó que era casi siempre, y también manifestó que era a casi siempre, en tanto, que el 80.40% y siempre 58.70%.

Pregunta 2.- ¿El análisis financiero permite efectuar prudentemente acciones en beneficio de la CLAS?

Tabla 18

Estadísticos

El análisis financiero permite efectuar prudentemente acciones en beneficio de la CLAS.

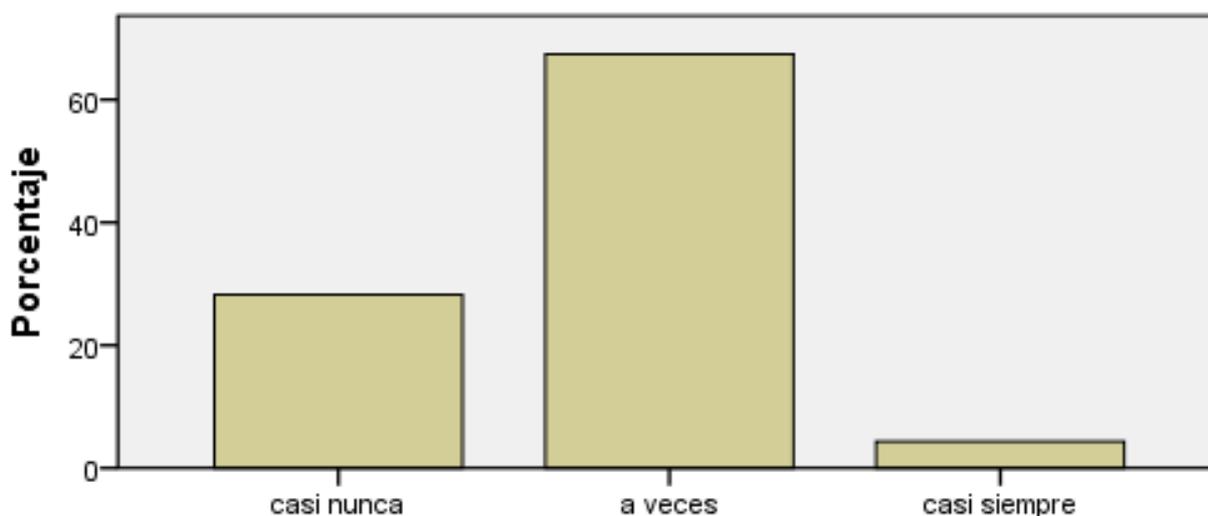
Nº	Válido	46
	Perdidos	0
Media		2,76
Varianza		,275

El análisis financiero permite efectuar prudentemente acciones en beneficio de la CLAS.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido casi nunca	13	28,3	28,3	28,3
a veces	31	67,4	67,4	95,7
casi siempre	2	4,3	4,3	100,0
Total	46	100,0	100,0	

Grafico 14

El análisis financiero permite efectuar prudentemente acciones en beneficio de la ACLAS.



Según la tabla 3 y, muestran los datos para la interrogante de, si ¿El análisis financiero permite efectuar prudentemente acciones en beneficio de la CLAS? en ella se observa que el 13% manifestó que era casi nunca, y también manifestó que era a veces, en tanto, que el 67.40% y casi siempre 4.3%.

Pregunta 3.- ¿Los integrantes de los consejos directivos no cuentan con la capacitación para desarrollar su cargo?

Tabla 19

Estadísticos

Los integrantes de los consejos directivos no cuentan con la capacitación para desarrollar su cargo.

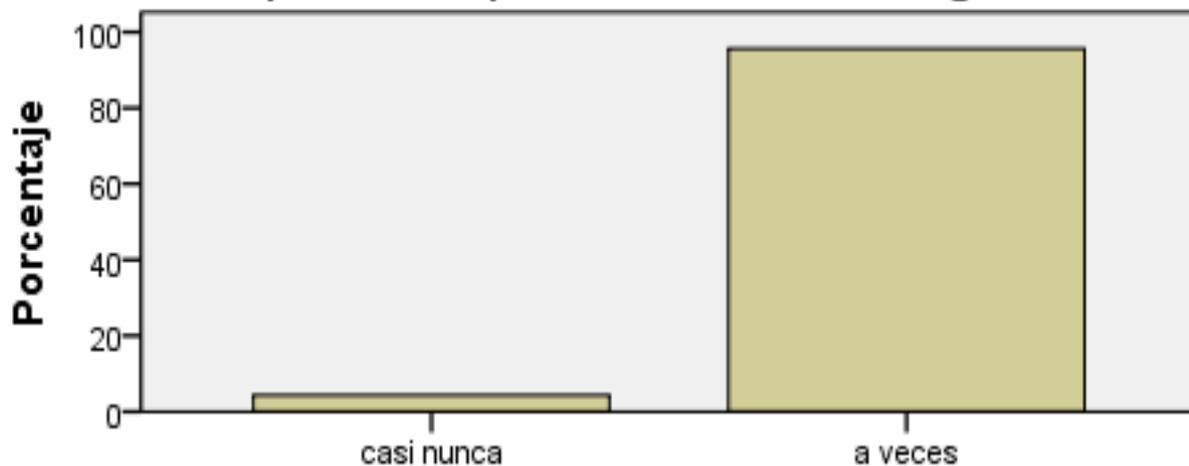
N°	Válido	46
	Perdidos	0
Media		2,96
Varianza		,043

Los integrantes de los consejos directivos no cuentan con la capacitación para desarrollar su cargo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido casi nunca	2	4,3	4,3	4,3
a veces	44	95,7	95,7	100,0
Total	46	100,0	100,0	

Gráfico 15

Los integrantes de los consejos directivos no cuentan con la capacitación para desarrollar su cargo.



Según la tabla 3 y, muestran los datos para la interrogante de, si. ¿Los integrantes de los consejos directivos no cuentan con la capacitación para desarrollar su cargo? en ella se observa que el 4.3% manifestó que era casi nunca, y también manifestó que era a veces, , que el 95.7%.

Pregunta 4.- ¿La gerencia programa capacitaciones constantes para mejorar sus capacidades?

Tabla 20

Estadísticos

La gerencia no programa capacitaciones constantes para mejorar sus capacidades físicas y mentales.

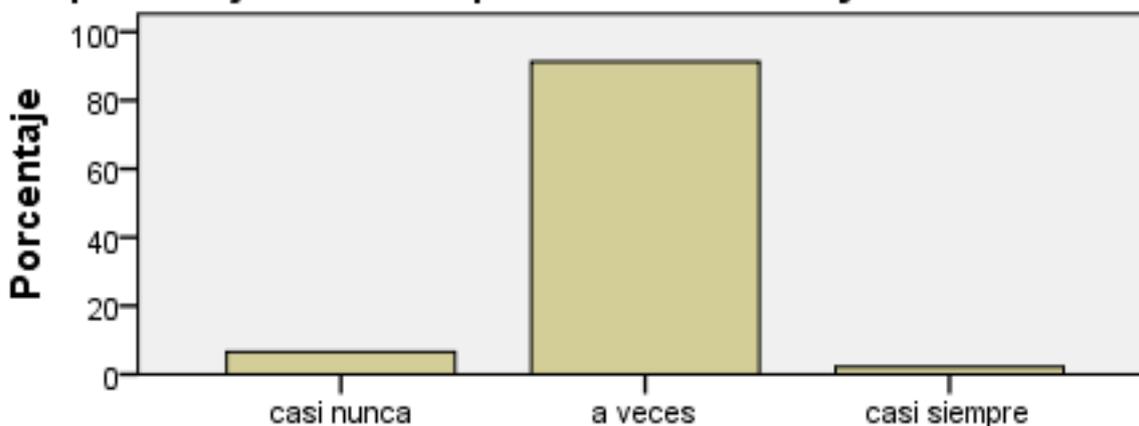
Nº	Válido	46
	Perdidos	0
Media		2,96
Varianza		,087

La gerencia no programa capacitaciones constantes para mejorar sus capacidades físicas y mentales.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido casi nunca	3	6,5	6,5	6,5
a veces	42	91,3	91,3	97,8
casi siempre	1	2,2	2,2	100,0
Total	46	100,0	100,0	

Gráfico 16

La gerencia no programa capacitaciones constantes para mejorar sus capacidades físicas y mentales.



Según la tabla 3 y, muestran los datos para la interrogante de, sí. ¿La gerencia no programa capacitaciones constantes para mejorar sus capacidades físicas y mentales? en ella se observa que el 6.3% manifestó que era casi nunca, y también manifestó que era a veces, , que el 91.3% y casi siempre el 2.2%.

Pregunta 5.- ¿Los conocimientos de los movimientos financieros y contables permiten efectuar una buena toma de decisiones?

Tabla 21

Estadísticos

¿Los conocimientos de los movimientos financieros y contables permiten efectuar una buena toma de decisiones?

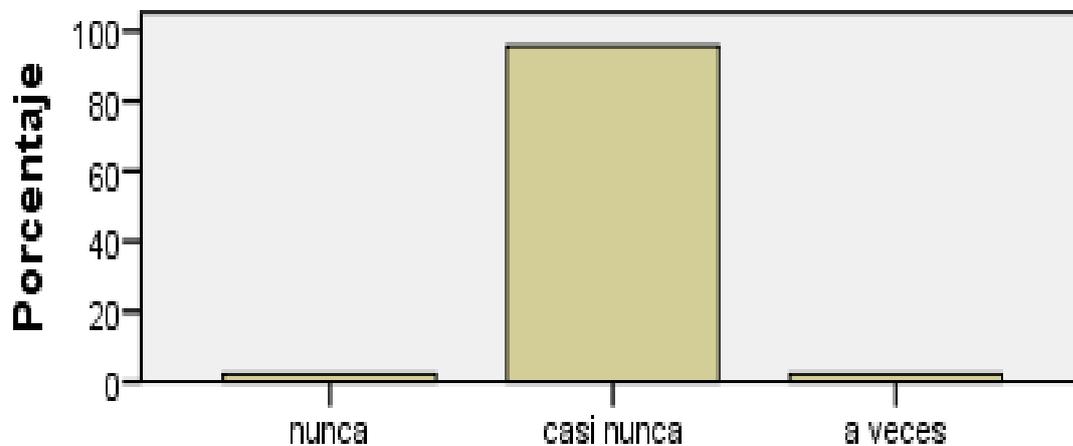
N°	Válido	46
	Perdidos	0
	Media	2,00
	Varianza	,044

**Los conocimientos de los movimientos financieros y contables permiten
efectuar una buena toma de decisiones**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido nunca	1	2,2	2,2	2,2
casi nunca	44	95,7	95,7	97,8
a veces	1	2,2	2,2	100,0
Total	46	100,0	100,0	

Grafico 18

**Los conocimientos de los movimientos financieros y
contables permiten efectuar una buena toma de
decisiones**



Según la tabla 3 y, muestran los datos para la interrogante de, si **¿Los conocimientos de los movimientos financieros y 95?7% manifestó que era nunca, y también manifestó que era casi nunca, que el 91.3% y a veces el 2.2%.**

Pregunta 6.- ¿Los planes de salud local, se efectúa conjuntamente con todo el personal de la CLAS Moquegua?

Tabla 22

Estadísticos

¿Los planes de salud local, se efectúa conjuntamente con todo el personal de la CLAS Moquegua?

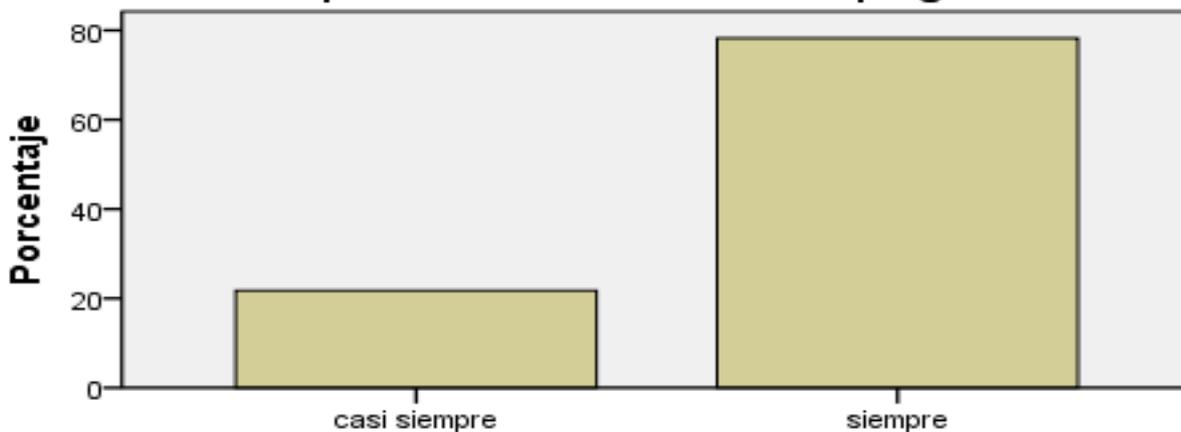
N°	Válido	46
	Perdidos	0
Media		4,78
Varianza		,174

Los planes de salud local, se efectúa conjuntamente con todo el personal de la CLAS Moquegua.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido casi siempre	10	21,7	21,7	21,7
siempre	36	78,3	78,3	100,0
Total	46	100,0	100,0	

Grafico 18

Los planes de salud local, se efectúa conjuntamente con todo el personal de la ACLAS Moquegua.



Según la tabla 3 y, muestran los datos para la interrogante de, si ¿Los planes de salud local, se efectúa conjuntamente con todo el personal de la CLAS Moquegua? y 21.7% manifestó que era nunca, y también manifestó que era siempre, que el 78.3%.

Pregunta 7.- ¿Los requerimientos y/o necesidades de las diferentes oficinas son atendidos a la brevedad posible?

Tabla 23

Estadísticos

¿Los requerimientos y/o necesidades de las diferentes oficinas son atendidos a la brevedad posible?

N°	Válido	46
	Perdidos	0
Media		2,37
Varianza		,238

Los requerimientos y/o necesidades de las diferentes oficinas son atendidos a la brevedad posible.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido casi nunca	29	63,0	63,0	63,0
a veces	17	37,0	37,0	100,0
Total	46	100,0	100,0	

Los requerimientos y/o necesidades de las diferentes oficinas son atendidos a la brevedad posible.



Gráfico 19

Según la tabla 3 y, muestran los datos para la interrogante, si ¿Los requerimientos y/o necesidades de las diferentes oficinas son atendidos a la brevedad posible? y **63%** manifestó que era nunca, y también manifestó que era a veces, que el **37%**.

Pregunta 8.- ¿Las operaciones de financiamiento asegura la mejora de las actividades de los establecimientos

Tabla 24

Estadísticos

¿Las operaciones de financiamiento asegura la mejora de las actividades de los establecimientos?

N	Válido	46
	Perdidos	0
Media		4,67

¿Las operaciones de financiamiento asegura la mejora de las actividades de los establecimientos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido casi siempre	15	32,6	32,6	32,6
siempre	31	67,4	67,4	100,0
Total	46	100,0	100,0	

Grafico 20

Las operaciones de financiamiento asegura la mejora de las actividades de los establecimientos



Según la tabla 3 y, muestran los datos para la interrogante de, ¿Las operaciones de financiamiento asegura la mejora de las actividades de los establecimientos? y

32.6% manifestó que era casi siempre, y también manifestó que era siempre, que el 67.4%

Pregunta 9.- ¿La toma de decisiones de la alta gerencia incide favorablemente en un manejo financiero y contable?

Tabla 25

Estadísticos

¿La toma de decisiones de la alta gerencia incide favorablemente en un manejo financiero y contable?

N	Válido	46
	Perdidos	0
Media		4,78
Varianza		,218

La toma de decisiones de la alta gerencia incide favorablemente en un manejo financiero y contable.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido a veces	1	2,2	2,2	2,2
casi siempre	8	17,4	17,4	19,6
siempre	37	80,4	80,4	100,0
Total	46	100,0	100,0	

Gráfico 21



Según la tabla 3 y, muestran los datos para la interrogante de, si ¿La toma de decisiones de la alta gerencia incide favorablemente en un manejo financiero y contable? y 2.2% manifestó que era a veces, y también manifestó que era casi siempre, que el 17.4% y siempre el 80.4%.

Pregunta 10.- ¿La administración de la CLAS se encuentra capacitada para desarrollar una buena gestión?

Tabla 26

Estadísticos

¿La administración de la CLAS se encuentra capacitada para desarrollar una buena gestión?

N	Válido	46
	Perdidos	0
Media		4,80
Varianza		,161

¿La administración de la CLAS se encuentra capacitada para desarrollar una buena gestión?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido casi siempre	9	19,6	19,6	19,6
siempre	37	80,4	80,4	100,0

La administración de la ACLAS se encuentra capacitada para desarrollar una buena gestión.

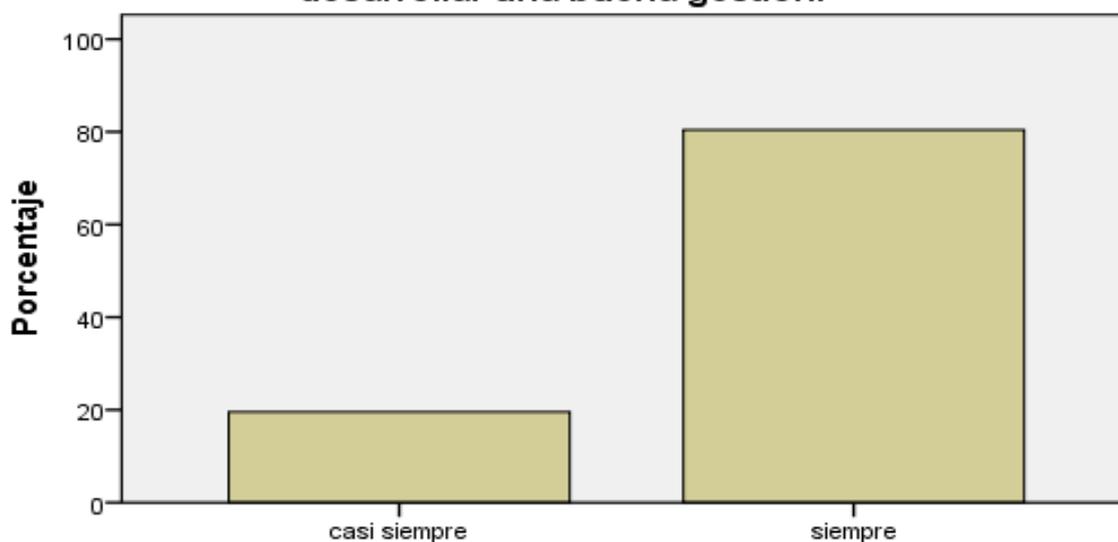


Grafico 22

Según la tabla 3 y, muestran los datos para la interrogante de, si ¿La administración de la CLAS se encuentra capacitada para desarrollar una buena gestión? y 19.6% manifestó que era a casi siempre, y también manifestó que era siempre, que el 80.4%.

Pregunta 11.- ¿Existen algún tipo de limitaciones a los trabajadores asistenciales y administrativos de la CLAS?

Tabla 27

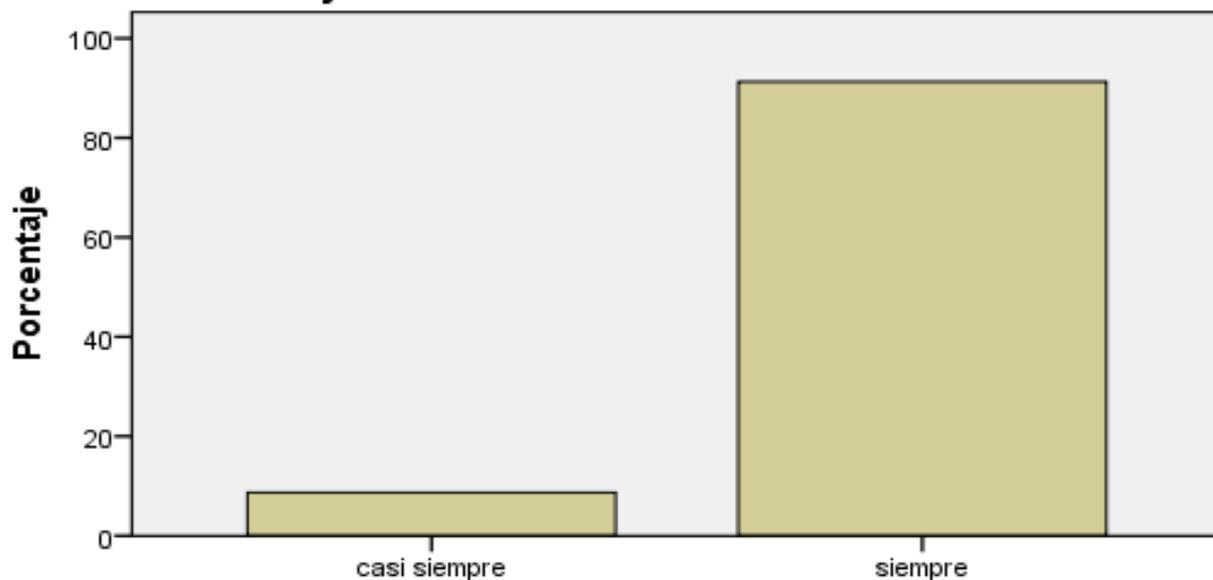
Estadísticos

¿Existen algún tipo de limitaciones a los trabajadores asistenciales y administrativos de la CLAS?

N	Válido	46
	Perdidos	0
Media		4,91
Varianza		,081

Grafico 23

Existen algún tipo de limitaciones a los trabajadores asistenciales y administrativos de la ACLAS



Según la tabla 3 y, muestran los datos para la interrogante de, si ¿Existen algún tipo de limitaciones a los trabajadores asistenciales y administrativos de la CLAS? y 8.7% manifestó que era a casi siempre, y también manifestó que era siempre, que el 91.3%.

Pregunta 12.- ¿Las trasferencias recibidas son distribuidas adecuadamente a todos los establecimientos?

Tabla 28**Estadísticos**

¿Las transferencias recibidas son distribuidas adecuadamente a todos los establecimientos?

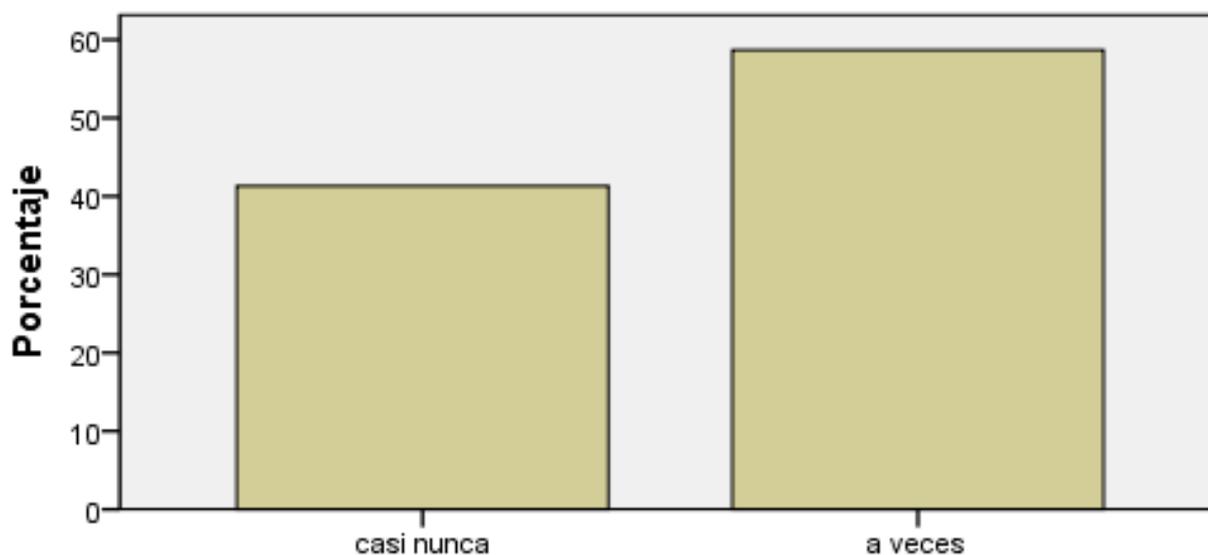
N	Válido	46
	Perdidos	0
Media		2,59
Varianza		,248

¿Las transferencias recibidas son distribuidas adecuadamente a todos los establecimientos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido casi nunca	19	41,3	41,3	41,3
a veces	27	58,7	58,7	100,0
Total	46	100,0	100,0	

Grafico 24

Las trasferencias recibidas son distribuidas adecuadamente a todos los establecimientos.



Según la tabla 3 y, muestran los datos para la interrogante de, si ¿Las trasferencias recibidas son distribuidas adecuadamente a todos los establecimientos? Y 41.3% manifestó que era a casi nunca, y también manifestó que era a veces, que el 58.7%.

Pregunta 13.- ¿La gerencia es eficiente y eficaz al momento de efectuar sus coordinaciones?

Tabla 29

Estadísticos

¿La gerencia es eficiente y eficaz al momento de efectuar sus coordinaciones?

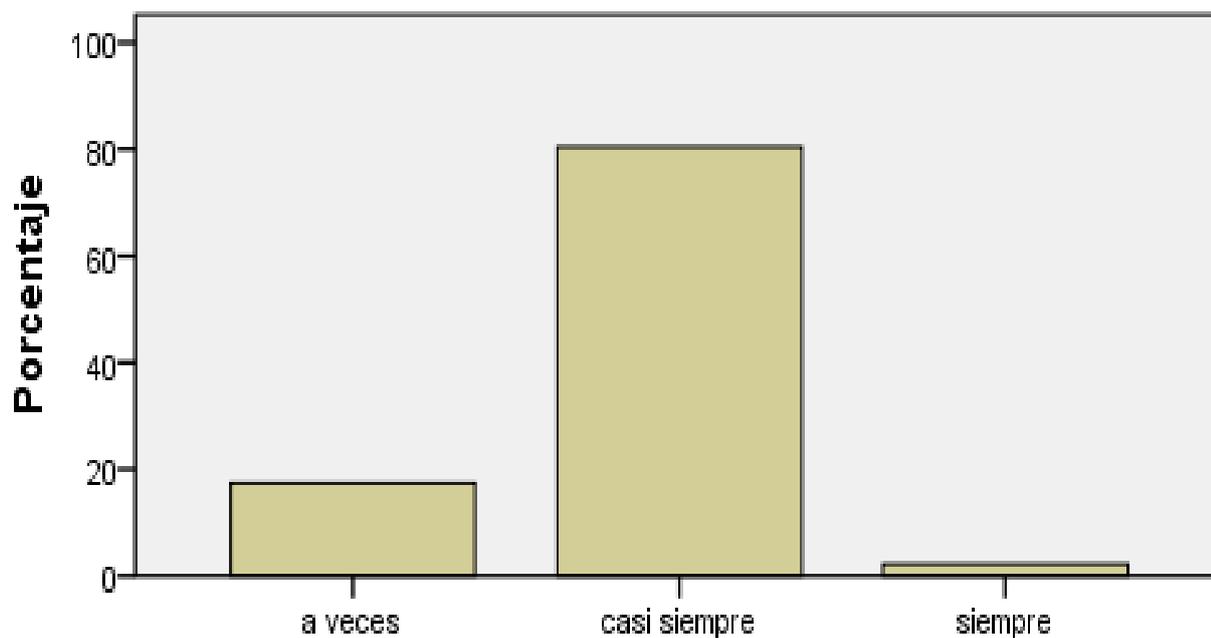
N	Válido	46
	Perdidos	0
Media		3,85
Varianza		,176

¿La gerencia es eficiente y eficaz al momento de efectuar sus coordinaciones?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido a veces	8	17,4	17,4	17,4
casi siempre	37	80,4	80,4	97,8
siempre	1	2,2	2,2	100,0
Total	46	100,0	100,0	

Grafico 25

La gerencia es eficiente y eficaz al momento de efectuar sus coordinaciones



Según la tabla 3 y, muestran los datos para la interrogante de, si ¿La gerencia es eficiente y eficaz al momento de efectuar sus coordinaciones? Y 17.4% manifestó que era a veces, y también manifestó que era caso siempre que el 80.4% y siempre el 2.2%.

Pregunta 14.- ¿Existen stock de medicamentos en las CLAS de la región Moquegua?

Tabla 30

Estadísticos

¿Existen stock de medicamentos en las CLAS de la región

Moquegua?

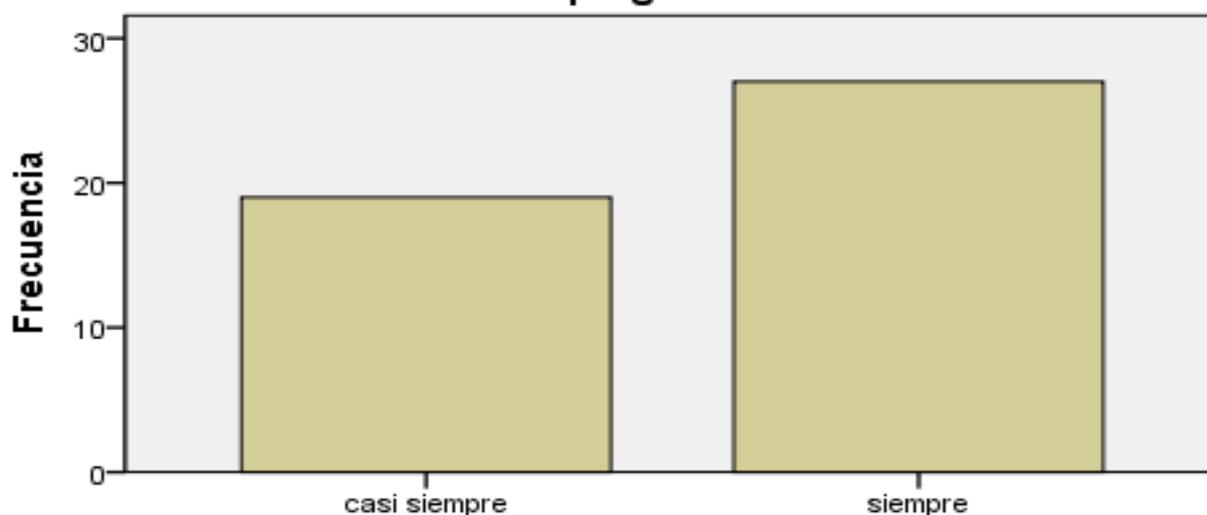
N	Válido	46
	Perdidos	0
Media		4,59
Varianza		,248

¿Existen stock de medicamentos en las CLAS de la región Moquegua?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido casi siempre	19	41,3	41,3	41,3
siempre	27	58,7	58,7	100,0
Total	46	100,0	100,0	

Grafico 26

Existen stock de medicamentos en las ACLAS de la region Moquegua.



Según la tabla 3 y, muestran los datos para la interrogante de, ¿Existen stock de medicamentos en las CLAS de la región Moquegua? Y 41.3% manifestó que era casi siempre, y también manifestó que era caso siempre que el 58.7%.

4.2 Contrastación de hipótesis

CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS GENERAL

Como hipótesis general se ha planteado que:

“Existe relación significativa entre la información financiera y toma de decisiones en la Comunidad Local de Administración de Salud Moquegua, año 2018”

Tabla 31

Correlación entre la información financiera y toma de decisiones en la Comunidad Local de Administración de Salud Moquegua, año 2018

Variables		Información Financiera	Toma de decisiones
Información Financiera	Correlación de Pearson	1	0,940
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	46	46
	Correlación de Pearson	0,940	1
Toma de decisiones	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	46	46

Planteamiento de hipótesis estadística al 5% de error:

- **Hipótesis Nula (H_0):** No Existe una relación significativa entre la información financiera y toma de decisiones en la Comunidad Local de Administración de Salud Moquegua, año 2018

- **Hipótesis Alterna (H_1):** Existe una relación significativa entre la información financiera y toma de decisiones en la Comunidad Local de Administración de Salud Moquegua, año 2018

Según la tabla 03 muestra la significancia para determinar la correlación entre la información financiera y toma de decisiones en la Comunidad Local de Administración de Salud Moquegua, año 2018, en ella observamos con un valor sig.

de 0.000 que es menor al 5% de error, por tanto, rechazamos la hipótesis nula y la hipótesis alterna queda confirmada, es decir que:

Existe una relación significativa entre la información financiera y toma de decisiones en la Comunidad Local de Administración de Salud Moquegua, año 2018

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- **CONTRASTACIÓN DE LA PRIMERA HIPÓTESIS ESPECÍFICA**

Se ha planteado como primera hipótesis específica lo siguiente:

“Existe relación significativa entre la información financiera con la toma de decisiones de inversión de las CLAS-Moquegua del año 2018”

Tabla 32

Correlación entre la información financiera con la toma de decisiones de inversión de las CLAS-Moquegua del año 2018

Variables		Información financiera	Toma de Decisiones de Inversión
Información Financiera	Correlación de Pearson	1	0,448
	Sig. (bilateral)		0,037
	N	46	46

Toma de	Correlación de	0,448	1
Decisiones	Pearson		
de Inversión	Sig. (bilateral)	0,037	
	N	46	46

Planteamiento de hipótesis estadística al 5% de error:

- **Hipótesis Nula (H_0):** No existe relación significativa entre la información financiera con la toma de decisiones de inversión de las CLAS-Moquegua del año 2018
- **Hipótesis Alternativa (H_1):** Existe relación significativa entre la información financiera con la toma de decisiones de inversión de las CLAS-Moquegua del año 2018

Según la tabla 04 muestra la significancia para determinar la correlación entre la información financiera con la toma de decisiones de inversión de la CLAS-Moquegua del año 2018, en ella observamos con un valor sig. de 0.037 que es menor al 5% de error, por tanto, rechazamos la hipótesis nula y la hipótesis alternativa queda confirmada, es decir que:

Existe relación significativa entre la información financiera con la toma de decisiones de inversión de la CLAS-Moquegua del año 2018

- **CONTRASTACIÓN DE LA SEGUNDA HIPÓTESIS ESPECÍFICA**

Se ha planteado como segunda hipótesis específica lo siguiente:

“Existe relación significativa entre el estado de situación financiera y la toma de decisiones de financiamiento de la CLAS Moquegua, año 2018”

Tabla 33

Correlación entre el estado de situación financiera y la toma de decisiones de financiamiento de la CLAS Moquegua, año 2018

Estado de Situación Financiera Toma de Decisiones de Financiamiento			
	Correlación de		
Estado de Situación Financiera	Pearson	1	0,884
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	46	46
Toma de Decisiones de Financiamiento	Correlación de		
	Pearson	0,884	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	46	46

Planteamiento de hipótesis estadística al 5% de error:

- **Hipótesis Nula (H_0):** No Existe relación significativa entre el estado de situación financiera y la toma de decisiones de financiamiento de las CLAS Moquegua, año 2018

- **Hipótesis Alterna (H_1):** Existe relación significativa entre el estado de situación financiera y la toma de decisiones de financiamiento de las CLAS Moquegua, año 2018

Según la tabla 05 muestra la significancia para determinar la correlación entre el estado de situación financiera y la toma de decisiones de financiamiento de las CLAS Moquegua, año 2018, en ella observamos con un valor sig. de 0.000 que es menor al 5% de error, por tanto, rechazamos la hipótesis nula y la hipótesis alterna queda confirmada, es decir que:

Existe relación significativa entre el estado de situación financiera y la toma de decisiones de financiamiento de la CLAS Moquegua, año 2018

- **CONTRASTACIÓN DE LA TERCERA HIPÓTESIS ESPECÍFICA**

Se ha planteado como tercera hipótesis específica lo siguiente:

“Existe relación significativa entre el estado de cambios en el patrimonio y la toma de decisiones de operaciones en la CLAS -Moquegua, año 2018”

Tabla 34

Correlación entre el estado de cambios en el patrimonio y la toma de decisiones de operaciones en la CLAS -Moquegua, año 2018

		Estado de	Toma de
		Cambios en el	Decisiones de
		Patrimonio	Operaciones
Estado de	Correlación de	1	0,887**
Cambios	Pearson		
en el Patrimonio	Sig. (bilateral)		0,000
	N	46	46

Toma de Decisiones de Operaciones	Correlación de		
	Pearson	0,887**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	46	46

Planteamiento de hipótesis estadística al 5% de error:

- **Hipótesis Nula (H_0):** No existe relación significativa entre el estado de cambios en el patrimonio y la toma de decisiones de operaciones en las CLAS -Moquegua, año 2018

- **Hipótesis Alterna (H_1):** Existe relación significativa entre el estado de cambios en el patrimonio y la toma de decisiones de operaciones en las CLAS -Moquegua, año 2018

Según la tabla 06 muestra la significancia para determinar la correlación entre el estado de cambios en el patrimonio y la toma de decisiones de operaciones en las CLAS -Moquegua, año 2018, en ella observamos con un valor sig. de 0.000 que es menor al 5% de error, por tanto, rechazamos la hipótesis nula y la hipótesis alterna queda confirmada, es decir que:

Existe relación significativa entre el estado de cambios en el patrimonio y la toma de decisiones de operaciones en las CLAS -Moquegua, año 2018.

4.3.- Discusión de resultados

Dentro de los principales resultados, se tiene los siguientes:

En cuanto al nivel de la aprobación de la presentación de la información financiera esta si influye está en la gestión del presente periodo, se demuestra con un 95.7% señalan que no se encuentran satisfechos, estos usuarios que con frecuencia manifiestan que a veces, puesto que esta información llega a destiempo, por la lejanía de los establecimientos de salud, lugares donde no existe los medios de comunicación o donde no existe entidades financieras para hacer sus depósitos de sus recaudaciones las que se informan al ente superior según los días hábiles.

En cuanto si los gastos son sustentados adecuadamente por los responsables de los CLAS, los usuarios en su mayoría manifiestan que casi nunca, puesto que los concejos directivos no cumplen con informar a sus trabajadores sobre los gastos e ingresos por toda fuente de financiamiento, otro gran inconveniente que se tiene son las necesidades no contemplada en los programas de salud local, lineamiento a cumplir por los CLAS de la región Moquegua, asimismo se indica que otro porcentaje de nunca o a veces es el 2.2%, clara evidencia que los concejos directivos no cumplen con la sustentación de los gastos mensuales.

En cuanto al presentación de la información financiera la Gerencia de Salud Moquegua se ha visto afectada casi siempre en un 90%, ya que esta razón de la demora sea presentada caso de los establecimientos más alejados de la Región Moquegua, esta situación se revertiría drásticamente, si la entidad emitiría otras soluciones acordes a las situaciones jurisdiccionales.

A partir de estos hallazgos revelados, se acepta la hipótesis. Existe una relación significativa información financiera y toma de decisiones en la Comunidad Local de Administración de Salud Moquegua, año 2018. Se viene mostrando un nivel aceptable en cuanto al cumplimiento en la presentación de la información financiera y la toma de decisiones con un buen logro y adecuado resultado de objetivos y metas organizacionales

Asimismo, se aprecia en el presente estudio respecto a la información financiera y la toma de decisiones, serias deficiencias que creemos se puedan supera realizando las indicaciones e instrucciones del caso y con los ejecutivos de la Gerencia de salud Moquegua, elaborando directivas más flexibles de acuerdo a la realidad de los lugares más alejados, herramientas que bien se podría utilizar para brindar un mejor servicio y por ende lograr los objetivos y metas institucionales

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

A MODO DE CONCLUSIÓN

Luego de la presente investigación se ha llegado a la conclusión general en la cual existe relación significativa entre la información financiera y toma de decisiones en la comunidad Local de Administración de Salud Moquegua, año 2018, dando una probabilidad de error o significancia de 0.000, así mismo se han planteado tres hipótesis específicas a fin de confirmar la hipótesis general, por tanto, se han contrastado las siguientes hipótesis:

- **Primero:** Con un margen de error establecido del 5% es que existe relación significativa entre la información financiera con la toma de decisiones de inversión de las CLAS-Moquegua del año 2018, dando un valor sig. o de error cometido de 0.037.
- **Segundo:** Con un margen de error establecido de 5% es que existe relación significativa entre el estado de situación financiera y la toma de decisiones de

financiamiento de la CLAS Moquegua, año 2018, dando un valor sig. o de error cometido de 0.000.

- **Tercero:** Con un margen de error establecido de 5% es que existe relación significativa entre el estado de cambios en el patrimonio y la toma de decisiones de operaciones en la CLAS -Moquegua, año 2018, dando un valor sig. o de error cometido de 0.000.

5.2 Recomendaciones

En base a las conclusiones, a continuación, se plantea las siguientes recomendaciones a efecto de poder superar el inconveniente principal que tiene las Asociaciones de la comunidad local de administración de salud.

Primera

La Gerencia Regional de Salud Moquegua, como ente administrativo, presupuestario de la comunidad local de administración de salud, deberán efectuar los trámites correspondientes ante las instancia respectivas a efectos de poder hacer posible que, en el cumplimiento de la entrega de la información financiera de todas la CLAS Moquegua hagan llegar la información mensual oportuna para su elaboración y presentación ante el ente superior.

Segunda

La Gerencia Regional de Salud Moquegua, debe supervisar que todo su personal CLAS, aplique lo dispuesto por el ente superior para el cumplimiento en la presentación de la información financiera dentro del cronograma establecido.

Bibliografía:

- Acero Condori, Y. (2013). *El control interno en el registro de construcción en curso y la tacna periodo 2009-2010*. tacna.
- Acosta**, O. M. (2012). *Factores predominantes que afectan la recuperación funcional de la salud al sufrir accidentes viales en puerto rico* . Puerto Rico.
- Arenas, G. (2014). *Investigación históricas en contabilidad*. argentina.
- Arias, T. R. (2015). “*Influencia de los Estados Financieros en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa grupo Porvenir Corporativo E.I.R.L., periodos 2014 – 2015*”. Puno.
- Briones, G. (1987). *Metodología de l investigación cualitativa en las ciencias sociales*. Bogota.
- Bruker, P. (1998). *El ejecutivo eficiente*. maturin.
- Calleja, P. J. (1995). *Información Económica Fianciera de la empresa: la importancia del sistema contable*.
- Cardozo, M. M. (2008). *Diseño de un modelo de toma de decisiones gerenciales aplicable a orgaizaciones odontológicas venezolanas*. caracas.
- Congreso de la Republica. (2007). *Ley que establece la cogestion y participación ciudadana en el primer nivel de atención en los establecimientos de salud del Ministerio de salud y ls regiones*. Lima: El Peruano.
- Consejo mexicano de investigación. (2004). *Normas de información financiera*. mexico.

Consejo Nacional de Contabilidad. (2011). *normas internacionales de contabilidad*.

lima.

Cutipa, H. M. (2016). *Los estados financieros y su influencia en la toma de decisiones de la empresa regional de servicio público de electricidad- electropuno s.a.a 2014-2015*". Juliaca-Puno: UNCV.

De roux, g. (1993). *Participación y co-gestión de la salud*. Estados Unidos.

Dominguez- Oñoro, D. F. (1996). *Toma de decisiones de la gestión administrativa de los centros estatales de los núcleos de desarrollo educativo N° 8 y 17 del distrito de Barranquilla*. Barranquilla Colombia.

Guaman, I. M. (2011). *Análisis de las políticas contables en el periodo de transición previo a la implementación de las normas internacionales de información financiera para pymes*. Ecuador.

Madrigal, T. B. (2009). *Toma de decisiones*. Mexico.

Pando de Lira, A. (2013). *La información Financiera y los Estados Financieros*. Mexico DF.

Pastorino, M. S. (2007). *Factores psicosociales del trabajo y síndrome burnout en trabajadores de salud*. Chile.

Presidencia del Consejo de Ministros. (1994). *Decreto Supremo 01-1997-SA*. Lima: El Peruano.

Presidencia del Consejo de Ministros. (2000). *Resolución Ministerial 176-2000-SA/DM*. Lima: El Peruano.

Rodriguez, C. Y. (2014). *Toma de decisiones*. granada.

Rojas, f. R. (2014). *La contabilidad de Gestión y su relación en la Toma de Decisiones en la Industria Hotelera de Piura, año 2014*". Piura.

Sabino, C. (1980). *Proceso de la investigacion*. Caracas.

Salas, S. A. (2016). *Agentes comunitarios de la salud y estrategias de autocuidado de*.
Lima.

Sanchez, I. P. (2011). *Análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones en la empresa VIHALMOTOS*. ambato ecuador.